

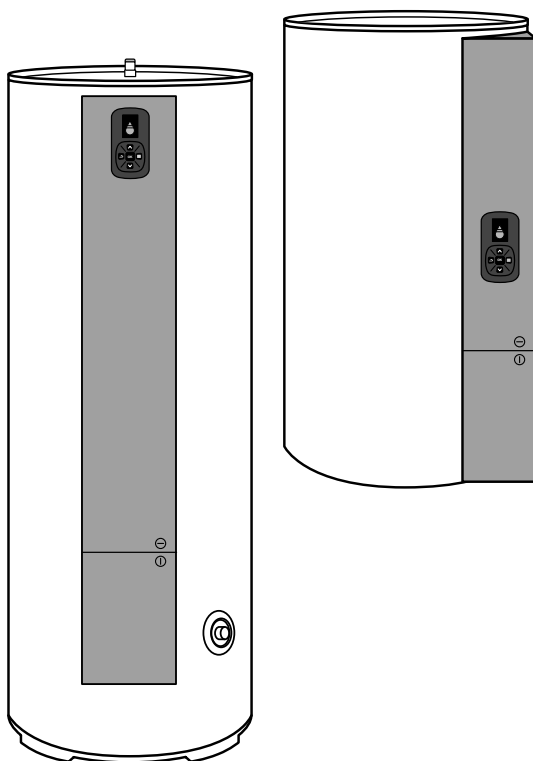
THE USER MUST KEEP THIS GUIDE

GUIDE À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR
EL USUARIO DEBE GUARDAR ESTA GUÍA
O USUÁRIO DEVE GUARDAR ESTE GUIA
RICHTLIJNEN TE BEWAREN DOOR DE GEBRUIKER
GUIDA PER L'UTENTE DA CONSERVARE

INSTRUCTIONS FOR USE

NOTICE D'UTILISATION
MANUAL DE USO
MANUAL DE UTILIZAÇÃO
GEBRUIKSVOORSCHRIFTEN
MANUALE DI UTILIZZAZIONE

- EN** HEAT PUMP WATER HEATER
- FR** CHAUFFE EAU THERMODYNAMIQUE
- ES** BOMBA DE CALOR PARA ACS
- PT** BOMBA DE CALOR DE AQS
- NL** WARMTEPOMPBOILER
- IT** SCALDACQUA TERMODINAMICO



AVISOS	306
1. Apresentação	317
1.1. Instruções de segurança	317
1.2. Conteúdo da embalagem	317
1.3. Manutenção	318
2. Dimensões.....	319
2.1. Bomba de calor vertical sobre base de 270 L.....	319
2.2. Bombas de calor verticais de parede de 150 L e 200 L.....	320
3. Acessórios.....	321
4. Diagrama de comissionamento.....	322
5. Instalação	323
5.1. Escolha do local de instalação	323
5.2. Superfície mínima da divisão.....	323
5.3. Grelhas: restrições relativas ao número, à dimensão e à posição	324
5.4. Localização.....	325
5.5. Instalação do produto	326
5.6. Ligação hidráulica	329
5.7. Ligação frigorífica	331
5.8. Ligação elétrica.....	331
6. Primeira colocação em funcionamento	333
6.1. Parâmetros de instalação.....	334
7. Painel de controlo.....	337
8. Exibições	337
9. Menu	338
9.1. Consumos.....	338
9.2. Ausência.....	338
9.3. BOOST	338
9.4. Gestão do valor de referência	338
9.5. Definições	338
10. Modos de funcionamento	340

10.1. Modo ECO+	340
10.2. Modo Manual	340
11. Acesso ao menu Expert e ao modo Emergência	341
11.1. Apoio elétrico	341
11.2. Anti-legionella	341
11.3. Comando externo	341
11.4. Diagnóstico e verificação do bom funcionamento	341
11.5. Modo Emergência.....	342
11.6. Software.....	342
11.7. Reiniciar.....	342
12. Manutenção da bomba de calor	343
12.1. Manutenção a efetuar pelo utilizador.....	343
12.2. Manutenção por um profissional.....	344
13. Diagnóstico de erros.....	348
13.1. Exibição de códigos de erros.....	348
13.2. Outras avarias sem exibição de código de erros.....	352
14. Valores óhmicos das sondas de acordo com a temperatura.....	355
15. Recuperação do fluido (pump down)	356
16. Serviço de Pós-Venda	357
16.1. Unidade exterior	357
17. Características técnicas	359
18. Declaração de conformidade.....	361
19. Garantia.....	362
19.1. Âmbito de aplicação da garantia	362
19.2. Condições da garantia	363
20. Esquema de manutenção.....	364

