

MANUAL DE INSTALAÇÃO E FUNCIONAMENTO

Ventiloconvetor IMEQ Chão-Teto

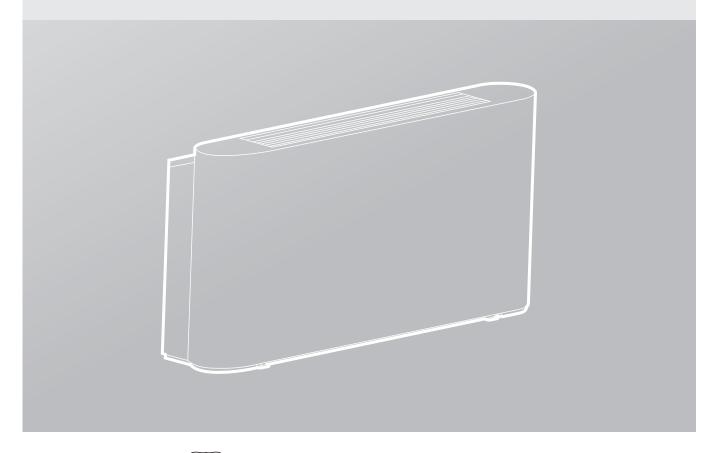
IQF20

IQF35

IQF45

IQF60

IQF70







CONTEÚDO

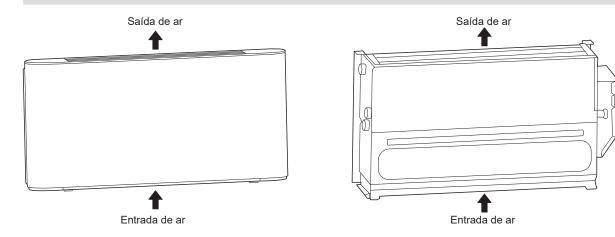
1	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	01
2	AVISO	
	2.1 Significado de vários rótulos	
	• 2.2 Aviso	
	• 2.4 Informação	03
3	INSTRUÇÕES DE FUNCIONAMENTO	
	3.1 Condições padrão de utilização	03
	3.2 Comutador e controlo	
	3.3 Ajustar a direção de alimentação de ar	05
4	LIMPEZA E MANUTENÇÃO	
	4.1 Manutenção do Utilizador	
	4.2 Manutenção Profissional	05
5	INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO	
	• 5.1 Embalagem e Montagem	
	• 5.2 Instruções de manuseamento	
	5.3 Instalação5.4 Ligações de tubagens	
	5.5 Arranque da ligação elétrica	
	• 5.6 Guia	
6	GUIA DE SERVIÇO	
	6.1 Resolução de problemas	16
	6.2 Falhas não relacionadas com o aparelho	
	6.3 Dados do produto	17

1 DESCRIÇÃO DO PRODUTO

Esta unidade chão-teto foi projetada para climatizar o ambiente em diferentes locais. Este aparelho foi concebido para ser instalado por um instalador acreditado.

\bigcirc NOTA

Todas as ilustrações deste manual são apenas para fins explicativos. Se a aparência, funções e objetos físicos forem inconsistentes, consulte o produto real.



N°	Designação	Esquema	Unid.	Qt.	Observações
1	Manual de funcionamento e instalação		peça	1	Documentação
2	Controlo digital	# # # # # # # # # # # # # # # # # # #	peça	1	Não é fornecido com o equipamento, é um acessório.

2 AVISO

Esta secção descreve informações de segurança importantes.

Leia atentamente o manual, especialmente as chamadas de atenção sinalizadas com "Aviso" ou "Nota". O incumprimento destas regras pode resultar em ferimentos pessoais ou danos no aparelho ou noutros elementos.

Para qualquer falha não incluída no manual, contacte imediatamente o fabricante.

O manuseamento da unidade pode resultar em situações muito perigosas. O fabricante não se responsabiliza pelos danos causados pelo manuseamento do aparelho. As consequências do incumprimento do Manual não serão consideradas ao abrigo da garantia do produto.

2.1 Significado de vários rótulos

2.2 Aviso

- Peça a pessoal profissional que instale (instale pela primeira vez, altere o local de instalação ou volte a instalar) e repare a unidade e os seus componentes. O instalador deve ter adquirido a correspondente qualificação profissional. Não tente instalar ou reparar o aparelho, pois qualquer operação incorreta pode provocar incêndios, descargas elétricas, ferimentos pessoais ou fugas de água.
- Certifique-se de que o aparelho está seguramente ligado à terra, de acordo com os regulamentos em vigor.
 Se não o fizer, pode resultar em descarga elétrica.
- Pare de utilizar o aparelho e consulte o seu revendedor em caso de anomalias. Se não o fizer, pode resultar em incêndio ou choque elétrico.
- Não tente, você mesmo, reparar ou intervir na unidade.
 Operações inadequadas podem causar fugas de água, choque elétrico ou incêndio.
- Certifique-se de que o dispositivo de proteção contra fugas está instalado ou poderá ocorrer um choque elétrico.
- Não lave o aparelho com água pois poderá produzir-se uma descarga elétrica.
- Para evitar choques elétricos, não coloque recipientes com água ou outros líquidos por cima da unidade.
- Não opere o interruptor com as mãos molhadas pois poderá ocorrer um choque elétrico.
- Não introduza os dedos ou outros objetos no aparelho pois pode causar ferimentos graves.
- Não obstrua o canal de alimentação de ar pois pode causar ferimentos pessoais e/ou danos no aparelho.
- Verifique que a estrutura de suporte do aparelho continua instalada de forma segura após um longo período de utilização, para evitar uma eventual queda e acidentes.
- Certifique-se de que a base de instalação e o sistema de elevação são robustos e fiáveis; caso contrário, o aparelho pode cair e causar acidentes.
- Não exponha ao ar frio durante um período de tempo prolongado. Uma temperatura demasiado baixa pode prejudicar a sua saúde.
- Não se exponha animais ou plantas à saída de ar para evitar danos.
- Este aparelho foi concebido apenas para a climatização do ar. Não o utilize com outras finalidades.

- Não instale o aparelho onde possa haver fugas de gás inflamável. Caso contrário, pode ocorrer um incêndio. Não instale o aparelho em atmosferas potencialmente explosivas.
- Mantenha o aparelho afastado de aerossóis combustíveis para evitar incêndios.
- Utilize um disjuntor adequado, de acordo com os regulamentos em vigor. Caso contrário pode provocar um incêndio ou uma anomalia na unidade.
- Ao ligar a fonte de alimentação à unidade, siga as normas da companhia de energia local.
- Preveja um interruptor de alimentação independente para garantir que o aparelho pode ser corretamente desligado da alimentação elétrica.
- Não utilize este aparelho para armazenar peças sobressalentes ou outros itens.
- Por favor, dê importância suficiente aos sinais e símbolos indicados na unidade. Quaisquer outros riscos potenciais não abrangidos pelo manual (se aplicável) devem ser especificados nas etiquetas previstas na unidade.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, este deve ser substituído pelo fabricante ou pelo seu agente de serviço ou por uma pessoa igualmente qualificada para evitar perigos.

2.3 Nota

- Leia atentamente o manual e efetue uma inspeção de segurança com antecedência para que possa estar plenamente ciente dos potenciais perigos à medida que utiliza ou instala o aparelho.
- O fabricante não se responsabiliza por quaisquer lesões pessoais ou animais ou danos em qualquer objeto causado por uma instalação, ajuste, manutenção ou utilização incorretas.
- O fabricante não se responsabiliza por danos resultantes de operações defeituosas, que não as indicadas neste manual.
- Não exponha esta unidade a ambientes húmidos ou molhados, pois pode danificar os componentes elétricos.
- Não guarde esta unidade ao ar livre. Não empilhe unidades não embaladas.
- Não utilize esta unidade para armazenar alimentos, plantas, instrumentos de precisão, obras de arte, etc.
- Para operar a unidade pela primeira vez, purgue o ar da serpentina de permuta; caso contrário, o desempenho pode ser comprometido.
- Limpe o interior do tubo de água antes de usar o aparelho.
- Lembre-se de implementar medidas que impeçam um possível congelamento do aparelho.
- Mantenha o aparelho ligado à corrente elétrica mesmo que não esteja em serviço durante um de tempo prolongado.
- Tome medidas de autoproteção ao instalar, manter ou limpar o aparelho.
- Maneje o aparelho cuidadosamente, pois qualquer dano pode causar mau funcionamento do aparelho.
 - Reserve espaço suficiente para a instalação e manutenção.
- Antes da instalação, verifique se o aparelho está corretamente ligado à terra. Caso contrário, não continue a instalação. Em caso algum a linha de terra pode ser desligada do interruptor de alimentação principal.
- Rode as pás do ventilador durante a instalação. Contacte o fabricante se ouvir ruídos anormais.

