



TERMOACUMULADOR ELÉCTRICO

Manual de instalação e utilização

PrimeAqua Compacto

ES 030|050|080|100
VU ELWRB

Índice

1	Esclarecimento dos símbolos e indicações de segurança	3
1.1	Esclarecimento dos símbolos	3
1.2	Indicações de segurança	3
2	Dados técnicos e dimensões	6
2.1	Utilização e regulamentação	6
2.2	Descrição do termoacumulador de água quente	6
2.3	Proteção anti-corrosão	6
2.4	Acessórios	6
2.5	Dados técnicos	7
2.6	Dados do produto para consumo de energia	8
2.7	Dimensões	9
2.8	Componentes	10
2.9	Esquema elétrico	10
3	Regulamentos	10
4	Transporte	10
4.1	Regras de transporte e armazenamento ..	10
5	Instalação	11
5.1	Indicações importantes	11
5.2	Seleção do local de instalação	11
5.3	Fixação do termoacumulador	11
5.4	Toma de água	12
5.4.1	Sistema fechado (pressurizado)	13
5.4.2	Sistema aberto (não pressurizado)	13
5.5	Ligação eléctrica	14
5.6	Início	14
6	Uso	15
6.1	Ligar / Desligar o aparelho	15
6.2	Ajustar a temperatura da água quente	15
6.3	Uso do acumulador em modo “Smart”	15
6.4	Programa anti-legionella	16
6.5	Vazar o termoacumulador	16
7	Proteção do ambiente/reciclagem	17
8	Inspecção/manutenção	17
8.1	Informação ao utilizador	17
8.1.1	Limpeza	17
8.1.2	Verificação da válvula de segurança	17
8.1.3	Válvula de segurança	17
8.1.4	Manutenção e reparação	17
8.2	Trabalhos periódicos de manutenção	17
8.2.1	Verificação funcional	17
8.2.2	Ánodo de magnésio	18
8.2.3	Limpeza periódica	18
8.2.4	Longo período de inatividade (mais de 3 meses)	18
8.3	Cuidados a ter após a realização dos trabalhos de manutenção	18
9	Problemas	19
9.1	Problema/Causa/Solução	19
10	Condições Gerais de Garantia dos Produtos	20

1 Esclarecimento dos símbolos e indicações de segurança

1.1 Esclarecimento dos símbolos

Indicações de aviso

	As indicações de aviso no texto são identificadas com um triângulo de aviso. Adicionalmente, as palavras identificativas indicam o tipo e a gravidade das consequências se as medidas de prevenção do perigo não forem respeitadas.
--	---

As seguintes palavras identificativas estão definidas e podem estar utilizadas no presente documento:

- **AVISO** significa que podem provocar lesões graves ou mortais.
- **CUIDADO** significa que podem provocar lesões ligeiras a médias.
- **INDICAÇÃO** significa que podem ocorrer danos materiais.
- **PERIGO** significa que podem provocar lesões graves a mortais.

Informações importantes

	As informações importantes sem perigo para pessoas ou bens são assinaladas com o símbolo ao lado.
--	---

Outros símbolos

Símbolo	Significado
▶	Passo operacional
→	Referência num outro ponto no documento
•	Enumeração/Item de uma lista
–	Enumeração/Item de uma lista (2.º nível)

Tab. 1

1.2 Indicações de segurança

Instalação

- ▶ A instalação só deverá ser efetuada por um técnico autorizado.
- ▶ A instalação deve ser realizada por um profissional experiente e de acordo com as regulamentações em vigor e as instruções do fabricante.

- ▶ Sempre que aplicável, a norma IEC 60364-7-701 tem de ser cumprida quando instalar o termoacumulador e/ou acessórios elétricos.
- ▶ O termoacumulador deve ser instalado num local protegido de temperaturas negativas.
- ▶ No caso de circuito fechado «sob pressão», é obrigatório instalar uma válvula de segurança com uma pressão nominal de 0,9 MPa no tubo de alimentação do aparelho para impedir que a pressão no termoacumulador aumente mais do que 0,1 MPa (1 bar) acima da pressão nominal.
- ▶ Antes de efetuar as ligações elétricas, efetuar as ligações hidráulicas e garantir a sua estanqueidade.
- ▶ O termoacumulador é protegido contra as avarias do termostato por um fusível térmico. No caso de avaria do termostato, a água no termoacumulador pode atingir uma temperatura de 130°C, no máximo, de acordo com as normas de segurança.
- ▶ O tubo de descarga ligado ao dispositivo limitador de pressão deve ser instalado num ambiente não gelado e continuamente orientado para baixo.

Instalação, modificações

- ▶ A montagem do termoacumulador bem como modificações na instalação só podem ser feitas por um técnico autorizado.
- ▶ Nunca obstruir saída de purga da válvula de segurança.
- ▶ Durante o aquecimento, poderá sair água pela saída de purga da válvula de segurança.
- ▶ A água pode escorrer pela saída da purga da válvula de segurança. Por conseguinte, a abertura de saída deve ser ajustada à pressão atmosférica.
- ▶ A saída da válvula de segurança deve ser instalada com a face para baixo e numa zona sem gelo.
- ▶ Não instale uma válvula de corte entre o depósito e a válvula de segurança, pois isso impediria a válvula de segurança de funcionar.
- ▶ Durante a realização da instalação de água, é obrigatório ter em conta as sobrecargas térmicas mencionadas.

Manutenção do aparelho de regulação

- ▶ A manutenção só deverá ser efetuada por um técnico autorizado.
- ▶ Desligar sempre a corrente elétrica do termoacumulador antes de realizar qualquer trabalho de manutenção.
- ▶ O utilizador é responsável pela segurança e compatibilidade com o meio ambiente da instalação e/ou manutenção.
- ▶ Para garantir o bom funcionamento da válvula de segurança, o utilizador deve efetuar controlos regulares para tirar os depósitos calcários e certificar-se de que esta não está bloqueada.
- ▶ Se o cabo de alimentação se danificar, deve ser substituído pelo fabricante, pelo seu serviço pós-venda ou pessoal de qualificação similar de forma a evitar um perigo.

Entrega ao proprietário

Instrua o proprietário aquando da entrega sobre a utilização e as condições de operação da instalação de aquecimento.

- ▶ O proprietário deverá inspecionar regularmente o acumulador de água quente.
- ▶ A manutenção do acumulador de água quente deverá realizar-se anualmente.
- ▶ Advertir que as modificações ou reparações apenas podem ser efetuadas por uma empresa especializada e autorizada.
- ▶ Se o aparelho estiver desligado da rede, terá de esvaziar a água devido ao risco de gelo.
- ▶ O termoacumulador fixo verticalmente à parede esvazia-se pelo tubo de entrada de água. Para isso, deve ser instalada uma válvula de escape ou um elemento em T entre a válvula de segurança e o tubo de chegada de água.
- ▶ A drenagem do termoacumulador fixo horizontalmente à parede deve ser efetuada pelo serviço de assistência técnica autorizado.
- ▶ Nunca deve tentar reparar o aparelho por si mesmo, mas sim recorrer ao serviço de assistência técnica mais próximo.

Segurança de aparelhos com ligação elétrica para utilização doméstica e fins semelhantes

Para evitar perigos devido a aparelhos elétricos são válidas, de acordo com EN 60335-1, as seguintes especificações:

“Este aparelho pode ser utilizado por criança a partir dos 8 anos e mais, assim como por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais limitadas ou falta de experiência e conhecimentos, caso sejam monitorizadas ou tenham recebido instruções acerca de como utilizar o aparelho de forma segura e compreendam os perigos daí resultantes. As crianças não podem brincar com o aparelho. A limpeza e a manutenção pelo utilizador não podem ser efetuadas por crianças sem monitorização.”

“Caso o cabo de ligação à rede seja danificado deve ser substituído pelo fabricante, pelo seu serviço de apoio ao cliente ou uma pessoa com qualificação idêntica, para evitar perigos.”