AVISOS

Manual a conservar, mesmo após a instalação do produto. Este aparelho não deverá ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, nem por pessoas sem experiência ou conhecimentos, salvo se forem supervisionadas ou tiverem recebido instruções prévias sobre a utilização do aparelho por parte de uma pessoa responsável pela sua segurança.

As crianças devem ser supervisionadas, de forma a garantir que não brincam com o aparelho.

Este aparelho pode ser utilizado por crianças com 3 anos ou mais e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou sem experiência ou conhecimentos prévios, caso sejam supervisionadas ou lhes sejam fornecidas instruções relativas à utilização correta do aparelho e estejam cientes dos riscos envolvidos. As crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e a manutenção pelo utilizador não devem ser efetuadas por crianças sem vigilância. As crianças entre 3 e 8 anos de idade só podem operar a torneira ligada ao termoacumulador.

INSTALAÇÃO:

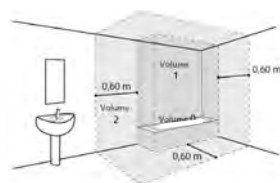
ATENÇÃO: Produto pesado a manusear com precaução:

1/ Instale o aparelho num local protegido das geadas. A garantia não cobre os danos ocasionados pela pressão em excesso que possa causar o bloqueio do dispositivo de segurança.

2/ Assegure-se que a divisória suporta o peso do aparelho cheio de água.

3/ Se o aparelho for instalado num local com uma temperatura ambiente superior a 35 °C, certifique-se de que o local dispõe de uma ventilação apropriada.

4/ Em caso de instalação numa casa de banho, não instale este produto nos volumes V0, V1 e V2. Se não existir espaço suficiente, o equipamento pode ser instalado no volume V2.



5/ Este produto destina-se a ser utilizado a uma altura máxima de 2000 m.

6/ Instale o aparelho num local de fácil acesso.

7/ Consulte as figuras relativas à instalação no capítulo Instalação.

- Fixação de uma bomba de calor vertical de parede: Para a eventual substituição do elemento aquecedor, deixe um espaço livre de 480 mm por baixo das extremidades dos tubos do aparelho. As dimensões do espaço necessário para a instalação correta do aparelho são especificadas no capítulo Instalação.
- A bomba de calor vertical sobre base deve ser obrigatoriamente fixada ao solo através de um sistema de fixação previsto para este efeito.

- Esta bomba de calor vem equipada com um termóstato com uma temperatura de funcionamento superior a 60 °C na posição máxima, sendo capaz de reduzir a proliferação das bactérias de legionella no depósito. Atenção: a água com uma temperatura superior a 50 °C pode provocar queimaduras imediatas. Verifique sempre a temperatura da água antes de tomar banho.
- Descarte corretamente os materiais de embalagem. Rasgue as embalagens plásticas e descarte-as num local onde não haja risco de crianças brincarem com elas. Se as embalagens plásticas não forem rasgadas podem ser a causa de asfixia.
- Este aparelho não contém qualquer peça suscetível de ser reparada pelo utilizador. Confie a operação a um instalador.
- Antes de qualquer intervenção, certifique-se de que a alimentação elétrica geral está desligada e consignada.
- Para efetuar a instalação, é imperativo respeitar as normas em vigor no local de instalação e as instruções de instalação do fabricante.
- A unidade exterior não deve ser colocada na horizontal durante o transporte. O transporte do aparelho na posição deitada pode provocar a deslocação do fluido refrigerante e a deformação das suspensões do compressor. Os danos resultantes do transporte do aparelho na posição deitada não estão cobertos pela garantia. Caso seja necessário, a unidade exterior só poderá ser inclinada manualmente (para passar uma porta, subir uma escada). Esta operação deve ser realizada com cuidado e o aparelho deve ser imediatamente colocado na vertical.