- Certifique-se de que o tubo de drenagem drena corretamente. Uma instalação inadequada do tubo de descarga de água pode causar fugas de água e danos materiais.
- Certifique-se de que os tubos estão devidamente apoiados. Certifique-se de que os tubos e os conectores não estão deformados.
- Ligue os cabos segundo se indica neste manual, caso contrário, pode danificar elementos elétricos.
- A ligação elétrica deve ser adequada para o valor nominal da placa de características, ou podem ocorrer danos permanentes.
- Utilize um cabo de alimentação com o diâmetro adequado.
- Não utilize cabos danificados. Substitua imediatamente os cabos danificados.
- Não tente reparar os cabos danificados.

2.4 Informação

- Mantenha o número de série da unidade visível para referência futura e no caso de precisar de contactar o serviço pós-venda.
- Não aproxime nenhum material combustível da saída de ar.
- Transporte a unidade de acordo com os requisitos indicados na embalagem.
- Evite choques, quedas ou pressões e mantenha o aparelho afastado da chuva e da neve durante o transporte.
- Armazene o aparelho num local limpo, seco, à prova de fogo e bem ventilado, sem presença de gases corrosivos.
- Para evitar colisões durante o transporte, prenda o aparelho e os seus acessórios à plataforma de transporte com cordas ou por outros meios.

3 INSTRUÇÕES DE FUNCIONAMENTO

Este equipamento pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos de idade e pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento se tiverem recebido supervisão ou instruções sobre a utilização do aparelho com segurança e compreendem os perigos envolvidos. As crianças não devem brincar com o aparelho.

As crianças não devem limpar e fazer a manutenção do aparelho sem supervisão.

 O fabricante não se responsabiliza por danos materiais ou pessoais resultantes de operações não autorizadas ou da utilização de peças ou acessórios não originais.

Ventilação

Ventile periodicamente a sala onde a unidade está instalada. A ventilação é especialmente importante no caso de a sala ter muitas pessoas ou ter dispositivos inflamáveis ou fontes de gás. A má ventilação pode resultar na falta de oxigénio.

- Antes de colocar a unidade em funcionamento, limpe as tubagens de água para evitar que bloqueiem.
- Depois de testar o aparelho ou ao alternar entre água quente e fria, abra o purgador para expulsar o ar da serpentina até que saia água. Caso contrário, o rendimento do permutador de calor pode ser significativamente comprometido.

Durante a operação

O filtro normalmente não é removido exceto para fins de manutenção, pois fazê-lo pode causar a entrada de sujidade na unidade.

• Em casos normais

No modo de arrefecimento, pode ocorrer neblina na saída de ar.

3.1 Condições normais de utilização

Utilize o sistema à temperatura seguinte para um funcionamento seguro e eficiente.

Caminho	Temperatura interior
Arrefecimento	17-32°C
Aquecimento	0-30°C

Se for utilizado um arrefecimento fora das condições acima referidas, pode provocar um mau funcionamento da unidade. O melhor desempenho será alcançado dentro desta gama de temperaturas de funcionamento.

O aparelho só pode funcionar corretamente desde que cumpra rigorosamente as instruções descritas no manual.

O intervalo de temperatura de entrada de água é de 3 a 75° C.

O intervalo de temperatura recomendado para entrada de água é de 3 a 65°C.

A pressão de entrada de água é de 0-1,6 MPa.

3.2 Comutação e controlo

O controlo digital pode ser adquirido como acessório separadamente. Outros controladores não são aplicáveis.

Posição de instalação do controlo digital: Pode instalar o controlo digital à esquerda ou à direita da unidade ou na parede, se necessário. Certifique-se de que o controlo está perto da caixa de controlo elétrico. Consulte o Manual de Instalação e Funcionamento do Controlador por cabo para conhecer os métodos de instalação.

Local de instalação do controlo digital

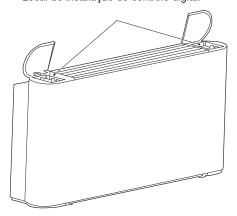


Figura 3-1 Posição de instalação do controlo digital

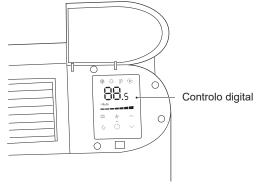


Figura 3-2 Após a instalação do controlo digital

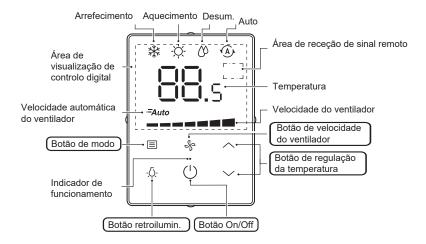


Figura 3-3 Painel de controlo digital

O manual de funcionamento é fornecido com o controlo digital.

Pode completar as seguintes operações utilizando o controlo digital do fabricante: Iniciar/parar a unidade.

Altere entre sete velocidades do ventilador e automática.

Temperatura constante definida dentro de um intervalo desejado.

Alterne entre frio, calor, desumidificador e automático.

O controlo digital emite o sinal de voltagem DC para a placa principal. A placa principal recebe o sinal e controla o motor de acordo com a velocidade correspondente.

Tabla 3-1 Tabela de especificações de sinal de saída do controlo digital

	Tensão de saída do controlo	Velocidade do ventilador	
	0≤ tensão <1	desligado	
	1≤ tensão <3	baixa	
	3≤ tensão <4	média-baixa	
Sete	4≤ tensão <5	média	
velocidades	5≤ tensão <6	média-alta	
	6≤ tensão <7	alta	
	7≤ tensão <8	muito alta	
	8≤ tensão <10	forte	
Velocidade automática	O controlo digital ajusta-se lógica do sistema de contro		

1) Começar e parar

Inicie ou pare a unidade utilizando o controlo digital.

1	Ligar a unidade depois de não ter sido usada há muito tempo.	Antes de voltar a ligar a unidade: - Limpe ou substitua o filtro de ar Limpe o permutador de calor Certifique-se de que o tubo de drenagem da bandeja de condensados do permutador de calor está limpo; caso contrário, lave-o Purgue o ar do sistema de água.
2	Deixar a unidade sem uso durante um período prolongado	Se o aparelho não for utilizado no inverno, drene o sistema de água quando apropriado. Caso contrário, a água no sistema pode congelar e danificar o aparelho ou causar fugas de água, choques elétricos ou danos materiais.

3.3 Ajustar a direção do ar

Pode ajustar manualmente a grelha para alterar a direção do ar.

♀ NOTA

Não toque no permutador de calor para evitar ferimentos pessoais.

Para ajustar a direção do ar, faça o seguinte:

- 1) Retire os parafusos (M3.9*10) que fixam a grelha.
- 2) Retire a grelha manualmente.
- 3) Rode a grelha em 180 graus e, em seguida coloquea de novo manualmente.
- 4) Volte a colocar os parafusos e fixe-os.

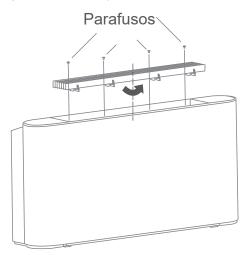


Figura 3-4 Ajustar a direção do ar

44 LIMPEZA E MANUTENÇÃO

4.1 Manutenção pelo utilizador

₽ NOTA

A limpeza e manutenção não devem ser efetuadas por menores sem supervisão.