- ▶ O termoacumulador deverá ter uma ligação independente no quadro elétrico, protegido por um disjuntor diferencial de 30 mA e com ligação à terra.

2 Dados técnicos e dimensões

2.1 Utilização e regulamentação

O termoacumulador foi desenhado para aquecer e armazenar água potável. Cumprir todos os regulamentos, diretivas e normas relacionadas com água potável aplicáveis no país.

Somente instalar o termoacumulador em sistemas fechados.

Qualquer outra utilização não é conforme às disposições. Não é assumida nenhuma responsabilidade por danos daí resultantes.

Requisitos água potável	Unidades	
Dureza da água, min.	ppm	120
	grain/US gallon	7.2
	°dH	6.7
pH, min. – max.		6.5 – 9.5
Conductividade, min. – max.	µS/cm	130 – 1500

Tab. 2 Requisitos água potável

2.2 Descrição do termoacumulador de água quente

- Reservatório em aço vitrificado em conformidade com as normas europeias
- Construído de forma a suportar altas pressões
- Material exterior: chapa em aço e/ou plástico
- Fácil manuseamento
- Material isolante, poliuretano sem CFC
- Ânodo de proteção em magnésio.

2.3 Proteção anti-corrosão

A parede interior do termoacumulador de água quente é revestido por esmalte vitrificado, completamente neutro no que respeita à compatibilidade e contato com água potável. A existência de um ânodo de magnésio fornece uma proteção anti-corrosão adicional.

2.4 Acessórios

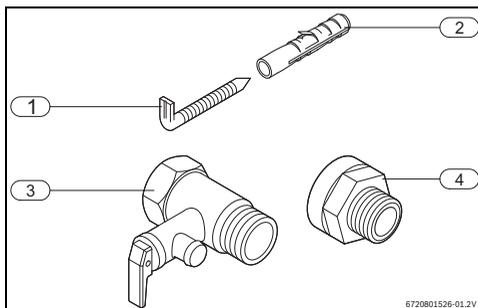


Fig. 1

- [1] Parafusos (2x)¹⁾
- [2] Buchas (2x)¹⁾
- [3] Válvula de segurança
- [4] Isolantes galvânicos (2x)¹⁾

1) não disponível em todos os modelos

2.5 Dados técnicos

Este aparelho cumpre os requisitos das diretivas europeias 2014/35/EU e 2014/30/EU.

Dados técnicos	Unidades	ES030	ES050	ES080	ES100
Caraterísticas gerais					
Capacidade	l	28,3	48,7	77,9	98,1
Peso com depósito vazio	kg	22	31	48	58
Peso com depósito cheio	kg	50,3	79,7	125,9	156,1
Perdas térmicas pela envolvente	kWh/24h	1,12	1,41	1,91	2,3
Espessura mínima de isolamento	mm	32			
Posição de instalação		Vertical	Vertical / Horizontal	Vertical / Horizontal	Vertical / Horizontal
Dados referentes à água					
Pressão máxima admissível	[MPa (bar)]	0,9 (9)			
Ligações de água	Pol.	1/2			
Caraterísticas elétricas					
Potência nominal	[W]	2000	2000	2600	2600
Tempo de aquecimento (ΔT -10 °C a 65 °C)		0h59m	1h38m	2h01m	2h31m
Tensão de alimentação	Vac	230			
Frequência	Hz	50			
Corrente elétrica monofásica	A	8,7	8,7	11,3	11,3
Cabo de alimentação		HO5VV - F 3 G x 1,5mm ²			
Classe de proteção		I			
Tipo de proteção		IP24			
Temperatura da água					
Gama de temperaturas	°C	até 75 °C			

Tab. 3 Dados técnicos

2.6 Dados do produto para consumo de energia

Os seguintes dados de produto correspondem aos requisitos da regulamentação UE 811/2013, 812/2013, 813/2013 e 814/2013 como complemento da diretiva 2017/1369/UE.

Dados do produto	Símbolo	Unidades	7736505646	7736505647	7736505648	7736505649
Tipo de produto	-	-	ES 030 7 VU ELWRB	ES 050 7 VU ELWRB	ES 080 7 VU ELWRB	ES 100 7 VU ELWRB
Emissão NO _x	NO _x	mg/kWh	0	0	0	0
Nível sonoro no interior	L _{WA}	dB(A)	15	15	15	15
Perfil de carga indicado	-	-	S	M	M	L
Classe de eficiência energética da preparação de água quente	-	-	B	B	B	C
Eficiência energética da preparação de água ¹⁾	η_{wh}	%	36,2	40,4	39,5	39,8
Valor de "smart control factor"			23,4	21,7	20,3	12,6
Consumo anual de eletricidade	AEC	kWh	509	1 270	1 299	2 572
Consumo de energia diário (condições climáticas médias)	Q _{elec}	kWh	3,110	7,366	7,451	13,420
Consumo de eletricidade semanal com controlo inteligente		[kWh]	13,390	24,728	25,385	50,140
Consumo de eletricidade semanal sem controlo inteligente		[kWh]	17,490	31,584	32,386	57,385
Consumo de combustível anual	AFC	GJ	0	0	0	0
Consumo de combustível diário	Q _{fuel}	kWh	0	0	0	0
Regulação inteligente ligada	-	-	No	No	No	No
Água de mistura a 40 °C	V ₄₀	l	-	73	123	149
Volume útil de armazenagem	V	l	28,3	48,7	77,9	98,1
Indicação sobre a capacidade de operação fora das horas de ponta	-	-	No	No	No	No
Ajuste do regulador de temperatura (estado de fornecimento)	T _{set}	°C	60	60	60	60

Tab. 4 Dados do produto relativa ao consumo de energia, apenas para aparelhos instalados em posição vertical.

- 1) Os dados relativos à eficácia energética e ao consumo de energia apenas são válidos se o dispositivo de comando inteligente estiver em funcionamento.

2.7 Dimensões

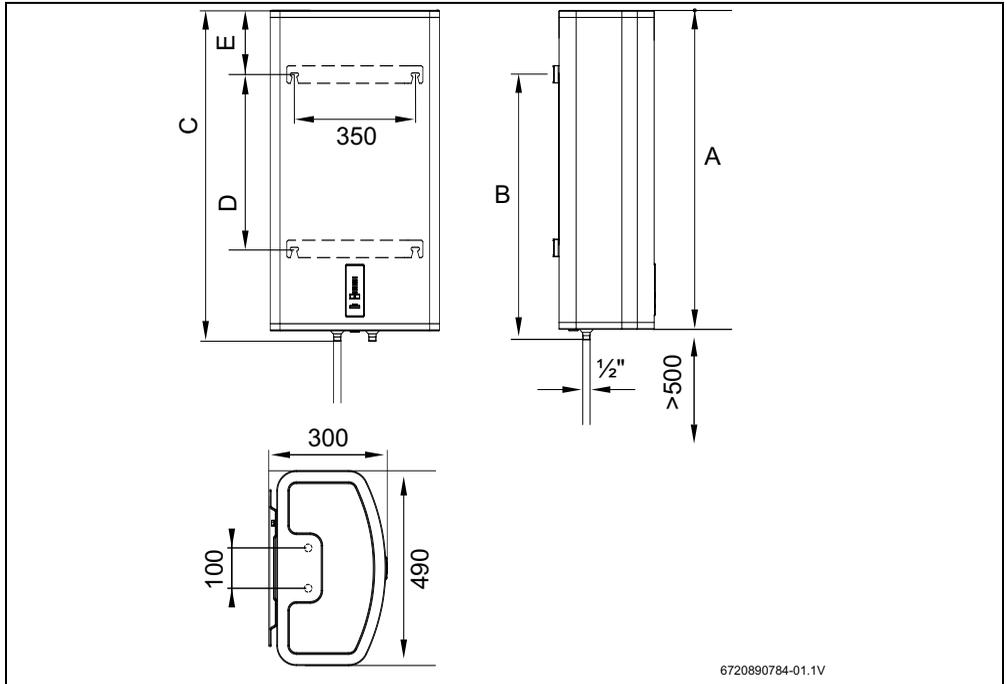


Fig. 2 Dimensões em mm (Instalação vertical)