- O instalador deve instalar a unidade tendo em atenção as recomendações dadas neste manual. Uma instalação mal efetuada pode causar danos graves, como fugas de fluido refrigerante ou de água, choques elétricos ou risco de incêndio. Se a unidade não for instalada de acordo com as recomendações deste manual, a garantia do fabricante não será válida.
- Apenas o pessoal qualificado está em condições de manusear, encher, purgar e descartar o refrigerante.
- Os aparelhos não são à prova de explosão e, por conseguinte, não devem ser instalados numa atmosfera explosiva.
- Tome as medidas adequadas para evitar que a unidade seja utilizada como abrigo de pequenos animais. Os animais, ao entrarem em contacto com as partes elétricas, podem dar origem a avarias ou incêndio. Indique ao cliente que deve manter limpa a zona em volta da unidade.
- Instale as unidades num local que permita montar facilmente os tubos de gás, de líquido e de descarga dos condensados.
- Em caso de mudança de instalações, contacte um instalação para remover o aparelho e instalá-lo noutra local.
- Utilize as peças fornecidas ou especificadas no manual de instruções, aquando dos trabalhos de instalação.
- Fixe corretamente a tampa da caixa elétrica e o painel de serviços das unidades. Se a tampa da caixa elétrica ou o painel de serviços estiver mal fixado, existe risco de incêndio, de eletrocussão devido à presença de pó, de água, etc.
- O sistema contém fluido refrigerante sob muito alta pressão. A instalação e a manutenção do aparelho devem ser

efetuadas por um profissional autorizado em conformidade com os textos regulamentares e as regras da arte em vigor, nomeadamente em França:

- Legislação sobre a manipulação de fluidos refrigerantes: Decreto 2007/737 e respetivos decretos de aplicação.
- A colocação em serviço deste aparelho deve ser efetuada por um instalador qualificado, que possua um certificado de capacidade em conformidade com os artigos R 543-75 a 123 do código do ambiente e respetivos decretos de aplicação. Tal como qualquer outra operação realizada em equipamentos que requerem a manipulação de fluidos refrigerantes.
- NF C 15-100 e respetivas modificações: Instalações elétricas de baixa tensão - Regras.

FLUIDO REFRIGERANTE R32:

- Para instalar a unidade, utilize fluido refrigerante R32 em caso de carga adicional, as ferramentas e ligações especificamente adaptadas ao R32.
- Este fluido inflamável exige o respeito pelos volumes e superfícies mínimos da divisão onde o aparelho está instalado ou armazenado ou é utilizado. Certifique-se de que a aplicação do estaleiro está em sintonia com a dimensão das divisões tratadas e a carga de fluido da instalação (respeito pela norma EN 378-1 e IEC 60335-2-40).
- Não insira no aparelho outras substâncias para além do fluido refrigerante preconizado.
- Não deixe que o refrigerante se escoe para a atmosfera. Em caso de fuga de refrigerante, durante a instalação,

arejar a divisão. No final da instalação, não deve existir qualquer fuga de refrigerante no circuito. Uma fuga de fluido R32 combinada com uma fonte de inflamação pode dar origem à formação de gases tóxicos.

- Não toque no fluido refrigerante se houver fuga das ligações ou outra. Um contacto direto pode provocar congelamento.
- Os fluidos refrigerantes podem libertar odor.
- Não instale nem armazene a unidade nas proximidades de uma fonte de calor.
- Respeite as regras de segurança e de utilização do refrigerante R32.
- Respeite os regulamentos nacionais em matéria de gás.
- Não perfure nem queime o aparelho.
- Um alargamento realizado no interior do edifício não deve voltar a ser utilizado. A ligação alargada no tubo deverá ser retirada e uma nova ligação alargada deverá ser fabricada.
- Um alargamento realizado no exterior do edifício pode ser efetuado sem restrições.
- Não utilize dispositivos diferentes dos recomendados pelo fabricante para acelerar o processo de descongelamento ou para limpar o aparelho.
- Manter o aparelho afastado de qualquer fonte de chama nua ou de inflamação.