4.2 Manutenção profissional

4.2.1 Estrutura

É permitida a limpeza da superfície exterior do aparelho. Mergulhe um pano macio em água fria e álcool para limpar o aparelho. Não utilize água quente, solventes, substâncias abrasivas ou corrosivas.

₽ NOTA

Desligue a unidade da alimentação elétrica antes de efetuar a limpeza ou manutenção. Não projete água sobre a unidade.

1) Limpar o filtro de ar

Para garantir um retorno adequado do ar, limpe o filtro de ar pelo menos uma vez por mês. Se for utilizado num ambiente poeirento, o filtro deve ser limpo com mais frequência. Retire o filtro de ar do aparelho para o limpar.

O filtro encontra-se na parte inferior da unidade, o retorno de ar está na parte inferior ou traseira.

Para remover o filtro de ar, faça o seguinte:

- a) Retire os parafusos ① e ②.
- b) Rode o porta-filtro.
- c) Retire o filtro.

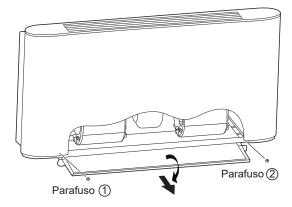


Figura 4-1 Remoção do filtro

Sopre o filtro de ar com ar comprimido ou limpe-o com água.

Antes de reposicionar o filtro, certifique-se de que está limpo e seco. Se estiver danificado, substitua-o.

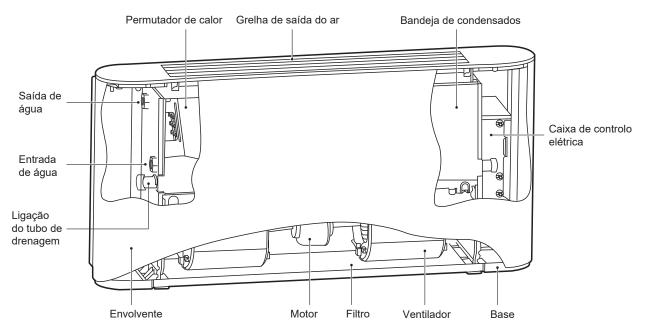


Figura 4-2 Aparelho (com envolvente)

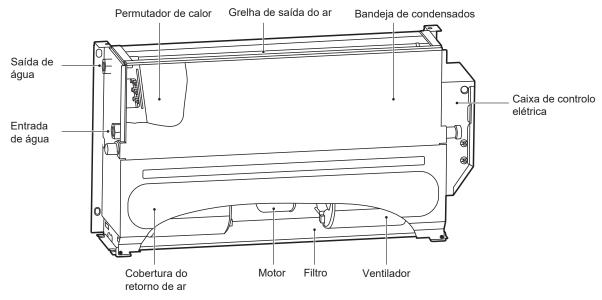


Figura 4-3 Aparelho (sem envolvente)

Para o sistema de dois tubos, os vedantes de entrada e saída de água são G3/4.

A envolvente da unidade é feita de aço galvanizado; o filtro de ar é feito de fibra de nylon; o motor tem proteção interna contra o sobreaquecimento e proteção contra corrente excessiva. O ventilador é do tipo rotativo centrífugo; é utilizado material insonorizador; O permutador de calor é aletado, composto por tubos de cobre e lâminas de alumínio, e a ligação dos tubos ao permutador de calor pode ser reposicionada.

4.2.2 Manutenção



Só técnicos qualificados com experiência em unidades de climatização e sistemas podem realizar operações de manutenção. Estes trabalhos requerem de luvas adequadas.

Antes de manutenção ou revisão, desligue a unidade da corrente elétrica, mantenha o interruptor principal desligado, com um sinal de aviso, para evitar que outras pessoas restabeleçam a corrente acidentalmente.

1) Manutenção de rotina

2) Uma vez por mês

Verifique se o filtro de ar está limpo. O filtro de ar é lavável por ser feito de fibra. Quando o aparelho estiver em funcionamento, verifique o filtro de ar todos os meses.

3) Uma vez a cada seis meses

Verifique se o permutador de calor e o tubo de drenagem de condensados estão limpos. Após o corte da corrente elétrica, desmonte a unidade para verificar o permutador de calor e o tubo de drenagem de condensados.

4) Se necessário:

- a) Elimine qualquer matéria estranha que possa impedir o fluxo de ar.
- b) Retire o pó com ar comprimido ou água limpa e evite danificar o permutador de calor.
- c) Seque com ar comprimido.
- d) Verifique se existem impurezas no tubo de drenagem que possam impedir o fluxo de água.
- e) Verifique se o circuito de água tem ar.
- Ligue e deixe o sistema funcionar durante alguns minutos.
- Pare o sistema.
- Abra o purgador para remover o ar.
- Repita até que o ar seja removido.

5) Manter os circuitos elétricos.

Verifique se o cabo de alimentação, os contactos elétricos, os terminais, etc. estão soltos ou danificados.

6) Se precisar de substituir o motor, siga os passos abaixo:

- a) Desligue a unidade da corrente elétrica.
- b) Como mostrado na Figura 4-4, retire os parafusos ① *2 e ② * 2 e, em seguida, a envolvente.
- c) Como mostrado na Figura 4-5, retire os parafusos ① * 2 para retirar o filtro.

Retire a voluta superior.

Em seguida, retire os quatro parafusos (②) que fixam o motor, para desligar o cabo do motor e a placa principal. Retire o ventilador e o motor.

Desmonte o ventilador para conseguir o motor.

Volte a instalar o motor por ordem inversa.

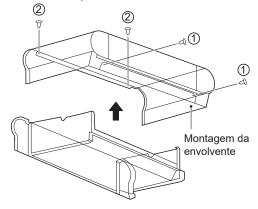


Figura 4-4 Remoção da envolvente

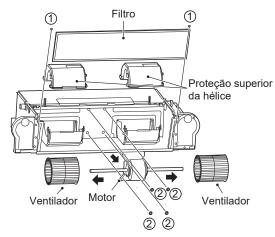


Figura 4-5 Extração do filtro, da envolvente superior e dos parafusos do motor.

7) Se o permutador de calor precisar de ser substituído, siga estes passos:

- a) Desligue a unidade da corrente elétrica.
- b) Feche a alimentação de água.
- c) Como mostrado na Figura 4-6, retire os parafusos ① * 2 e ② * 2 e, em seguida, a envolvente.
- d) Drene a serpentina.
- e) Desmonte os tubos de entrada e de saída.
- f) Tal como mostrado na Figura 4-7, retire os parafusos 1 * 2 para retirar a caixa de controlo elétrico.
- g) Tal como mostrado na Figura 4-8, retire os parafusos 1 * 7 para retirar a bandeja de drenagem. Em seguida, retire os parafusos 2 * 4 para remover o permutador de calor.
- h) Retire o conector do sensor de temperatura.

Volte a instalar o permutador de calor em ordem inversa.

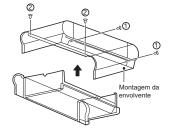


Figura 4-6 Extração da envolvente

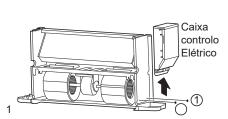


Figura 4-7 Extração caixa de controlo elétrico

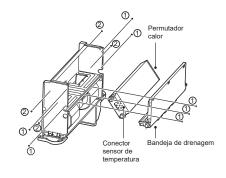


Figura 4-8 Remoção bandeja drenagem e permutador calor

8) Se for necessário retirar a unidade ou as suas peças, certifique-se de que:

Só um profissional qualificado pode desmontar a unidade.

A água com anticongelante não deve ser descartada; caso contrário, causará contaminação. Deve ser recolhida e depois eliminada corretamente.

Como resíduos especiais, os componentes eletrónicos devem ser manuseados por profissionais.

5 Instruções de instalação

\square NOTA

- As instruções aplicam-se apenas aos ventiloconvetores.
- Os aparelhos não estão preparados para ambientes salinos.
- Instale um dispositivo de amaciamento de água se esta for dura, com elevado teor de sais.
- Trate com cuidado. N\u00e3o pressione demasiado a unidade.
- Qualquer dano no ventilador, na superfície da unidade ou na tubagem pode causar avarias.