Modelos	A	B	C	D	E
ES030 7 VU ELWRB	635	515	665	250	150
ES050 7 VU ELWRB	920	765	950	500	185
ES080 7 VU ELWRB	1350	1195	1380	930	185
ES100 7 VU ELWRB	1635	1365	1665	1100	300

Tab. 5

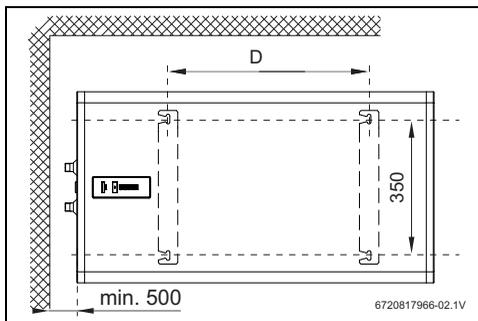


Fig. 3 Dimensões em mm (Instalação horizontal)

2.8 Componentes

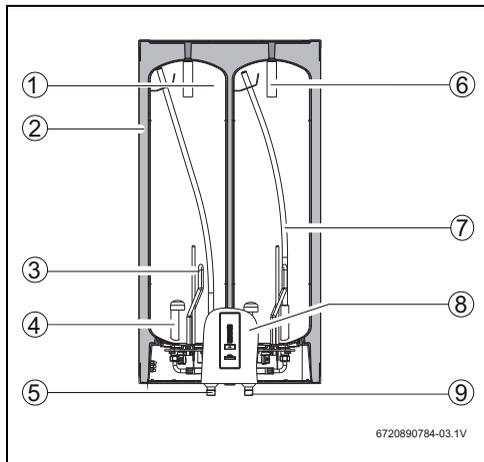


Fig. 4 Estrutura

- [1] Depósito
- [2] Camada isolante de poliuretano sem CFC
- [3] Resistência elétrica
- [4] Dispersor de entrada de água
- [5] Saída de água quente 1/2 "
- [6] Ânodo de magnésio
- [7] Tubo de saída
- [8] Termostato de segurança e controlo
- [9] Conexão de água fria 1/2 "

2.9 Esquema elétrico

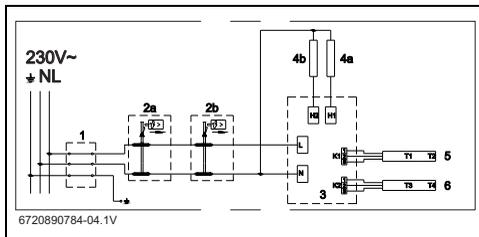


Fig. 5 Esquema de ligação

- [1] Terminal de ligação
- [2a] Limitador de temperatura de segurança
- [2b] Limitador de temperatura de segurança
- [3] Regulador eletrônico
- [4a] Resistência elétrica (1000 W o 1600 W)
- [4b] Resistência elétrica (1000 W)
- [5] Sensor de temperatura
- [6] Sensor de temperatura
- [L] Condutor de fase
- [N] Condutor neutro
- [⊕] Condutor de terra



CUIDADO:

- ▶ Antes de proceder a qualquer intervenção no interior do termoacumulador, este deve estar obrigatoriamente desligado da fonte de alimentação elétrica.
- ▶ A intervenção deve ser efetuada por um técnico qualificado.

3 Regulamentos

Devem ser cumpridas as normas em vigor no país para a instalação e manuseio de termoacumuladores elétricos.

4 Transporte

- ▶ Ao manusear, não deixar cair o termoacumulador.
- ▶ Deslocar o termoacumulador na embalagem original, utilizando um meio de transporte adequado.

4.1 Regras de transporte e armazenamento

- O equipamento terá de ser transportado e armazenado em lugar seco e ao abrigo de temperaturas negativas.

5 Instalação



A instalação, a ligação elétrica, bem como o primeiro arranque são operações a realizar exclusivamente por técnicos autorizados.

5.1 Indicações importantes



CUIDADO:

- ▶ Não deixar cair o termoacumulador.
- ▶ Retirar o termoacumulador da embalagem somente no local de instalação.
- ▶ Sempre que aplicável, cumprir a norma IEC 60364-7-701 quando instalar o termoacumulador e/ou acessórios elétricos.



CUIDADO: Danos nos elementos aquecedores!

- ▶ Fazer primeiro as ligações de água e encher o termoacumulador.
- ▶ Ligar depois o termoacumulador à tomada de ligação elétrica, garantindo a proteção terra.

5.2 Seleção do local de instalação



CUIDADO:

- ▶ Escolher parede com robustez suficiente para suportar o termoacumulador com o depósito cheio, ver Tab. 3.

Local de instalação

- ▶ Cumprir as normas legais aplicáveis.
- ▶ Instalar o termoacumulador, longe de qualquer tipo de fonte de calor.
- ▶ Instalar o termoacumulador em locais cuja temperatura ambiente não atinja valores inferiores a 0 °C.
- ▶ Não instalar o aparelho em locais cuja altitude seja superior a 5 000 m.
- ▶ Se o termoacumulador for instalado num local onde a temperatura ambiente for superior a 35 °C, assegurar uma ventilação suficiente.
- ▶ Instalar o termoacumulador perto da torneira de água quente mais utilizada, de forma a diminuir as perdas térmicas e o tempo de espera.

- ▶ Instalar o termoacumulador num local que permita retirar o ânodo de magnésio, permitindo efetuar as manutenções necessárias.

Área de proteção 1

- ▶ Não instalar na área de proteção 1.
- ▶ Instalar o termoacumulador fora da área de proteção.

CUIDADO:

- ▶ Certificar-se que liga o termoacumulador à instalação fixa (quadro elétrico) com um cabo elétrico com fio terra.

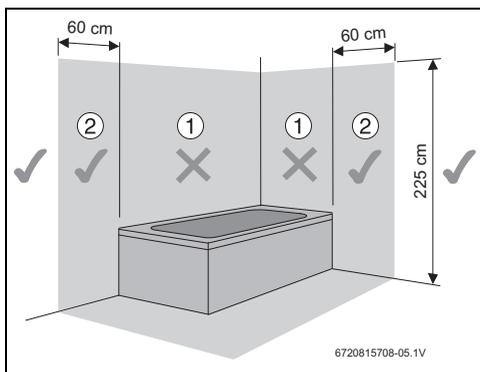


Fig. 6 Áreas de proteção

5.3 Fixação do termoacumulador



INDICAÇÃO: Danos materiais!

- ▶ Utilizar parafusos e suportes com especificação superior ao peso do termoacumulador com o depósito cheio (ver Tab. 3), e de acordo com o tipo de parede.



O aparelho, por ser reversível, pode ser instalado na vertical ou horizontal.

Instalação em posição horizontal



INDICAÇÃO:

- ▶ Certifique-se de que a saída de água quente é colocada em cima do aparelho.

5.4 Toma de água



INDICAÇÃO: Danos por corrosão nas ligações do termoacumulador!

- ▶ Usar os isolantes galvânicos nas ligações de água. Estes evitarão correntes elétricas (galvânicas) entre os metais de ligação hidráulica e, conseqüentemente, possível corrosão dos mesmos.



INDICAÇÃO: Danos materiais!

- ▶ Instalar um filtro na entrada de água em locais onde a água apresente partículas em suspensão.
- ▶ Instalar um regulador termostático no tubo de saída do termoacumulador se forem utilizados tubos PEX. Deverá ser ajustado de acordo com o desempenho do material utilizado.
- ▶ Os tubos utilizados devem suportar 10 bar (1 MPa) e 100 °C.