LIGAÇÃO HIDRÁULICA:


Deverá instalar um novo dispositivo de segurança, com dimensões de $\frac{3}{4}$ " e pressão 0,7 MPa (7 bar) à entrada da bomba de calor, em conformidade com as normas locais em vigor. Além disso, a válvula de segurança deverá ser protegida contra a geada.

É necessário instalar um redutor de pressão (não fornecido) no tubo de alimentação principal caso a pressão de alimentação seja superior a 0,5 MPa (5 bar).

Ligue a unidade de segurança a um tubo de descarga, que deverá ser mantido ao ar livre, num ambiente isento de gelo e continuamente inclinado para baixo para drenar a água expandida pelo calor ou para permitir a drenagem da bomba de calor.

É imperativo instalar um recipiente de retenção sob a bomba de calor sempre que esta estiver instalada num teto falso, num sótão ou por cima de espaços habitados. É necessário ligar um dispositivo de drenagem ao sistema de esgotos.

LIGAÇÃO ELÉTRICA:

- Antes de remover a tampa, certificar-se de que desliga a alimentação elétrica para evitar qualquer risco de lesão ou eletrocussão.
- A montante do aparelho, a instalação elétrica deve ter um dispositivo de corte unipolar (disjuntor, fusível) conforme com as normas locais de instalação em vigor (dispositivo de corrente residual 30 mA).
- A ligação à terra é obrigatória. É fornecido um terminal especial com a marcação  para o efeito.
- Consulte os esquemas elétricos no manual.
- A instalação elétrica deve ser realizada em conformidade com a regulamentação em vigor, particularmente: a norma NF C 15-100.

- Este aparelho está previsto para funcionar sob uma tensão nominal de 230 Volts 50 Hz. Em momento algum (incluindo durante as fases de arranque), a tensão não deve ser inferior a 198 V nem superior a 264 V nos bornes do aparelho.
- O comprimento máximo do cabo depende de uma queda de tensão que deve ser inferior a 2 %. Utilize um cabo com uma secção superior se a queda de tensão for igual ou superior a 2 %.
- As ligações elétricas só serão efetuadas quando todas as outras operações de montagem (fixação, montagem, ...) tiverem sido realizadas.
- Verifique que a cablagem não está sujeita a desgaste, corrosão, a pressão excessiva, vibrações, arestas cortantes ou a qualquer outro efeito nefasto do ambiente.
- Os aparelhos de climatização estão previstos para funcionar com os seguintes regimes de neutro: TT e TN. O regime de neutro IT não é adequado para estes aparelhos (utilize um transformador de separação). As alimentações monofásicas sem neutro (entre fases) estão rigorosamente interditas. No que diz respeito aos aparelhos trifásicos, o neutro também deve ser distribuído (TT ou TN).
- O contrato celebrado com o fornecedor de energia deve ser suficiente para cobrir não apenas a potência do aparelho como igualmente a soma das potências de todos os aparelhos suscetíveis de funcionarem simultaneamente. Quando a potência for insuficiente, verifique junto do fornecedor de energia o valor da potência contratada.
- Obtenha, junto do distribuidor de energia elétrica, as especificações do cabo e a corrente harmónica, etc.
- Nunca utilize uma tomada de corrente para a alimentação.