5.1 Embalagem e Montagem

Só profissionais qualificados podem mover e levantar a unidade.

À chegada do aparelho, deverá verificar se está intacto e se tem todos os acessórios. A utilização de uma unidade danificada pode ser perigosa.

1) Ao retirar a embalagem da unidade, siga estes passos:

Verifique se a embalagem e a unidade estão intactas e se os acessórios estão completos.

Desembale a unidade.

Elimine os materiais de embalagem. Recicle-os adequadamente conforme estabelecido nos regulamentos locais.

Coloque a embalagem fora do alcance das crianças.

5.2 Instruções de manuseamento

Use equipamento de proteção individual durante o manuseamento. Para evitar danos em estruturas externas, componentes mecânicos e elétricos internos, deve-se ter cuidado durante o manuseamento.

Certifique-se de que não existem obstáculos ou pessoas no trajeto, para prevenir colisões, esmagamentos ou quedas durante o manuseamento dos aparelhos.

As seguintes operações devem ser efetuadas de acordo com as normas de higiene e segurança no trabalho em vigor, incluindo os equipamentos utilizados e os procedimentos seguidos. Antes de operar, verifique se o dispositivo de elevação é capaz de levantar o aparelho.

Pode levantar ou mover a unidade à mão ou com um equipamento adequado. Utilize um meio de elevação adequado para colocar o aparelho na sua localização.

5.3 Instalação

Siga as instruções ao instalar o aparelho.

Leia atentamente o manual antes de prosseguir com qualquer operação. A instalação só pode ser realizada por um profissional qualificado. Uma instalação inadequada pode provocar falhas no aparelho ou um desempenho

Deve respeitar os regulamentos do país ou localidade onde a instalação está localizada.

Antes da instalação, desembale o aparelho e o seu acessório e procure o Manual de Instalação e Operação fornecido com o aparelho.

A superfície de suporte da instalação deve ser suficientemente forte para suportar o peso da unidade.

Antes da instalação, verifique com o cliente se a parede ou o piso onde a instalação está localizada tiver cabos enterrados, condutas de água ou gás.

Certifique-se de que os tubos de entrada e de saída e o tubo de drenagem são herméticos.

1) Verifique o espaço tecnicamente necessário para a instalação:

Espaço necessário para a instalação.

Espaço necessário para ligar os tubos e as válvulas.

Espaço necessário para fazer a ligação elétrica.

Espaço necessário para ligar a unidade ao comando externo (caso exista).

Espaço necessário para um fluxo de ar adequado e suficiente.

Espaço necessário para remover a água dos condensados.

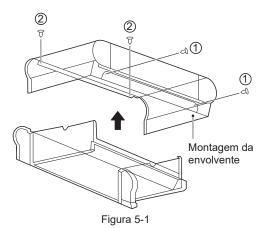
Espaço necessário para limpar o filtro.

Espaço necessário para limpeza e manutenção.

2) Guia de instalação:

Remova a envolvente:

Retire os parafusos ① * 2 e ② * 2 e, em seguida, a envolvente.



Marque os lugares para os parafusos na parede de acordo com os orifícios de montagem da unidade ou as dimensões especificadas na Figura 5-12. O tubo de drenagem deve permitir uma drenagem adequada, não deve ter obstruções.

Como indicado na figura, devem utilizar-se buchas e parafusos adequados para fixar o equipamento à parede.

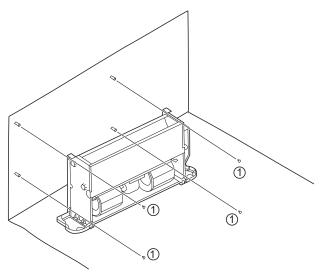


Figura 5-2 Fixação à parede

1. Caso pretenda instalar a unidade sobre pés colocar os furos de montagem na base da unidade no passador de localização da base correspondente e instalar os parafusos ① * 2 e ② * 2.

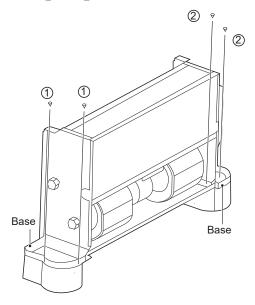
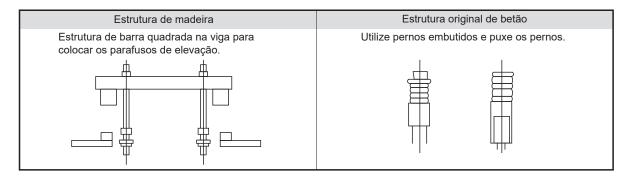


Figura 5-3

3) Instale o aparelho seguindo os passos abaixo, no caso de montagem no teto.

Para corresponder à estrutura existente, estabeleça a passagem dos pernos de acordo com as dimensões da unidade.



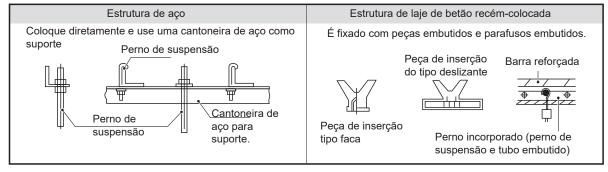


Figura 5-4 Instalação de pernos de elevação

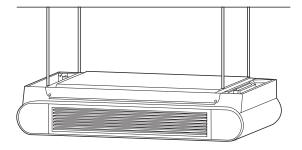


Figura 5-5 Montagem de teto com envolvente

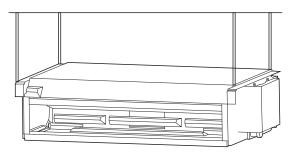


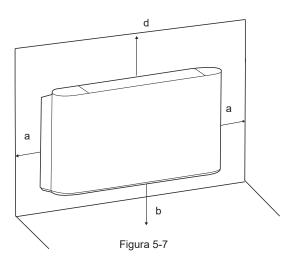
Figura 5-6 Montagem de teto sem envolvente

5.3.1 Espaçamento e posicionamento

A colocação ou instalação inadequadas podem aumentar o ruído e a vibração do aparelho durante o funcionamento.

Se não houver espaço suficiente durante a instalação, o desempenho diminuirá e as operações de manutenção serão difíceis.

A unidade permite a instalação vertical, desde que o posicionamento correto esteja disponível com antecedência. Como mostrado abaixo, a é superior a 150 mm, b superior a 90 mm, c superior a 50 mm e d superior a 1500 mm.



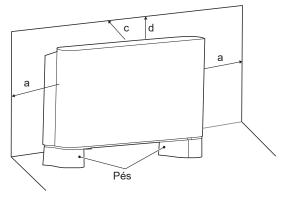


Figura 5-8



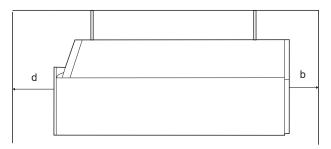


Figura 5-9 Teto com envolvente

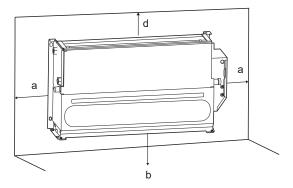


Figura 5-10 Vertical com envolvente

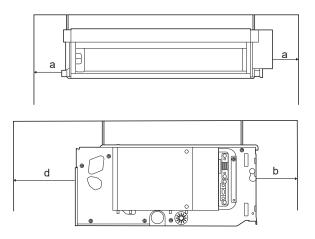


Figura 5-11 Telhado sem envolvente

♀ NOTA

- Não considere a unidade como uma superfície que possa ser confiada durante a utilização real. Reserve espaço suficiente durante a instalação para fins de ventilação.
- A utilização de água ou spray perto do aparelho pode provocar choques elétricos e mau funcionamento.