É aconselhável:

- ▶ Purgar previamente a instalação, pois a existência de areias pode provocar uma redução do caudal e no caso limite, a sua total obstrução.



Ligação de água:

- ▶ A chegada e a saída da água estão indicadas nos tubos do termoacumulador por uma marca de cor. A chegada de água fria é marcada em azul, quando a chegada de água quente é marcada em vermelho.

O termoacumulador pode ser ligado à rede de água de duas formas. O circuito fechado sob pressão permite distribuir a água em vários pontos de consumo, quando o sistema aberto dá a possibilidade de fornecer água apenas a um único ponto de consumo.

Tem de instalar torneiras misturadoras apropriadas em função do sistema de ligação escolhido.

- ▶ Identificar a tubagem de água fria e de água quente, de forma a evitar uma possível troca (Fig. 4).
- ▶ Utilizar acessórios de ligação apropriados para efetuar a ligação hidráulica até ao termoacumulador.
- ▶ No caso de sistema fechado sob pressão (Fig 7.) devem ser utilizadas torneiras misturadoras sob pressão nos pontos de consumo.
- ▶ É necessário montar uma válvula de segurança no tubo de chegada para impedir que a pressão no termoacumulador suba mais do que 0,1 MPa (1 bar) acima da pressão nominal.



AVISO: Saída de água

- ▶ O orifício de saída de água na válvula de segurança deve obrigatoriamente estar à pressão atmosférica.

- ▶ Durante o aquecimento da água, a pressão no termoacumulador aumenta até o valor ajustado pela válvula de segurança.
- ▶ Como a água não pode voltar para a rede de distribuição, é possível gotejar à saída da válvula de segurança. Para captar estas gotas, instale um recuperador debaixo da válvula de segurança.



INDICAÇÃO: O tubo de evacuação debaixo da saída da válvula de segurança deve ficar orientado verticalmente para baixo e deve instalar-se num ambiente onde não existe qualquer risco de gelo.

5.4.1 Sistema fechado (pressurizado)

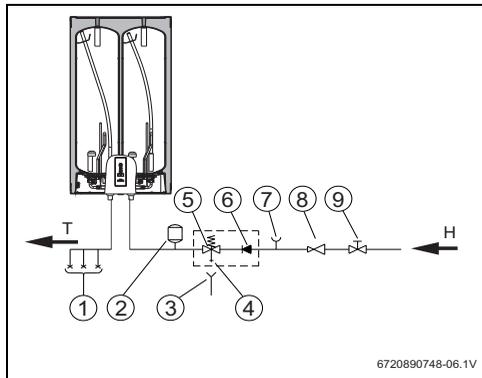


Fig. 7 Sistema fechado (pressurizado)

- [1] Torneira misturadora sob pressão
- [2] Vaso de expansão
- [3] Tubo de descarga da válvula de segurança
- [4] Válvula de ensaio
- [5] Válvula de segurança
- [6] Válvula anti-retorno
- [7] Elemento de ensaio
- [8] Válvula redutora
- [9] Válvula de corte
- [H] Água fria
- [T] Água quente

No caso de sistema aberto não pressurizado (Fig. 8) é necessário integrar uma válvula anti-retorno à chegada de água do aparelho para impedir a água de sair no caso de avaria da rede de água. Com este tipo de ligação, é permitido instalar uma única torneira misturadora para termoacumulador instantâneo.



No termoacumulador, o volume da água aumenta devido ao aumento de temperatura, o que provoca uma fuga de água no tubo do misturador. Ao apertar muito a torneira misturadora, não pode prevenir esta fuga, mas pode danificar o misturador.

5.4.2 Sistema aberto (não pressurizado)

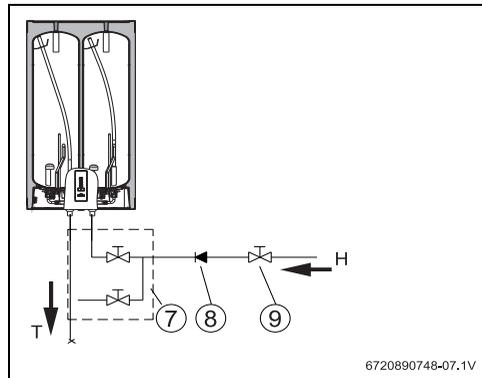


Fig. 8 Sistema aberto (não pressurizado)

- [7] Torneira misturadora de baixa pressão
- [8] Válvula anti-retorno
- [9] Válvula de corte



Para evitar quebras devido a oscilações súbitas de pressão no abastecimento de água, recomenda-se a instalação de uma válvula de retenção inserida no acumulador (Fig. 8, [8]).



INDICAÇÃO: Não deve instalar uma válvula de corte entre o termoacumulador e a válvula de segurança pois entravaria o funcionamento da válvula de segurança!

Caso exista o risco de congelação:

- ▶ Desligar o termoacumulador.
- ▶ Purgar o termoacumulador (→ capítulo 6.5).



O termoacumulador pode estar ligado à rede de distribuição de água sem redutor de pressão, se a pressão da rede for mais baixa do que a pressão nominal. Se a pressão da rede ultrapassar a pressão nominal, é necessário instalar obrigatoriamente um redutor de pressão.

Válvula de segurança

Se quiser impedir a água de escorrer da válvula de segurança, tem de instalar, no tubo de chegada do aparelho, um vaso de expansão cujo volume será equivalente a 5% do volume do termoacumulador.

**PERIGO:**

- ▶ Montar a válvula de segurança na ligação de água fria do termoacumulador (Fig. 7).



Para a válvula funcionar corretamente, é necessário efetuar controlos periódicos para verificar se a válvula não está obstruída.

- ▶ Durante o controlo, abra a saída da válvula de segurança atuando no manípulo ou desapertando a porca da válvula (em função do modelo).
- ▶ Se a água escorrer pelo orifício de saída da válvula, significa que a válvula funciona bem.

**INDICAÇÃO:**

NUNCA OBSTRUA A SAÍDA DE PURGA DA VÁLVULA DE SEGURANÇA.

Nunca instalar nenhum acessório entre a válvula de segurança e a entrada de água fria (lado direito) do termoacumulador elétrico.



Se a pressão de entrada de água for superior a 80% da pressão máxima do termoacumulador (7,2 bar):

- ▶ Instalar uma válvula redutora (Fig. 7). A válvula de segurança vai atuar sempre que a pressão da água no termoacumulador for superior a 9 bar ($\pm 0,5$ bar), pelo que é necessário prever uma forma de canalizar o escoamento dessa água.

5.5 Ligação eléctrica

**PERIGO:**

Por descarga eléctrica!

- ▶ Antes de trabalhar na parte eléctrica, cortar sempre a corrente eléctrica (fusível, disjuntor ou outro).

Todos os dispositivos de regulação, verificação e segurança foram submetidos a rigorosa verificação na fábrica e estão prontos para funcionar.

**CUIDADO:**

Proteção eléctrica!

- ▶ O termoacumulador deverá ter uma ligação independente no quadro eléctrico, protegido por um disjuntor diferencial de 30 mA e com ligação à terra.



A ligação eléctrica deve ser feita de acordo com as regras vigentes no país para instalações eléctricas.

- ▶ Para isso, é necessário retirar a tampa de proteção do termoacumulador (válido para os modelos que não dispõem de cabo eléctrico integrado).
- ▶ Um disjuntor deve ser instalado entre o termoacumulador e a rede eléctrica, de acordo com as disposições nacionais relativas às instalações eléctricas.

**CUIDADO:**

- ▶ O termoacumulador deve estar obrigatoriamente cheio de água antes de o ligar à rede eléctrica.

5.6 Início

- ▶ Verificar se o termoacumulador está corretamente instalado.
- ▶ Durante o primeiro enchimento, abra a torneira de água quente no misturador.
- ▶ O termoacumulador está cheio quando a água começa a escorrer pela saída do misturador.