- Utilize um circuito de alimentação dedicado. Não partilhe a alimentação com um outro aparelho.
- Utilize uma linha de alimentação independente protegida por um disjuntor unipolar com abertura dos contactos superior a 3 mm para alimentar o aparelho.
- Tenha o cuidado de colocar o disjuntor num local onde os utilizadores não o possam acionar ou desligar involuntariamente (local anexo, ...). Se o quadro elétrico se encontrar no exterior, feche-o e tranque-o para que seja de fácil acesso.
- Exceto em caso de urgência, nunca desligue o disjuntor principal, nem o disjuntor das unidades interiores durante o funcionamento. Esta manipulação provocaria uma falha do compressor, bem como uma fuga de água. Pare a unidade interior apenas com o auxílio de todos os tipos de comandos remotos ou de um aparelho de entrada externa (interruptor) e, em seguida, desligue o disjuntor.
- Nunca toque nos componentes elétricos imediatamente após cortar a alimentação. Pode ocorrer um choque elétrico. Depois de desligar, aguarde 10 minutos antes de tocar nos componentes elétricos. A eletricidade estática presente no corpo humano pode danificar os componentes. Descarregue a eletricidade estática do seu corpo.
- Uma cablagem incorreta pode danificar todo o sistema.
- Se a voltagem for demasiado baixa ou colapsar aquando do arranque do aparelho, este pode ter dificuldade em arrancar. Neste caso, consulte o seu fornecedor de energia.
- Certifique-se da segurança de todos os cabos, que utiliza os fios que respeitam as normas em vigor (NF C 15-100 em particular) e que não é exercida qualquer força na ligação dos bornes e nos cabos.

LIGAÇÃO FRIGORÍFICA:

- Todos os circuitos frigoríficos podem ser contaminados por poeiras e humidade. Se estes poluentes entrarem no circuito frigorífico, podem contribuir para a degradação da fiabilidade das unidades. Deve assegurar-se do confinamento correto das ligações e dos circuitos frigoríficos das unidades. Em caso de falha posterior e mediante peritagem, a constatação da presença de humidade ou de corpos estranhos no óleo do compressor implicará sistematicamente a exclusão de garantia.
- Aquando da receção, verifique se as ligações e as tampas do circuito frigorífico montadas na unidade interior e na unidade exterior estão efetivamente no lugar e bloqueadas.
- Verifique que as ligações frigoríficas estão corretamente tapadas (tampas plásticas ou tubos com as extremidades esmagadas ou calcinados). Se for necessário remover as tampas durante o trabalho (tubos cortados, por exemplo), voltar a aplicá-las o mais rapidamente possível para evitar a contaminação do tubo.
- Nas ligações frigoríficas, não utilize massa de estanqueidade porque esta pode obstruir ou poluir o interior das ligações. A sua utilização implicaria a perda de garantia do aparelho.
- Não utilize óleo mineral ordinário nas ligações "Flare". Utilize óleo para utilização com refrigerantes compatível com R32, evitando ao máximo que entre no circuito, devido ao risco de reduzir a vida útil do material.
- Utilize azoto seco para evitar a entrada de humidade que prejudicará o funcionamento do aparelho.

- Não utilize ligações usadas, deformadas ou descoloridas, mas ligações novas com qualidade frigorífica.

1. Apresentação

1.1. Instruções de segurança

Os trabalhos de instalação e colocação em funcionamento das bombas de calor para água quente sanitária termodinâmicas podem ser perigosos devido às elevadas pressões e à presença de peças sob tensão elétrica.

A instalação, a colocação em funcionamento e a manutenção das bombas de calor para água quente sanitária termodinâmicas devem ser realizadas exclusivamente por pessoal formado e qualificado.

1.2. Conteúdo da embalagem

1.2.1. Embalagem da bomba de calor vertical sobre base



1 manual de instruções

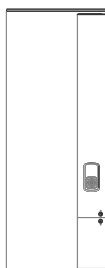


1 saco contendo uma união dielétrica com 2 juntas, para a saída de água quente



2 mangas de isolamento para a ligação frigorífica
Bomba de calor equipada com cintas de fixação ou patilha de fixação, consoante o modelo.

1.2.2. Embalagem da bomba de calor vertical de parede



1 manual de instruções



1 saco contendo uma união dielétrica com 2 juntas, para a saída de água quente



2 mangas de isolamento para a ligação frigorífica

2 suportes easyFIX

Patilha de fixação à parede

1.3. Manutenção

1.3.1. Bomba de calor vertical de parede

A bomba de calor vertical de parede pode ser colocada com as pegas nos fundos.