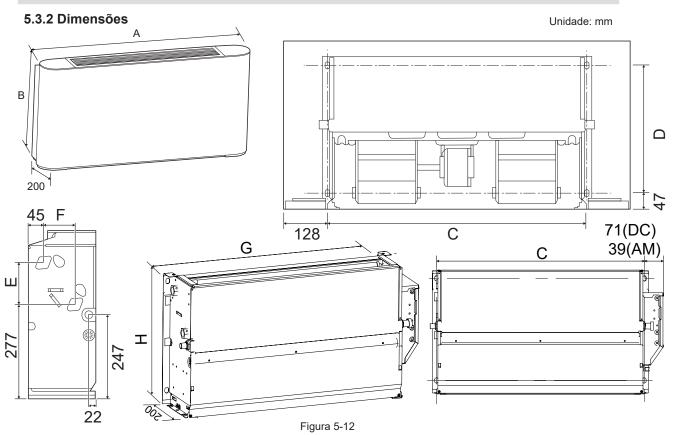


Tabla 5-1 Unidade: mm

DIMENSÃO IQF20 IQF35 IQF45 IQF60 IQF70 Α В С D Е G

5.4 Ligações de tubos de água

1) Só os profissionais podem operar as tubagens.

O tubo de drenagem deve estar do lado oposto à caixa de controlo elétrico.

Ligue a unidade ao sistema de água utilizando conectores de entrada e saída.

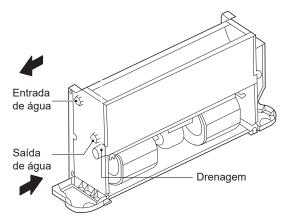


Figura 5-13

Todas as serpentinas do sistema de água estão equipadas com válvulas de descarga e drenagem.

Utilize uma chave de parafusos ou uma chave para abrir e fechar a válvula.

2) Quando a instalação estiver concluída,

- a) Elimine o ar do interior dos tubos.
- b) Cubra os tubos de ligação e todo o corpo da válvula com material anti-condensação (EPDM ou PE) não inferior a 10 mm de espessura ou instale equipamento auxiliar de drenagem.
- c) Deite água no tabuleiro de drenagem e verifique-a completamente até ver a água a fluir pela saída de drenagem. Em alternativa, pode verificar o tubo de drenagem e remover impurezas que possam bloquear o fluxo.
- d) Instale o sistema de drenagem de condensados.
- e) O sistema de drenagem de condensados deve baixar corretamente para garantir a descarga da água.

Siga os passos abaixo para configurar o sistema de drenagem de condensados.

Certifique-se de que a ligação de drenagem está livre de tensões

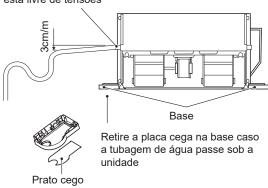


Figura 5-14

3)) Estabelecer um sifão

O sistema de drenagem de condensados deve estar equipado com um sifão adequado para evitar a propagação de odores. Siga os passos abaixo para colocar o sifão.

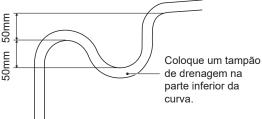


Figura 5-15

4) Como alterar o permutador de ligação à esquerda para ligação à direita

A ligação ao permutador está prevista de fábrica para se ligar à esquerda. Pode rodar o permutador e alterar para a ligação à direita

Antes da instalação, deve alterar a direção do permutador no chão.

Passos para alterar a direção do permutador:

Como mostrado na Figura 5-17, retire os parafusos ① * 2 e ② * 2 e, em seguida, a envolvente.

Tal como mostrado na Figura 5-18, retire os parafusos (1) * 7 para retirar a bandeja de drenagem.

Em seguida, retire os parafusos $\ \, \textcircled{2}$ * 4 para retirar o permutador de calor.

Retire o conector do sensor de temperatura.

Rode o permutador na direção que se mostra na Figura 5-18.

Como mostra a figura 5-19, retire os parafusos $\ensuremath{ \mathbb }$ * 2 para retirar a caixa elétrica.

Aperte os parafusos no permutador.

Como mostrado na Figura 5-19, bloqueie os orifícios em forma de diamante na placa lateral (a placa sem os tubos de entrada e saída) com uma espuma.

Inverta a direção do tampão do tabuleiro de drenagem.

Volte a instalar a caixa elétrica na placa lateral sem tubos de entrada e de saída.

Volte a ligar os cabos.

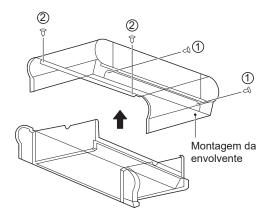
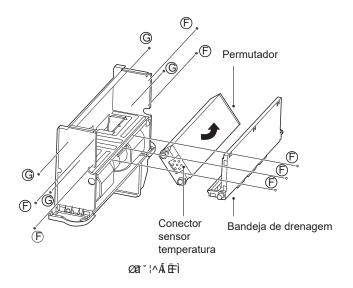


Figura 5-17 Remoção da envolvente



Orifícios em forma de diamante bloqueados com espuma

Caixa de controlo elétrico

@ ˈaál ËJÁRemoção da caixa de controlo elétrico e bloqueio dos orifícios em forma de diamante.

5) Anticongelante

A água da unidade pode congelar se não for utilizada no invernoÈ

Drene o sistema de água quando for caso disso, se não for utilizado por um longo período de tempo. Ou pode simplesmente adicionar um pouco de anticongelante à águaÈ

\square NOTA

- Misturar água com glicol afetará o desempenho da unidadeÈ
- Preste atenção às instruções de segurança fornecidas no recipiente de glicolÈ

5.5 Ligação elétrica

♀ NOTA

- Certifique-se de que a alimentação é de 220-240V x 1ph 50Hz /60Hz e que pode fornecer potência suficiente para a unidade. O sistema de alimentação deve estar em conformidade com as normas nacionais de segurança em vigor.
- A ligação elétrica deve ser feita por profissionais qualificados e deve estar em conformidade com as leis e regulamentos locais. A empresa não se responsabiliza por danos pessoais ou materiais resultantes de ligações elétricas incorretas.
- Forneça um dispositivo de proteção contra fugas específico e adequado para o aparelho, com uma distância mínima de 3 mm entre os contactos da cablagem. O aparelho deve estar corretamente ligado à terra.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação tem uma secção transversal suficientemente grande para suportar a corrente máxima necessária. Nunca utilize um cabo danificado.
- Faça as ligações elétricas de acordo com a placa de identificação da cablagem (Figura 5-20) da unidade.
- Fixe o cabo com abraçadeiras na caixa de controlo elétrica para garantir a segurança do cabo de alimentação e do cabo de ligação.
- Não puxe, pise ou aperte o cabo. Não utilize pregos ou agrafos para fixar o cabo de alimentação.
- Deve passar o cabo pelo buraco cego da base.
- Este aparelho estacionário requer a desconexão da rede elétrica e um disjuntor bipolar com uma abertura de contacto de pelo menos 3 mm na cablagem fixa.

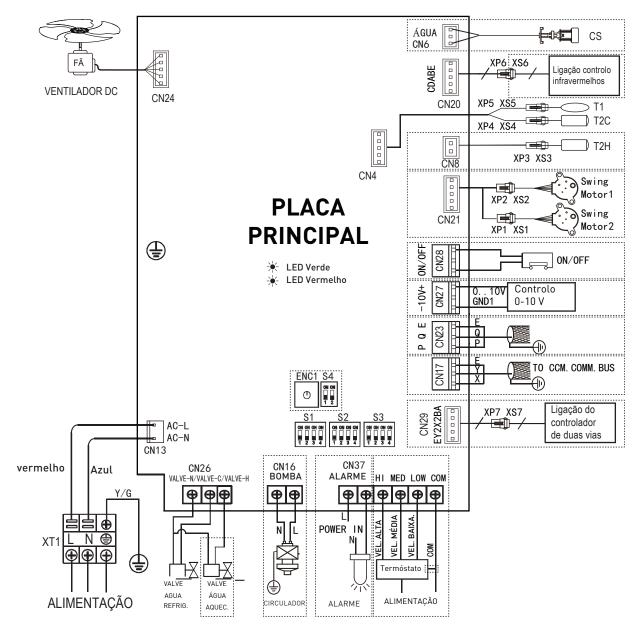


Figura 5-20 Diagrama de cablagem (Ven. DC)

