

Garantia do produto válida a partir de 01.01.2020

As reclamações ao abrigo da presente garantia só serão aceites se

- o produto não apresentar danos ou sinais de desgaste, que tenham sido causados por uma utilização diferente da normalmente prevista e contrária às especificações da Reflex,
- o produto não apresentar danos ou sinais de desgaste, que tenham sido causados pela violação das seguintes obrigações do cliente ou do cliente final:
 - o produto não apresentar indícios de que tenha sido alvo de reparações ou outras intervenções realizadas por oficinas não autorizadas pela Reflex,
 - o produto incorporar exclusivamente acessórios autorizados pela Reflex,
 - o número de fabrico não tiver sido removido ou tornado ilegível e
 - o cliente, ao acionar a garantia, apresentar os respetivos livros de manutenção que comprovem que o produto foi sujeito a manutenção regular por um serviço de assistência ao cliente autorizado, de acordo com os intervalos previstos no manual do utilizador.



Consequências de uma instalação incorreta:

Considera-se «incorreta» qualquer tipo de instalação que não tenha sido realizada por uma empresa de instalação profissional autorizada e que não corresponda ao estado da arte, de acordo com as normas nacionais aplicáveis às instalações de água e eletricidade para uso doméstico (VDI, ÖNORM, EN, DIN...), na sua mais recente versão em vigor. Além disso, devem ser cumpridas, sem exceção, as instruções que constam das fichas de produto específicas de cada artigo, as instruções de montagem e operação, bem como as condições prévias de garantia definidas. As instalações que não cumpram estas regras são consideradas incorretas, tendo como consequência imediata a exoneração de responsabilidade e a perda de todos os direitos de garantia. As deslocações e os trabalhos do serviço de assistência da Reflex são faturados com base nas taxas em vigor.

A garantia não cobre:

- Outras peças e produtos que não constem da tabela, bem como defeitos não mencionados;
- Juntas de flanges, coberturas, uniões roscadas;
- Defeitos que surjam apenas após o fornecimento, em virtude de requisitos alterados por força de alterações legislativas ou regulamentos relativos à qualidade dos materiais;
- Defeitos resultantes da poluição ambiental, da junção de aditivos sem a aprovação da Reflex ou de desvios das especificações referidas nas instruções de montagem e operação.

Condições

Vasos de expansão estáticos 5 anos	Tecnologia de separação 5 anos	Tecnologia de desgaseificação 2 anos / 5 anos	Estações de pressurização 2 anos / 5 anos	Realimentação e tratamento de água 5 anos	Tecnologia de realimentação automatizada 2 anos / 5 anos	Termoacumuladores e tanques de inércia 5 anos	Permutadores de calor 5 anos
Os vasos de expansão estáticos beneficiam de uma extensão da garantia para 5 anos, desde que a instalação seja realizada corretamente, de acordo com as condições indicadas nas instruções de montagem e operação, e os ciclos de manutenção sejam cumpridos (p. ex., controlo regular da pressão de admissão no âmbito da manutenção anual da instalação). A Reflex reserva-se o direito de exigir comprovativos.	Os separadores de sujidade e lamas e os produtos combinados, como p. ex., o Extwin beneficiam de uma extensão da garantia para 5 anos, desde que sejam cumpridos os requisitos que constam das instruções de montagem e operação.	A tecnologia de desgaseificação continua a ter garantia de 2 anos. Nos casos em que a Reflex oferece a possibilidade de registar o produto, esse registo, em combinação com um contrato de manutenção e a colocação em serviço da instalação pelo serviço de assistência da Reflex ou por um parceiro certificado da Reflex, implica uma extensão da garantia para 5 anos. Durante o período de garantia, as anomalias resultantes de defeitos de material e de fabrico, que sejam da responsabilidade da Reflex Winkelmann GmbH, serão corrigidas sem qualquer custo mediante a reparação ou substituição dos componentes defeituosos. A garantia cobre todos os componentes do produto, com exceção das peças sujeitas a deterioração ou desgaste natural no âmbito do seu uso normal. (p. ex., filtros)	As unidades de pressurização dinâmica continuam a ter garantia de 2 anos. Nos casos em que a Reflex oferece a possibilidade de registar o produto, esse registo, em combinação com um contrato de manutenção e a colocação em serviço da instalação pelo serviço de assistência da Reflex ou por um parceiro certificado da Reflex, implica uma extensão da garantia para 5 anos. Durante o período de garantia, as anomalias resultantes de defeitos de material e de fabrico, que sejam da responsabilidade da Reflex Winkelmann GmbH, serão corrigidas sem qualquer custo mediante a reparação ou substituição dos componentes defeituosos. A garantia cobre todos os componentes do produto, com exceção das peças sujeitas a deterioração ou desgaste natural no âmbito do seu uso normal. (p. ex., filtros)	Os equipamentos de realimentação e tratamento de água (Fillset e Fillsoft) beneficiam de uma extensão da garantia para 5 anos. Excluem-se os consumíveis (p. ex., cartuchos de filtro).	A tecnologia de realimentação automatizada continua a ter garantia de 2 anos. Nos casos em que a Reflex oferece a possibilidade de registar o produto, esse registo, em combinação com um contrato de manutenção e a colocação em serviço da instalação pelo serviço de assistência da Reflex ou por um parceiro certificado da Reflex, implica uma extensão da garantia para 5 anos. Durante o período de garantia, as anomalias resultantes de defeitos de material e de fabrico, que sejam da responsabilidade da Reflex Winkelmann GmbH, serão corrigidas sem qualquer custo mediante a reparação ou substituição dos componentes defeituosos. A garantia cobre todos os componentes do produto, com exceção das peças sujeitas a deterioração ou desgaste natural no âmbito do seu uso normal. (p. ex., filtros)	Todos os termoacumuladores e tanques de inércia beneficiam de uma extensão da garantia para 5 anos. Excluem-se erros na instalação que provoquem desgaste precoce ou reduzam a funcionalidade, como p. ex.: <ul style="list-style-type: none"> calcificação, corrosão provocada por correntes galvânicas, bem como armazenamento inadequado ou transporte incorreto. <ul style="list-style-type: none"> O cliente final tem de garantir a instalação e manutenção corretas, bem como a substituição do ânodo de sacrifício ou do ânodo de corrente externa, quando necessário. Antes de cada instalação, deve ser efetuada uma análise à água, que garanta comprovadamente a aptidão da água utilizada. Não são permitidas instalações mistas utilizando materiais diferentes. Em todas as instalações, a montagem de um vaso de expansão para água potável é obrigatória. 	Os permutadores de calor beneficiam de uma extensão da garantia para 5 anos. Excluem-se erros na instalação que provoquem desgaste precoce ou reduzam a funcionalidade, como p. ex.: <ul style="list-style-type: none"> calcificação dos tubos de ligação e dos canais das placas, corrosão provocada por correntes galvânicas, desvios significativos dos requisitos de qualidade da água que constam das instruções.