6 Uso



O termoacumulador está equipado de um regulador eletrónico **"Smart"** que permite o ajuste da temperatura da água, a exibição da temperatura real, o diagnóstico dos defeitos e a exploração em modo inteligente. Graças a este modo, o consumo de energia elétrico diminui.

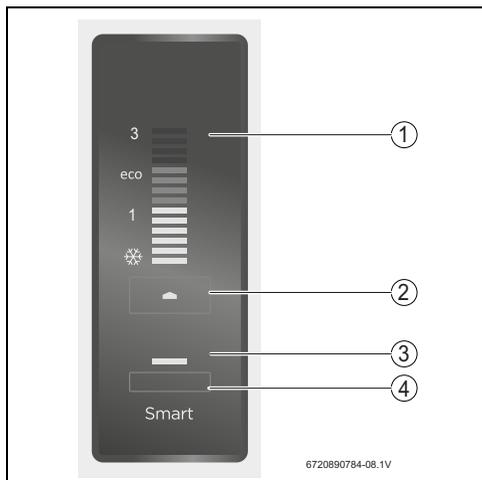


Fig. 9

- [1] Exibição da temperatura ajustada/real no termoacumulador, sinalização dos defeitos
- [2] Tecla Ligar/Desligar, ajuste da temperatura
- [3] Indicador luminoso da função **"SMART"**
- [4] Tecla Ligar/Desligar da função **"SMART"**



Quando estiver sob tensão, o termoacumulador passa em modo Stand-by. Neste modo, a temperatura da água é mantida a 10 °C.



CUIDADO: O primeiro arranque do termoacumulador deve ser realizado por um técnico autorizado, que fornecerá ao cliente todas as informações necessárias ao bom funcionamento do mesmo.

6.1 Ligar / Desligar o aparelho

Ligar

- ▶ Para ligar o acumulador, prima a tecla [2] durante aproximadamente 3 segundos.

Desligar

- ▶ Com uma nova pressão prolongada na tecla [2] durante 3 segundos, o acumulador passa a modo de Stand-by.

6.2 Ajustar a temperatura da água quente

Para ajustar a temperatura desejada prima a tecla [2] até alcançar o nível de temperatura desejado (pré-ajustado a 60 °C).

Proteção anti-gelo, temperatura aproximada de 10 °C.

1- Temperatura de aproximadamente 35 °C.

eco - Temperatura de aproximadamente 60 °C

3- Temperatura de água aproximadamente. 75 °C.

- ▶ Após ter atingido o nível máximo "3" pressione novamente a tecla [2] para recuperar a temperatura da primeira configuração .



Recomendamos a configuração **"eco"**.

A temperatura da água será de aproximadamente 60°C. As perdas de calor e a formação de calcário serão menos importantes de que no caso de uma temperatura mais elevada.

- ▶ No mostrador 3 aparece a temperatura de água do acumulador.
- ▶ Se não utilizar o termoacumulador durante um determinado tempo, proteja o seu conteúdo contra o gelo escolhendo o ajuste .
- ▶ Nesta ajuste, o acumulador manterá a temperatura de água aproximadamente nos 10 °C.

6.3 Uso do acumulador em modo "Smart"

Este modo é útil especialmente se tiver hábitos estabelecidos relativamente ao consumo de água quente (por ex. toma diariamente um duche quase sempre à mesma hora).

Para poder utilizar o termoacumulador em modo **"Smart"** primeiro tem de registar os seus hábitos .

Durante o tempo de registo, o regulador electrónico regista os seus hábitos e aplica-os ao acumulador de água, depois de ter finalizado o tempo de registo.

- O registo realiza-se durante 7 dias.
- Graças ao funcionamento em modo **"Smart"**, o consumo de energia elétrica diminui.

- ▶ O registo dos seus hábitos começa pressionando a tecla[4].
Durante o período do registo, o indicador luminoso verde [3] pisca.
Quando o período de registo termina passado 7 dias, o sistema começa a funcionar automaticamente segundo o programa registado.
Enquanto o termoacumulador funcionar em modo "Smart", o indicador luminoso verde [3] fica aceso.
- ▶ Se premir novamente a tecla[4], o registo ou o funcionamento em modo "Smart" termina.



O termoacumulador volta ao modo de funcionamento normal. A água é aquecida em função da temperatura ajustada.

- ▶ Para voltar a colocar em funcionamento a função "Smart", prima a tecla [4].
Se o regime de funcionamento já ficar registado (se o registo não foi suspenso), é logo ativado. O indicador luminoso verde[3] acende-se.
Se pelo contrário o registo for suspenso, começa um novo período de registo de 7 dias. O indicador luminoso verde [3] pisca.



INDICAÇÃO:

- ▶ No caso dos hábitos registados de consumo de água quente mudarem, será necessário proceder a um novo registo.

- ▶ É possível iniciar um novo registo pressionando novamente a tecla[4].
O período de registo ocorre durante 7 dias.

6.4 Programa anti-legionella

Se durante 14 dias a água no termoacumulador não atingir a temperatura de 65°C, o programa anti-legionella coloca-se em funcionamento: aquece a água a 70°C e mantém esta temperatura durante 120 minutos.

6.5 Vazar o termoacumulador

Se desligar o termoacumulador, tem de o esvaziar no caso de risco de gelo.
Se o termoacumulador está fixo verticalmente à parede, a água deve ser drenada pelo tubo de chegada de água.
Pode drenar o termoacumulador pela válvula de escape que se encontra no tubo de chegada de água.



Para isso, recomenda-se de instalar uma válvula de escape ou um elemento em T entre a válvula de segurança e o tubo de chegada de água.

- ▶ Antes da drenagem, deve obrigatoriamente desligar o termoacumulador da rede elétrica.



PERIGO: Risco de queimaduras!

Abriu uma torneira de água quente e verificar a temperatura da água do aparelho antes de abrir a válvula de segurança.

- ▶ Esperar até que a temperatura da água diminua de forma a evitar queimaduras ou outros danos.

- ▶ Depois, abra a torneira de água quente no misturador ligado ao termoacumulador e drene a água quente.
- ▶ Quando a água no aparelho arrefece: feche a válvula à chegada de água fria e desapeste o tubo flexível à saída de água quente.
- ▶ Abrir a válvula de segurança (Fig. 10).
- ▶ Esperar até que o termoacumulador esteja completamente vazio.

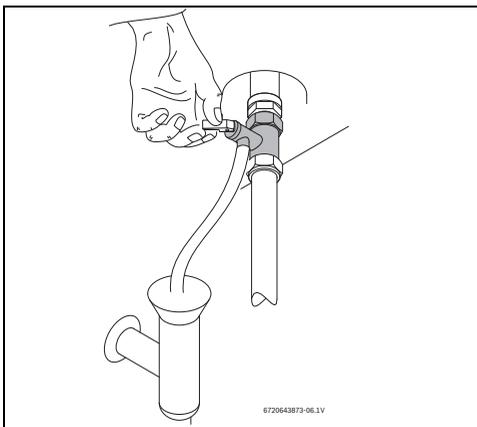


Fig. 10 Acionamento manual da válvula de segurança

Pode drenar o termoacumulador pela válvula de escape que se encontra no tubo de chegada de água.
Após escorrimento da água pelo tubo de chegada de água, resta uma pequena quantidade no termoacumulador.



AVISO:

Durante o novo enchimento do aparelho, recomenda-se a abertura da água quente no misturador e de deixar escorrer a água durante pelo menos 2 minutos pelo tubo de saída (o jato de água deve ser homogêneo e com o débito médio do tamanho de um lápis).



INDICAÇÃO:

- ▶ A drenagem de um aparelho fixo verticalmente à parede deve ser efetuada pelo serviço de assistência técnica autorizado.