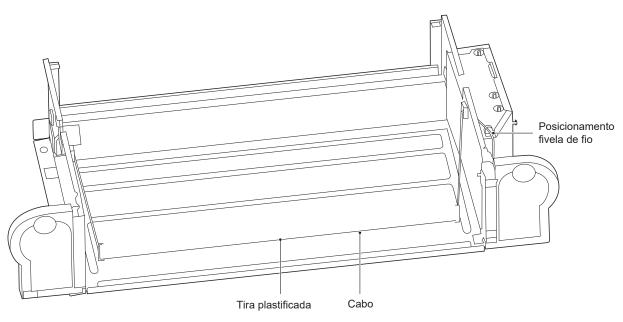
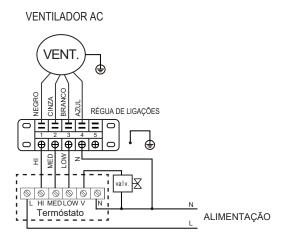


Figura 5-21 Diagrama de cablagem (ventilador DC)



O cabo de ligação à terra na caixa de comando elétrica deve ser mais comprido do que o cabo condutor de energia.

Figura 5-22 Diagrama de cablagem (ventilador AC)

Consulte as tabelas 5-2 e 5-3 para obter especificações do cabo de alimentação e de cabo de comunicação. Uma capacidade de cablagem demasiado pequena fará com que a cablagem elétrica fique demasiado quente e provocará acidentes quando a unidade se queime e danifique.

Selecione os diâmetros do cabo (valor mínimo) individualmente para cada unidade de acordo com a tabela 5-3. A variação máxima admissível da gama de tensão entre fases é de 2%.

Selecione um disjuntor que tenha uma separação de contacto em todos os polos não inferior a 3 mm que proporcione uma desconexão completa, para selecionar disjuntores de corrente e disjuntores de corrente residuais:

Tabela 5-2

Modelo		TODOS
Alimen	Fase	1-fase
tação	Tensão e frequência	220-240V~50/60Hz
Cabo de comunicação entre a unidade interior e o controlo*		Blindado ×AWG16-AWG18
DISJUNTOR/FUSÍVEL (A)		15/15

Consulte o manual do controlador com fios relevante para a cablagem do controlador com fios.

Tabela 5-3

	Área nominal da secção transversal (mm²)
Corrente nominal do equipamento (A)	1,5 - 2.5

5.6 Guia de arrangue

A colocação da máquina em serviço ser efetuado por um profissional.

Antes da colocação em serviço, certifique-se de que a instalação e as ligações elétricas são efetuadas de acordo com este manual e que não há pessoal não autorizado perto da máquina durante o funcionamento.

1) Antes de fazer funcionar a unidade, certifique-se de que:

O aparelho está posicionado corretamente.

O caudal e a tubagem do sistema de água são corretos.

A tubagem de água está limpa.

O ar pode fluir normalmente.

A água condensada pode normalmente fluir para a saída de drenagem e curva.

O permutador de calor está limpo.

A ligação elétrica é correta.

O cabo de ligação está seguro.

A fonte de alimentação satisfaz os requisitos.

O motor funciona normalmente dentro do valor máximo permitido.

6 GUIA DE SERVIÇO

Peça a um técnico qualificado que repare o aparelho em caso de anomalia. Certifique-se de que a alimentação está desligada durante a reparação.

6.1 Resolução de problemas

A garantia não cobre os danos causados pela desmontagem ou a limpeza de componentes internos por pessoal alheio ao

Serviço Oficial

⚠ AVISO

Quando surja uma situação invulgar (odor a queimado, etc.), pare imediatamente o aparelho e desligue-o. Como resultado de uma certa situação, a unidade provocou danos, choque elétrico ou incêndio. Contacte o seu instalador ou o Serviço Oficial BAXI.

A manutenção do sistema deve ser efetuada por pessoal de manutenção qualificado.

Erro	Medidas
Se um dispositivo de segurança, como um fusível, disjuntor ou disjuntor diferencial for frequentemente ativado ou o interruptor ON/OFF não funcionar corretamente.	Desligue o interruptor principal.
O interruptor de funcionamento não funciona normalmente.	Desligue a alimentação.

Para resolver outros problemas no seu computador, siga estes passos:

Error	Medidas
Se o sistema não funcionar.	Verifique se houve um corte de energia. Aguarde o restabelecemento da alimentação. Se ocorrer uma falha de energia quando a unidade ainda estiver em funcionamento, o sistema reiniciar-se-á automaticamente assim que a energia for restaurada.
O sistema está a funcionar, mas não há arrefecimento ou aquecimento suficientes.	Verifique se a saída de ar está bloqueada por obstáculos. Remova os obstáculos. Verifique se o filtro está bloqueado. Verifique a temperatura ajustada. Verifique as definições de velocidade do ventilador na interface do utilizador. Verifique se as portas e janelas estão abertas. Feche as portas e janelas para bloquear o vento do ambiente externo. Verifique se há demasiadas pessoas na sala quando o modo de arrefecimento estiver em funcionamento. Verifique se a carga térmica do local é muito alta. Verifique se há luz solar direta no quarto. Use cortinas ou persianas. Verifique se o ângulo de fluxo de ar é adequado.

1) Visão geral do código de erro

Podem aparecer códigos de erro no painel de controlo digital opcional. Contacte o pessoal de instalação e informe-os do código de erro, do modelo de unidade e do número de série (pode encontrar as informações na placa de identificação desta unidade).

NO.	Erro	Descrição	Indicador funcion.	Indicador de avaria	Ação sonora	Código Erro
1	Erro	Erro de comunicação EEPROM	Constante	Pisca uma vez cada 3 segundos	Soa duas vezes cada 3 segundos	E7
2	Erro	Sensor de temperatura ambiente anómalo	Constante	Pisca 2 vezes cada 3 segundos	Soa duas vezes cada 3 segundos	E2
3	Erro	Porta do sensor permuta- dor (T2C) anómala	Constante	Pisca 3 vezes cada 3 segundos	Soa duas vezes cada 3 segundos	E3
4	Erro	Porta do sensor permuta- dor (T2C) anómala	Constante	Pisca 3 vezes cada 3 segundos	Soa duas vezes cada 3 segundos	E4
5	Erro	Falha de bloqueio do motor de DC	Constante	Pisca 4 vezes cada 3 segundos	Soa duas vezes cada 3 segundos	E8
6	Proteção	Nível da água excede linha de aviso	Intermitente	Pisca uma vez cada 3 segundos	Soa duas vezes cada 3 segundos	EE
7	Proteção	Modelo de proteção não configurado (modelo DIP switch não listado)	Intermitente	Pisca 2 vezes cada 3 segundos	Soa duas vezes cada 3 segundos	PH
8	Proteção	Proteção contra a temperatura da água	Intermitente	Pisca 3 vezes cada 3 segundos	Soa duas vezes cada 3 segundos	P1
9	Proteção	Proteção anticongelante	Intermitente	Pisca 4 vezes cada 3 segundos	Soa duas vezes cada 3 segundos	P0
10	Proteção	Paragem remota	Intermitente	Pisca 5 vezes cada 3 segundos	Soa duas vezes cada 3 segundos	P2

6.2 Falhas não relacionadas com a unidade

Os seguintes sintomas de anomalia não são causados pela própria unidade:

1) Sintoma de falha: A velocidade do ventilador não é consistente com a configuração

O ventilador não responde ao controlador. No modo de arrefecimento, quando a temperatura da água da tubagem estiver fora do intervalo de temperatura ambiente permitido, a velocidade do ventilador será mantida a um nível baixo para evitar a exposição direta ao ar quente. No modo de aquecimento, quando a temperatura da água da tubagem atinge um determinado nível baixo, a velocidade do ventilador também será mantida a um nível baixo para evitar a exposição direta ao ar frio.