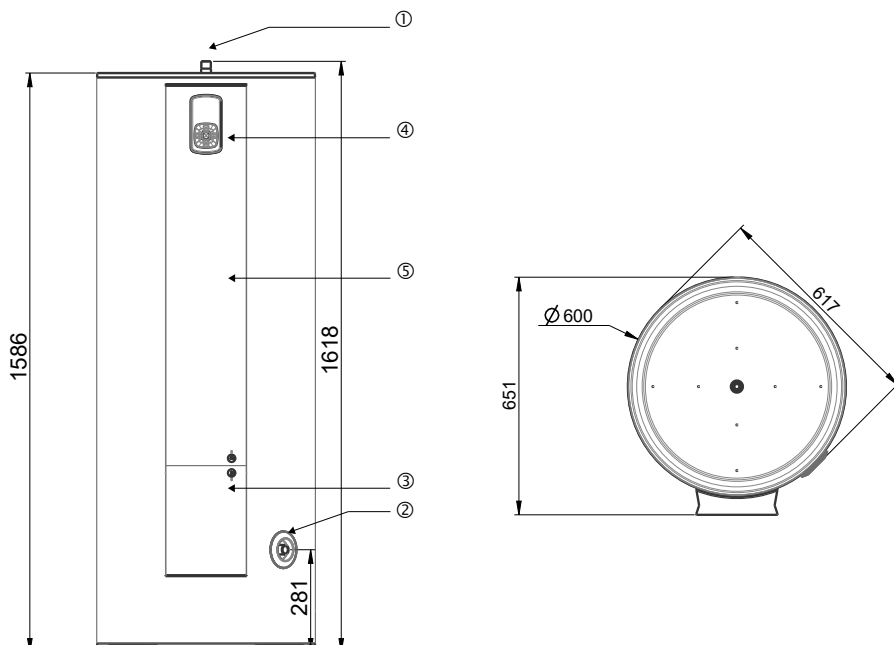
1.3.2. Bomba de calor vertical sobre base

A bomba de calor vertical sobre base pode ser colocada com as pegas nos fundos.



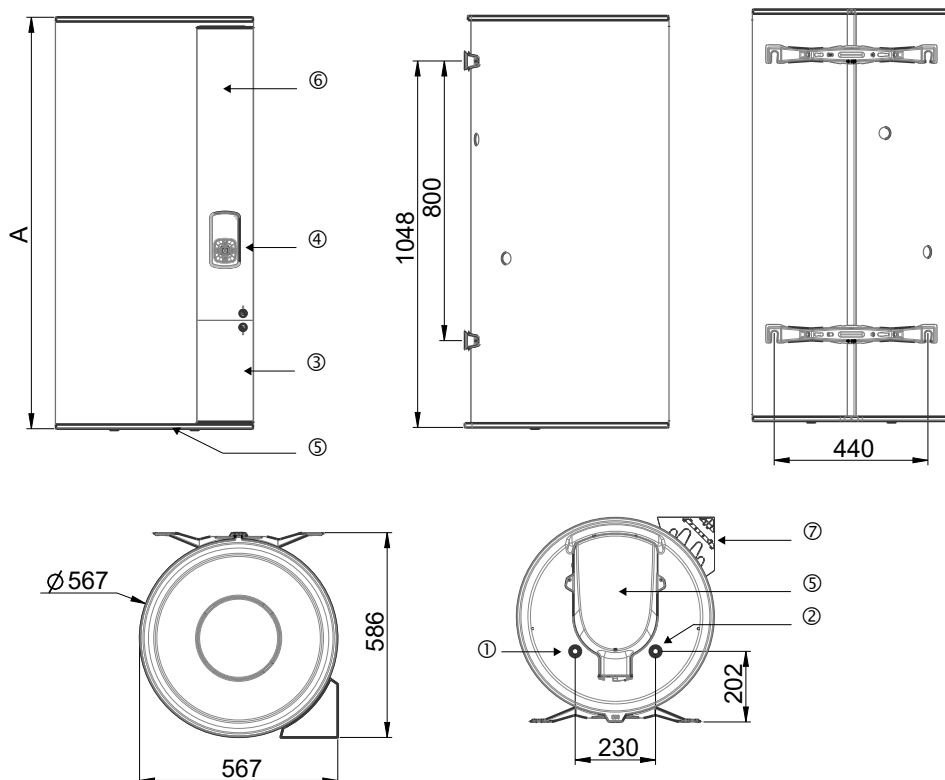
2. Dimensões

2.1. Bomba de calor vertical sobre base de 270 L



①	Ligação água quente 3/4"
②	Ligação água fria 3/4"
③	Caixa de ligação elétrica e ligação frigorífica (Entrada: 3/8", saída 1/4");
④	Ecrã de regulação; posição da sonda do acumulador superior
⑤	Posicionamento do apoio elétrico e segurança mecânica; posição da sonda da bucha de imersão