7 Proteção do ambiente/reciclagem

Proteção do meio ambiente é um princípio empresarial do Grupo Bosch.

Qualidade dos produtos, rentabilidade e proteção do meio ambiente são objetivos com igual importância. As leis e decretos relativos à proteção do meio ambiente são seguidas à risca. Para a proteção do meio ambiente são empregados, sob considerações económicas, as mais avançadas técnicas e os melhores materiais.

Embalagem

No que diz respeito à embalagem, participamos dos sistemas de aproveitamento vigentes no país, para assegurar uma reciclagem otimizada.

Todos os materiais de embalagem utilizados são compatíveis com o meio ambiente e reutilizáveis.

Aparelhos elétricos e eletrônicos em fim de vida



Aparelhos elétricos e eletrônicos que já não podem ser utilizados devem ser recolhidos em separado e ser transferidos para uma reciclagem ecológica (Diretiva relativa aos resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos).

Para a eliminação de aparelhos elétricos e eletrônicos deve usar os sistemas de retorno e recolha adequados.

8 Inspeção/manutenção



A manutenção só deverá ser efetuada por um técnico autorizado.

8.1 Informação ao utilizador

8.1.1 Limpeza

- ▶ Não usar produtos de limpeza corrosivos.
- ▶ Nunca usar detergentes de limpeza abrasivos, corrosivos ou solventes.
- ▶ Usar um pano suave para limpar o exterior do termoacumulador

8.1.2 Verificação da válvula de segurança

- ▶ Verificar se a água é expelida durante o aquecimento através da saída de purga da válvula de segurança.
- ▶ Nunca obstruir a saída de purga da válvula de segurança.

8.1.3 Válvula de segurança

- ▶ Abrir manualmente a válvula de segurança pelo menos uma vez por mês (Fig. 10).



AVISO:

Assegurar que o esvaziamento de água não coloca em risco pessoas e bens.

8.1.4 Manutenção e reparação

- ▶ É da responsabilidade do cliente chamar regularmente a assistência técnica ou um técnico autorizado para fazer a manutenção e verificação periódicas.

8.2 Trabalhos periódicos de manutenção



AVISO:

Antes de efetuar qualquer trabalho de manutenção:

- ▶ Desligar a corrente elétrica.
- ▶ Fechar a válvula de corte de água (→Fig. 7).

- ▶ Usar unicamente peças de substituição originais.
- ▶ Encomendar as peças de substituição de acordo com o catálogo de peças de substituição do termoacumulador.
- ▶ Quando realizar trabalhos de manutenção substituir as juntas desmontadas por outras novas.

8.2.1 Verificação funcional

- ▶ Verificar o bom funcionamento de todos os elementos.



CUIDADO: Danos ao esmalte vitrificado!

Nunca limpar o interior esmaltado do termoacumulador com agentes descalcificadores. Não são necessários outros produtos para proteção do esmalte.

8.2.2 Ânodo de magnésio



Este termoacumulador tem um ânodo de magnésio no seu interior para proteção contra a corrosão.



AVISO:

É proibido colocar o termoacumulador em funcionamento sem o ânodo de magnésio instalado.



Durante o controlo, verifique o gasto do ânodo de proteção anti-corrosão e, se necessário, remova o calcário que se acumulou no interior do aparelho em função da qualidade, da quantidade e da temperatura da água consumida.

Para substituir o ânodo de magnésio:

- ▶ Desligar o termoacumulador da corrente elétrica.
- ▶ Fechar a válvula de corte de água e abra uma torneira de água quente.
- ▶ Retirar a tampa plástica no topo do termoacumulador e aceder ao sistema de fixação do ânodo.
- ▶ Desapertar o ânodo de magnésio do termoacumulador.
- ▶ Verifique se o diâmetro exterior do ânodo de magnésio é inferior a 7mm, se for este o caso deverá ser substituído de imediato

8.2.3 Limpeza periódica



PERIGO: Risco de queimaduras!

Durante a limpeza periódica a água quente pode causar queimaduras graves.

- ▶ Realizar esta operação fora das horas normais de utilização.

- ▶ Fechar todas as torneiras de água quente.
- ▶ Avisar todos os residentes do risco de queimaduras.
- ▶ Posicionar o termostato na posição máxima de temperatura (→Fig. 9, [2]).
- ▶ Abrir todas as torneiras de água quente, começando pela mais próxima até à mais afastada do termoacumulador, e deixar sair toda a água quente do termoacumulador, no mínimo durante 3 minutos.
- ▶ Fechar as torneiras de água quente, e posicionar o termostato na posição normal de funcionamento.

8.2.4 Longo período de inatividade (mais de 3 meses)



Após um longo período de inatividade deve proceder à renovação da água no interior do termoacumulador (mais de 3 meses).

- ▶ Desligar o termoacumulador da corrente elétrica.
- ▶ Esvaziar completamente o termoacumulador.
- ▶ Encher o termoacumulador até que a água saia por todas as torneiras de água quente.
- ▶ Ligar o termoacumulador à corrente elétrica.

8.3 Cuidados a ter após a realização dos trabalhos de manutenção

- ▶ Reapertar e verificar a estanqueidade de todas as ligações de água.
- ▶ Ligar o termoacumulador.

9 Problemas

9.1 Problema/Causa/Solução

	<p>PERIGO: Montagem, manutenção e reparação só devem ser efetuadas por técnicos autorizados.</p>
--	---

No caso de defeito, os indicadores luminosos põem-se a piscar no mostrador [1].

No quadro seguinte são descritas as soluções para possíveis problemas (as mesmas só deverão ser efetuadas por técnicos autorizados).

Erro	Problema	Causa	Solução
E1	Defeito do sensor do regulador eletrónico.	2 intermitências rápidas dos indicadores luminosos no mostrador [1].	► Ligue para o serviço pós-venda. (O aparelho já não funciona)
E5	Sobreaquecimento (temperatura > 90 °C)	3 intermitências rápidas dos indicadores luminosos no mostrador [1].	► Quando a temperatura diminui abaixo do valor ajustado, o erro é eliminado automaticamente. Se o defeito se repetir, ligue para o serviço de assistência técnica.
E44	Colocação em funcionamento a seco	4 intermitências rápidas dos indicadores luminosos no mostrador [1].	► Encha o aparelho de água. Para eliminar a sinalização do defeito, pare o aparelho ou prima a tecla [2] durante 3 segundos.

Tab. 6 Códigos de erro

10 Condições Gerais de Garantia dos Produtos

Condições Gerais de Garantia dos Produtos



Registe o seu produto no site da marca

- ✓ Ao registar o seu produto está a ajudar a "marca" a proporcionar-lhe um serviço mais rápido
- ✓ Ao registar terá acesso a informação específica sobre o produto

1. Designação social e morada do Produtor ou representante

Bosch Termotecnologia, S.A.
Sede: Av. Infante D. Henrique Lotes 2E-3E, 1800-220 Lisboa | Portugal
Capital social: 2 500 000 EUR | NIPC: PT 500 666 474 | CRC: Aveiro

Esta garantia não limita os direitos de garantia do Comprador procedentes de contrato de compra e venda nem os seus direitos legais, nomeadamente os resultantes do Decreto-Lei n.º 67/2003 de 8 de Abril e do Decreto e Lei n.º 84/2008 de Maio, e do Artigo 921.º do Código Civil, que regulam certos aspetos na venda de bens de consumo e das garantias a elas relativas.

2. Identificação do Produto sobre o qual recai a garantia

Para identificação correta do Produto objeto das condições de garantia, a fatura de compra deve incluir os dados da embalagem do Produto: **modelo, referência de dez dígitos e n.º de etiqueta FD**. Em alternativa, estes dados, encontram-se na placa de características do Produto.