2) Sintoma de falha: A direção do ventilador não é consistente com a configuração

A direção do ventilador não corresponde à direção indicada na interface do utilizador. Swing é uma função personalizada. Se o cliente personaliza esta função e a direção do ventilador não corresponder à configurada, é porque a unidade está controlada.

3) Sintoma de falha: névoa branca de uma determinada unidade

Esto pode resultar de humidade elevada durante o modo de arrefecimento. Se a sujidade interior do ventiloconvetor for severa, a distribuição da temperatura interior pode ser desigual. Neste ponto, deve limpar o interior da unidade. Peça ao revendedor informações sobre como limpar a unidade. Esta operação deve ser efetuada por pessoal de manutenção qualificado.

4) Sintoma de falha: poeira e sujidade na unidade

Pode acontecer depois de a unidade voltar a ser utilizada após ter estado inativa durante um longo período de tempo. Isto é porque há pó dentro da unidade.

5) Sintoma de falha: odor da unidade

Esta unidade absorverá os odores de quartos, móveis, cigarros e outros, e depois dispersará os odores novamente. O odor pode ocorrer após a entrada de pequenos animais na unidade.

6.3 Dados do produto

Tabela 6-1

MODELO	IQF20	IQF35	IQF45	IQF60	IQF70
Caudal de ar (m3/h)	400	595	790	1190	1360
Capacidade de arrefecimento (kW)(*)	2.35	3.50	4.30	5.60	7.35
Capacidade de aquecimento (kW)(**)	2.60	3.50	4.30	6.00	8.05
Pressão sonora (dB(A))(***)	29	38	46	51	52
Potência nominal absorvida (W)	17	26	50	96	113
Intensidade nominal absorvida (A)	0.20	0.26	0.49	0.85	0.95
Ligações tubagens de água			G3/4		
Ligações tubo de drenagem	ОDФ18.5mm				
Alimentação	220-240V~ 50Hz				

^(*) Condições: temperatura ambiente 27°C BS/19°C BH; temperatura de entrada de água 7°C; temperatura de saída de água 12°C; alta velocidade

^(***) O nível de pressão sonora em dB(A) indica o valor medido a 1 m de distância de uma saída de ar aberta. O nível de pressão sonora é inferior a 70 dB.

IQF20						
Informações para identificar o modelo ou modelos com os quais as informações dizem respeito:						
Dados Terminologia Valor						
Capacidade de arrefecimento (sensível)	Prated,c	1.79/2.05	kW			
Capacidade de arrefecimento (latente)	Prated,c	0.56/0.6	kW			
Capacidade de aquecimento	Prated,h	2.60/3.05	kW			
Potência total absorvida	Pelec	17/47	W			
Potência sonora (por ajuste de velocidade, se aplicável)	LWA	43/46	dB			
Detalhes de contacto						

IQF35				
Informações para identificar o modelo ou modelos com os quais as informações dizem respeito:				
Dados	Terminologia	Valor	Unidade	
Capacidade de arrefecimento (sensível)	Prated,c	2.65/2.91	kW	
Capacidade de arrefecimento (latente)	Prated,c	0.85/0.94	kW	
Capacidade de aquecimento	Prated,h	3.50/3.70	kW	
Potência total absorvida	Pelec	26/51	W	
Potência sonora (por ajuste de velocidade, se aplicável)	LWA	52/52	dB	
Detalhes de contacto				

^(**) Condições: temperatura ambiente 20°C BS/15°C BH; temperatura de entrada de água 45°C; temperatura da saída de água 40°C; alta velocidade

IQF45						
Informações para identificar o modelo ou modelos com os quais as informações dizem respeito:						
Dados Terminologia Valor Unida						
Capacidade de arrefecimento (sensível)	Prated,c	3.25/3.58	kW			
Capacidade de arrefecimento (latente)	Prated,c	1.05/1.07	kW			
Capacidade de aquecimento	Prated,h	4.30/4.35	kW			
Potência total absorvida	Pelec	50/91	W			
Potência sonora (por ajuste de velocidade, se aplicável)	LWA	59/59	dB			
Detalhes de contacto						

IQF60					
Informações para identificar o modelo ou modelos com os quais as informações dizem respeito:					
Dados Terminologia Valor Unidad					
Capacidade de arrefecimento (sensível)	Prated,c	4.62/4.83	kW		
Capacidade de arrefecimento (latente)	Prated,c	0.98/1.17	kW		
Capacidade de aquecimento	Prated,h	6.00/6.15	kW		
Potência total absorvida	Pelec	96/123	W		
Potência sonora (por ajuste de velocidade, se aplicável)	LWA	65/63	dB		
Detalhes de contacto					

IQF70					
Informações para identificar o modelo ou modelos com os quais as informações dizem respeito:					
Dados Terminologia Valor Unid					
Capacidade de arrefecimento (sensível)	Prated,c	5.87/5.63	kW		
Capacidade de aquecimento	Prated,c	1.48/1.72	kW		
Capacidad calefacción	Prated,h	8.05/8.20	kW		
Potência total absorvida	Pelec	113/123	W		
Potência sonora (por ajuste de velocidade, se aplicável)	LWA	64/62	dB		
Detalhes de contacto					

CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA

- 1 A Baxi Sistemas de Aquecimento, Unipessoal, Lda., garante os seus produtos contra qualquer defeito de fabrico durante 2 anos contados desde a data de ARRANQUE que figure no boletim de garantia. Em caso de dúvida sobre a data do arranque, prevalecerá a data de aquisição do produto inscrita na respetiva fatura de compra. Durante este período a garantia é TOTAL, reparando-se sem custos qualquer defeito de fabrico ou de funcionamento do aparelho.
- 2 A garantia não cobre as seguintes ocorrências:
- a) Avaria ou mau funcionamento resultante de instalação não conforme com as respetivas instruções de montagem ou incumprimento das normas e regulamentos em vigor, aplicáveis à instalação do aparelho e redes hidráulica, elétrica ou de combustível que o alimentem.
- b) Tiro, ventilação ou evacuação de fumos defeituosa.
- c) Transporte ou armazenamento inadequados, corrosão, abrasão, falta de limpeza, utilização indevida ou maus tratos, fogo, congelamento, desgaste por uso normal ou qualquer outra causa alheia ao aparelho.
- d) Avarias ou mau funcionamento provocados pela utilização de acessórios inadequados e/ou não homologados, ou quando a avaria for consequência da própria instalação em que o aparelho se encontre integrado ou ainda, de forma geral, por qualquer outra causa externa que afete o aparelho.
- e) Avarias relacionadas com a dureza da água, com obstrução total ou parcial dos circuitos hidráulicos
 e, de forma geral, qualquer avaria decorrente de falta de manutenção e/ou utilização desconforme
 com o Manual de Utilização.
- f) Operações de limpeza de filtros e do queimador e de remoção do calcário que tenha aderido à superfície interna de qualquer componente do aparelho e de uma forma geral o desgaste natural e a reposição de materiais de desgaste rápido.
- g) Intervenção de pessoal não autorizado ou utilização de peças não originais.
- h) Quaisquer danos resultantes de n\u00e3o ter sido imobilizado o equipamento e avisados os servi\u00fcos de Assist\u00e3ncia T\u00e9cnica imediatamente ap\u00f3s a verifica\u00e3o de uma anomalia coberta pela Garantia.
- i) No caso dos emissores de calor em geral: ligação hidráulica a circuito de água de consumo, exposição externa direta a água e existência de fugas, deformações ou roturas não imputáveis a defeitos de fabrico.
- Para os emissores de calor em alumínio, em particular, a garantia é excluída caso não se cumpra alguma das seguintes condições:
- pH da água da instalação entre 5 e 8.
- Existência de purgador de ar automático montado numa das ligações superiores do radiador.
- Radiador em comunicação permanente com os elementos de proteção da instalação, como válvula de seguranca e vaso de expansão.
- 3 A garantia não cobre os custos decorrentes do acesso, desmontagem, montagem e movimentação do aparelho que impliquem o recurso à utilização de meios extraordinários, nomeadamente demolições, reconstruções e equipamentos de elevação, transporte e segurança, sendo nestes casos a respetiva contratação e pagamento da inteira responsabilidade do utilizador.
 - Consideram-se ainda excluídos os custos decorrentes da montagem e desmontagem de elementos como móveis ou outros, que dificultem o livre acesso ao aparelho ou aos seus componentes, para efeitos de manutenção.
- 4 Para solicitar qualquer assistência em garantia, deverá ser presente o Boletim de Garantia completamente preenchido e carimbado pelo instalador e a fatura de compra do aparelho ou, caso a sua aquisição tenha sido conjunta com o imóvel, documento comprovativo da data da primeira transmissão do mesmo para um consumidor.
- 5 Em particular, a Baxi Sistemas de Aquecimento, Unipessoal, Lda., declina toda a responsabilidade por danos a pessoas ou bens que possam ser ocasionados por alguma das causas especificadas no parágrafo 2 anterior.
- 6 Qualquer outra reclamação não especificada nos parágrafos anteriores está excluída a menos que a lei preveja expressamente a sua responsabilidade.

- **7** A presente garantia não afeta os direitos do consumidor, consignados pelo Decreto Lei 67/2003 de 8 de Abril, de Garantias na Venda de Bens de Consumo e demais normativa de aplicação.
- 8 No caso de pretender efetuar uma reclamação, contacte o estabelecimento onde adquiriu o produto. Se tal se revelar impossível, contacte a Baxi - Sistemas de Aquecimento, Unipessoal, Lda.

Recomendações

Antes de utilizar o aparelho, leia atentamente as instruções que o acompanham.

Contacte um serviço autorizado **BAXI** para que efetue o arranque de caldeiras e queimadores.

Subscreva o Serviço de Manutenção Programada num serviço autorizado **BAXI** e assegurará o correto funcionamento do aparelho com o mínimo consumo.

REDE DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA A CLIENTES PEDIDOS DE ASSISTÊNCIA

TELEFONE (N° ÚNICO NACIONAL)

MARQUE

707 10 BAXI 707 10 2294 E INTRODUZA O CÓDIGO POSTAL DO LOCAL ONDE SE ENCONTRA INSTALADO O APARELHO A ASSISTIR









À Baxi - Sistemas de Aquecimento, Unipessoal, Lda.

Apartado 52287 1721-501 LISBOA

BOLETIM DE GARANTIA

Aparelho	
Número	
Modelo	Combustível
Instalador ou Serviço Autorizado	
Nome	Telefone
Morada	
Cód. Postal	E. Mail:
Utilizador	
Nome	Telefone
Morada	
Localidade	Cód. Postal
Data de arranque	
Deverá preencher e enviar o Boletim de Controlo da Garantia anexo para tornar efetiva a garantia.	Carimbo do Instalador ou Serviço Autoriza
(A preencher pelo instalador)	
referente ao dito serviço e aos produtos BAXI. O titular da gara	
	NTROLO DA GARANTIA
Aparelho	
Número	
Modelo	Combustivel
Instalador ou Serviço Autorizado	
Nome	Telefone
Morada	
Cód. Postal	E. Mail:
Utilizador	
Nome	
	Telefone
Morada	
Localidade	

O titular da garantia autoriza que os dados fornecidos - necessários à adequada prestação de serviço assistência técnica - sejam incorporados num ficheiro, cuja propriedade e responsabilidade do tratamento de dados pertence à Baxi - Sistemas de Aquecimento, Unipessoal, Lda, e comunicados aos serviços autorizados Baxi Aquecimento e rede de distribuidores Baxi Aquecimento para efeitos de envio de informação referente ao dito serviço e aos produtos BAXI. O titular da garantia poderá exercer, em qualquer momento, os direitos de informação, acesso, retificação, eliminação ou bloqueio e oposição, estabelecidos na secção II – art°s. 10° a 12° - da Lei nº. 67/98, de 26 de Outubro, mediante

comunicação escrita dirigida à Baxi - Sistemas de Aquecimento, Unipessoal, Lda, Apartado 52287, 1721-501 Lisboa.



CERTIFICADO DE GARANTIA

Agradecemos a confiança e felicitamo-lo porque acaba de adquirir um produto de qualidade, fruto do esforço e experiência acumulados pela Baxi Aquecimento ao longo de mais de 90 anos como fabricante de aparelhos para aquecimento central.

Todos os aparelhos **BAXI** tal como os materiais utilizados no seu fabrico, tiveram que superar um sistema de controlo rigoroso que garante a sua qualidade.

Antes de por em funcionamento o seu aparelho leia detalhadamente as instruções que o acompanham. Desta forma conseguirá as máximas prestações, poupança energética e conforto, durante muito tempo.

No caso improvável de que ocorra qualquer problema, a Baxi Aquecimento dispõe de um serviço de Assistência Técnica a Clientes formado por especialistas altamente qualificados, que o atenderão em qualquer ponto do país.



Rede de Centros do SERVIÇO OFICIAL BAXI PORTUGAL

		DELEGAÇÃO COMERCIAL		
LOCALIDADE	MORADA	TELEFONE	FAX	INTERNET
1700-087 LISBOA	Campo Grande, 35-10°D	217 981 200	217 932 006	www.baxi.pt

PEDIDOS DE ASSISTÊNCIA

WEB Servicoficial.baxi.pt

TELEFONE (Nº ÚNICO NACIONAL)
707 10 2294
E INTRODUZA O CÓDIGO POSTAL DO LOCAL ONDE SE ENCONTRA INSTALADO O APARELHO A ASSISTIR

		APARELHO	A ASSISTIR	
	CONCESSIONÁRIOS			
NOME	LOCALIDADE	TELEFONE	FAX	E-MAIL
J J CARVALHO, LDA	JOANE (V N FAMALICÃO)	808 101 102	252 990 609	jjcarvalho@atc.baxigroup.com
DR CLIMA, LDA	CONSTANTIM (VILA REAL)	808 200 518	259 320 032	drclima@atc.baxigroup.com
A NUNES, LDA	AMARANTE	255 441 961	255 441 905	anunes@atc.baxigroup.com
ANÍBAL S & RODRIGUES, LDA	CUSTÓIAS (MATOSINHOS)	229 579 360	229 579 369	asr@atc.baxigroup.com
MIATC, LDA	VILA NOVA DE GAIA	223 722 784	223 760 362	miatc@atc.baxigroup.com
CONVIS, LDA	VISEU	232 440 010	232 418 207	convis@atc.baxigroup.com
REIS & ANA, LDA	GAFANHA DA NAZARÉ (ÍLHAVO)	808 203 018	234 367 861	reisana@atc.baxigroup.com
EGIASSIST, LDA	GUARDA	808 202 946	271 211 341	egiassist@atc.baxigroup.com
A M P S, LDA	COIMBRA	239 496 749	239 496 754	amps@atc.baxigroup.com
A M P S, LDA	BARRACÃO (LEIRIA)	244 721 835	244 721 048	amps@atc.baxigroup.com
JOÃO M T SALVADO	TORRES NOVAS	919 779 974		joaosalvado@atc.baxigroup.com
PAULO J V DIAS	CALDAS DA RAINHA	262 085 118	262 085 118	paulodias@atc.baxigroup.com
J A G CAETANO, LDA	ALVERCA DO RIBATEJO	210 484 738		jagcaetano@atc.baxigroup.com
LINHASAT, LDA	SINTRA	219 225 180	219 225 189	linhasat@atc.baxigroup.com
TECNOAZUL, LDA	LISBOA	211 371 054		tecnoazul@atc.baxigroup.com
ELECTRO LEAL, LDA	ARRAIOLOS	266 499 366	266 498 014	electroleal@atc.baxigroup.com
TECNOAZUL, LDA	SETÚBAL	265 531 755	265 531 756	tecnoazul@atc.baxigroup.com
ANTÓNIO PEREIRA, LDA	OLHÃO	289 092 857	289 829 687	antoniopereira@atc.baxigroup.com
ALGARASSIST, LDA	LAGOS	919 364 470		algarassist@atc.baxigroup.com
EQUIPSERVICE, LDA	FUNCHAL	291 745 624	291 758 146	equipservice@atc.baxigroup.com

oct-17