3. Condições de garantia dos Produtos

3.1 A Bosch Termotecnologia, SA responde perante o Comprador do Produto, pela falta de conformidade do mesmo com o respetivo contrato de compra de venda, durante um prazo estabelecido na legislação aplicável ao uso dado ao equipamento, período de garantia de 2 anos para uso doméstico, e de 6 meses em equipamentos em uso profissional, a contar da data de entrega do bem.

3.2 Para exercer os seus direitos, o Comprador deve denunciar ao vendedor a falta de conformidade do Produto num prazo de dois meses a contar da data em que a tenha detetado.

3.3 Durante o período de garantia as intervenções no Produto serão exclusivamente realizadas pelos Serviços Técnicos Oficiais da Marca. Todos os serviços prestados no âmbito da presente garantia, serão realizados de segunda a sexta-feira, dentro do horário e calendário laboral legalmente estabelecidos em cada região do país.

3.4 Todos os pedidos de assistência deverão ser apresentados aos nossos serviços centrais de assistência técnica pelo número de telefone 808 275 325 ou 211540721 (Vulcano). O Comprador no momento da realização da assistência técnica ao Produto, deverá apresentar como documento comprovativo da garantia do Produto, a fatura ou outro documento relativo à compra do Produto do qual conste a identificação do Produto objeto da presente garantia e a data de compra do mesmo. Em alternativa, e de modo a validar a garantia do Produto poderão ser utilizados os seguintes documentos: contrato de abastecimento do gás ou energia elétrica (apenas em novas habitações e dependendo do equipamento); e no caso de habitações já existentes, cópia do termo de responsabilidade emitido pela entidade responsável pela montagem do equipamento.

3.5 O Produto destinado a uso doméstico terá que ser instalado por um profissional qualificado, de acordo com a regulamentação em vigor nomeadamente:

- Lei n.º 15/2015 de 16 de Fevereiro
- Decreto-Lei n.º 263/1989,
- Portaria n.º 361/98,
- NP 1037-1 de 2002,
- NP 1037-2 de 2000,
- NP 1037-3 de 2002,
- NP 1037-4 de 2001,
- Portaria n.º 1451/2004
- Decreto-Lei n.º 78, n.º 79 e n.º 80/2006,
- Decreto-Lei n.º 118/2013,
- Regulamento (CE) n.º 842/2006 e n.º 517/2014
- Decreto-Lei n.º 56/2011, de 21 de Abril,
- Decreto-Lei n.º 118/2013

Bem como outras regulamentações aplicáveis para aspetos como abastecimento de água, gás, gasóleo, eletricidade e/ou outros relacionados com o equipamento ou setor, e conforme o descrito no manual de instalação

e utilização e com os acessórios originais ou recomendados pela marca. Uma instalação de Produto não conforme com as especificações do fabricante e/ou, que não cumpra a regulamentação legal sobre esta matéria, não dará lugar à aplicação da presente garantia, sendo necessária a correção da instalação, e retificação dos defeitos e dos danos causados ao Produto, com vista à aplicação das condições de garantia descritas neste documento. Sempre que um nosso Produto seja instalado no exterior, este deverá ser protegido contra efeitos meteorológicos, nomeadamente poluição, atmosferas corrosivas ou salinas, chuva e ventos. Nestes casos, poderá ser necessária a proteção do aparelho mediante aplicação de elementos protetores devidamente ventilados.

3.6 Não deverão instalar-se aparelhos de câmara de combustão aberta em locais que contenham produtos químicos no ambiente, nomeadamente em cabeleireiros, já que a mistura desses Produtos com o ar pode produzir gases tóxicos na combustão, uma rápida corrosão e o deficiente funcionamento do aparelho. Neste tipo de ambientes é especialmente recomendado o aparelho de câmara de combustão estanque.

3.7 Em acumuladores de água a gás, acumuladores indiretos, termoacumuladores elétricos, termostatos e caldeiras que incluam depósitos acumuladores de água quente, para que se aplique a prestação em garantia, deverá ser aplicada a proteção galvânica realizada a verificação anual do ânodo de proteção destes depósitos pelo Serviço Técnico Oficial e substituído quando necessário. Depósitos sem manutenção deste ânodo de proteção, não serão abrangidos pelas condições de garantia. Para evitar danos no depósito por sobrepressão, deverá no momento da sua instalação observar-se o seu correto funcionamento, de referir que as válvulas deverão ter um valor ligeiro inferior à pressão suportada pelo depósito, assim como deverá ser revisto periodicamente o correto funcionamento da válvula de segurança da instalação. Independentemente do tipo de aparelho, todas as válvulas de segurança deverão ser canalizadas para dreno, para evitar danos na habitação por descargas de água. Não poderá existir válvula de corte entre o acumulador e a referida válvula de segurança. A garantia do Produto não inclui os danos causados pela não canalização da água descarregada por esta válvula bem como danos provocados pela corrosão galvânica nas tubagens ou equipamento devido ao não uso de separadores dielétricos na ligação do acumulador a tubagens metálicas cujas características dos materiais aplicados potenciam este tipo de corrosão. Os acumuladores ou depósitos de água quente, termoacumuladores a gás ou elétricos, ou aplicados em sistema de termostato destinam-se a ser usados exclusivamente para o aquecimento de água potável de acordo com o Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto e instalados de acordo com restantes normas aplicáveis ao setor nomeadamente:

- Portaria n.º 1081/91, de 24 de Outubro (instalação de termoacumuladores elétricos);
- DIN 1988-2 e DIN 4753-1 (Uso, seleção e aplicação de dispositivos de segurança, proteções catódicas, grupos de segurança compostos por válvula de retenção e segurança para instalações de água potável);
- DIN EN 806 (Regras técnicas para instalações de água potável);
- DIN EN 1717 (Proteção da água potável contra sujidades nas instalações de água potável e exigências gerais para os dispositivos de segurança designados para a prevenção contra a contaminação da água potável devido a refluxo);
- DIN 4708 (Instalações centrais para o aquecimento de água);
- EN 12975 (Instalações solares térmicas e os seus componentes).

3.8 Termoacumuladores elétricos. A garantia comercial para a Cuba é extensiva até 3 anos (com início desde a data de instalação) desde que a verificação do ânodo tenha sido executada conforme recomendado pela Bosch Termotecnologia, SA. Durante os dois primeiros anos, em cumprimento com a atual legislação em vigor, o Produtor responde perante o Comprador do Produto, pela falta de conformidade do mesmo com o respetivo contrato de compra e venda, a contar da data de entrega do bem. Consideram-se incluídos neste âmbito os custos de reparação do Produto ou sua substituição, transporte e meios de elevação, mão-de-obra de montagem e desmontagem e deslocação. No terceiro ano, especificamente para extensão de garantia da cuba do termoacumulador, apenas está incluído o custo de disponibilização do substituto, os restantes custos, deslocação e mão-de-obra são uma incumbência do comprador.

3.9 Coletores solares e sistema termostático. A garantia comercial para este Produto é extensiva até 6 anos (com início desde a data de instalação) desde que comprovada a manutenção recomendada pela Bosch Termotecnologia, SA ao sistema e executada por técnicos certificados para o efeito. Durante os dois primeiros anos, em cumprimento com a atual legislação em vigor, o Produtor

(Revisão 7, 07/2015)

Condições Gerais de Garantia dos Produtos



responde perante o Comprador do Produto, pela falta de conformidade do mesmo com o respetivo contrato de compra e venda, a contar da data de entrega do bem.

Consideram-se incluídos neste âmbito os custos de reparação do Produto ou sua substituição, transporte e meios de elevação, mão-de-obra de montagem e desmontagem e deslocação. Do terceiro ao sexto ano, para os Produtos com 6 anos de garantia, apenas se encontra incluído o custo de disponibilização do substituto, os restantes custos são uma incumbência do Comprador. Esta garantia não cobre incorreções inestéticas à pintura ou estruturas, a quebra do vidro do coletor assim como danos de transporte, armazenamento não adequado ou instalação que afetem o coletor, reservatório ou conjunto termossifão.

3.10 A água ou fluido utilizado no sistema de consumo, aquecimento ou arrefecimento (caldeiras, radiadores, depósitos e ou permutadores internos ou externos) devem cumprir os requisitos legais, bem como garantir as condições de instalação e funcionamento definidas pelo fabricante, as características químicas da água ou fluido utilizado deverão estar de acordo com as exigências do fabricante, nomeadamente no que respeita a condutividade, dureza, PH, alcalinidade, concentração de cloretos e limites de oxigenação de circuito. Caso algum destes indicadores apresente valores fora do recomendado, a presente garantia deixará de ter efeito.

3.11 O uso de anticongelante ou aditivos nos sistemas solar, aquecimento ou arrefecimento será permitido desde que cumpram as especificações do fabricante.

3.12 Fica a cargo do Comprador garantir que são efetuadas manutenções periódicas, conforme indicado nos manuais de instalação e manuseamento, que acompanham o Produto ou de acordo com legislação aplicável.

3.13 Salvo nos casos expressamente previstos na lei, uma intervenção em garantia não renova o período de garantia do Produto.

3.14 Em geral, os equipamentos devem ser instalados em locais acessíveis, e sem risco para o técnico, especialmente nos equipamentos coletores solares, depósitos termossifão e de ar condicionado os meios necessário para o acesso a eles estará a cargo do Comprador.

3.15 Esta garantia é válida para os Produtos e equipamentos produzidos ou representados pela Bosch Termotecologia, SA e que tenham sido adquiridos e instalados em Portugal.

4. Circunstâncias que excluem a aplicação da garantia

Ficam excluídos da garantia, ficando o custo total da reparação a cargo do utilizador, os seguintes casos:

4.1 Operações de manutenção, conversões do tipo de gás, arranques, limpeza e afinação do Produto, inspeções de gás, ou substituição das pilhas. No ar condicionado e bombas de calor: má fixação de unidades, gotejamento de condensados de água por maus isolamentos, cabos elétricos mal dimensionados, acréscimo, decréscimo de fluido refrigerante bem como avarias decorrentes de: distância excessiva/insuficiente entre unidades, fugas de gás refrigerante causadas por má instalação, deficiente renovação de ar no evaporador/condensador.

4.2 Deficiências de componentes externos ao Produto que possam afetar o seu correto funcionamento, bem como danos materiais ou outros (ex. tubos de exaustão, telhas, telhados, coberturas impermeabilizadas, tubagens ou danos pessoais) pelo uso indevido de materiais na instalação, não cumprimento de instalação de acordo com normas de instalação do produto, regulamentação aplicável ou regras de boa arte, nomeadamente, aplicação de tubos não adequados ao sistema, equipamento, pressões e à temperatura em uso, aplicação de válvulas antirretorno e ou válvulas antipoluição, válvulas de segurança ou misturadoras de temperatura automáticas.

4.3 Produtos cujo funcionamento tenha sido afetado por falhas ou deficiências de componentes externos, ou por deficientes dimensionamentos.

4.4 Defeitos provocados pelo uso de acessórios, de peças de substituição ou software que não sejam as determinadas pelo fabricante. Os aparelhos de

câmara de combustão estanque, quando as condutas de evacuação utilizadas na instalação não são homologadas pelo fabricante e para o equipamento.

4.5 O defeito que provinha do incumprimento das instruções de instalação, utilização e funcionamento ou de aplicações não conformes com o uso a que se destina o Produto, ou ainda de fatores climáticos anormais, de condições estranhas de funcionamento, de sobrecarga ou de uma manutenção ou limpeza realizados inadequadamente.

4.6 Os Produtos que tenham sido modificados ou manipulados por pessoas alheias aos Serviços Técnicos Oficiais da marca e consequentemente sem autorização explícita do fabricante.

4.7 As avarias causadas por agentes externos (químicos, roedores, aves, aranhas, etc.), fenómenos atmosféricos e/ou geológicos (terramotos, tempestades, geadas, granizos, trovoadas, chuvas, sal, projeção de objetos, etc.), ambientes agressivos ou salinos, assim como, as derivadas de pressão de água excessiva, alimentação elétrica inadequada, pressão ou abastecimento dos circuitos inadequados, atos de vandalismo, confrontos urbanos e conflitos armados de qualquer tipo bem como derivados.

Nota: No caso de aparelhos a gás, e antes da respetiva instalação o Comprador deverá verificar se o tipo de gás abastecido se adequa ao utilizado pelo Produto, através da visualização da sua chapa de características. Do mesmo modo e antes da sua utilização, o Comprador deverá verificar que o Produto foi instalado conforme a regulamentação vigente e por técnicos qualificados.

4.8 Relativamente aos Produtos, às peças ou componentes danificados no transporte ou na instalação.

4.9 As operações de limpeza realizadas ao aparelho ou componentes do mesmo, motivadas por concentrações no ambiente de poluição, gorduras, sujidade, corrosividade ou outras circunstâncias do local onde está instalado. Também se exclui da prestação em garantia as intervenções para a descalcificação do Produto, (a eliminação do calcário ou outros materiais depositados dentro do aparelho e produzido pela qualidade da água de abastecimento, aquecimento ou tubagem aplicada). De igual forma são excluídas da prestação de garantia as intervenções de purga de ar.

4.10 O custo da desmontagem de móveis, armários ou outros elementos que impeçam o livre acesso ao Produto (se o Produto foi instalado no interior de um móvel ou outro espaço dedicado ex. sala técnica), deve respeitar as dimensões e características indicadas no manual de instalação e utilização que acompanha o aparelho). Quando a instalação não permita acesso imediato e seguro aos equipamentos, os custos adicionais de meios de acesso e segurança ficarão a cargo do comprador.

4.11 Serviços de informação ao domicílio, sobre utilização do seu sistema de aquecimento, climatização, programação e/ou reprogramação de elementos de regulação e controlo, tais como: elementos de diagnóstico e controlo remoto, termostatos, reguladores, programadores, etc.

4.12 Serviço de ajuste de cargas de gás em sistemas de ar condicionado ou bombas de calor, limpeza ou substituição de filtros, deteção de fugas de gás em tubagens externas ao aparelho, danos produzidos devido a necessidade de limpeza das máquinas. Limpeza e retificação de condutas para drenagem de condensados.

4.13 Serviços de urgência não incluídos na prestação de garantia, i.e., serviços de fins-de-semana e feriados, por se tratar de serviços especiais não incluídos na cobertura da garantia e que, têm portanto um custo adicional, realizar-se-ão exclusivamente a pedido expresso do cliente.

5. O Produtor corrigirá sem nenhum encargo para o Comprador, os defeitos cobertos pela garantia, mediante a reparação do Produto ou pela sua substituição. Os Produtos, os equipamentos ou peças substituídas passarão a ser propriedade do Produtor.

6. Sem prejuízo do que resulta do legalmente estabelecido, a responsabilidade do Produtor, em matéria de garantia, limita-se ao estabelecido nas presentes condições de garantia.

Bosch Termotecologia, SA

(Revisão 7, 07/2015)

Apontamentos

Apontamentos



6720890832

VULCANO

Departamento Comercial
Av. Infante D. Henrique, lotes 2E e 3E
1800-220 Lisboa
tel. 218 500 300 fax 218 500 301
info.vulcano@pt.bosch.com

Instalações Fabris
E.N. 16 - Km 3,7 Aveiro
3800-533 Cacia



Bosch Termotecnologia, S.A. - Sede: Av. Infante D. Henrique, Lotes 2E e 3E - 1800-220 Lisboa | Portugal
Capital social: 2 500 000 EUR • NIPC: PT 500 666 474 • CRC: Aveiro

SER VIÇO PÓS-VENDA

211 540 721

CHAMADA LOCAL

808 275 325

www.vulcano.pt



YouTube



 **Vulcano**

SOLUÇÕES DE ÁGUA QUENTE