2.2. Bombas de calor verticais de parede de 150 L e 200 L



	150 L	200 L
Cota A	1177	1497

①	Ligação água quente 3/4"
②	Ligação água fria 3/4"
③	Caixa de ligação elétrica
④	Ecrã de regulação
⑤	Localização do apoio elétrico & segurança mecânica; posição da sonda da bucha de imersão
⑥	Posição da sonda do acumulador superior
⑦	Ligação frigorífica (Entrada: 3/8", saída: 1/4")

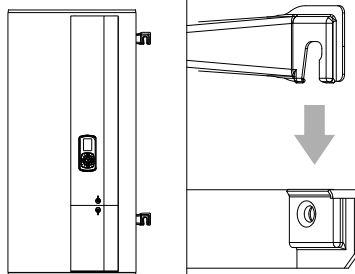
3. Acessórios

Tripé para bomba de calor vertical de parede



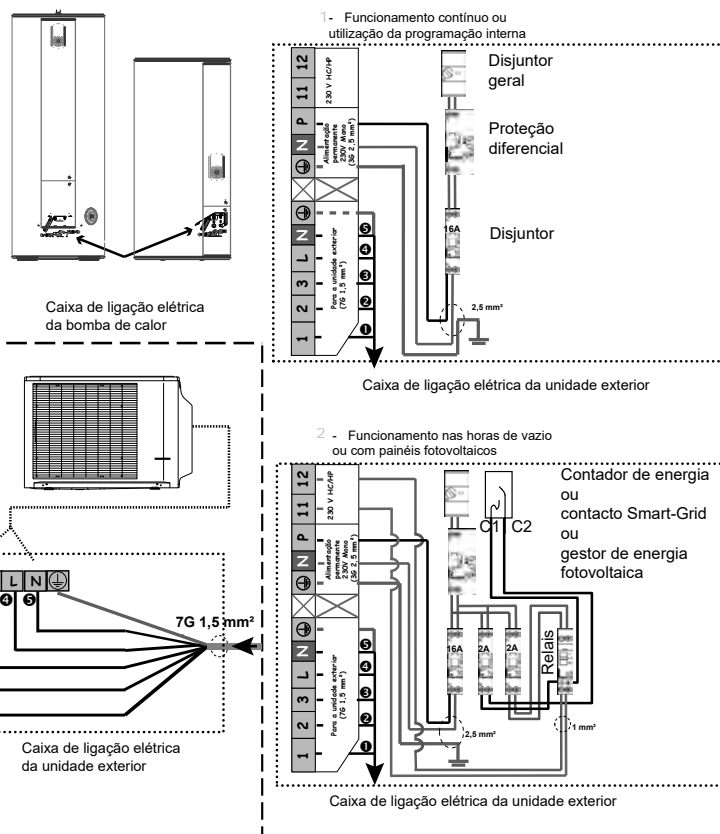
Placas de fixação rápida para modelo vertical de parede

- A solução para espaços reduzidos: o aparelho é pendurado neste suporte.
- Instalação rápida.
- Fixação fácil do aparelho nos cantos ou quando não há acesso para a fixação na parede.
- Cumpre os requisitos normativos de manutenção.
- 2 placas..



4. Diagrama de comissionamento

Para garantir a proteção contra a corrosão do depósito, a bomba de calor deve estar permanentemente alimentada.



NOTA: Nos casos em que é difícil instalar um cabo para as horas de vazio, é possível substituir o contacto horas de vazio/horas cheias pelo relógio integrado no aparelho (gama de funcionamento Prog). Será necessário programá-la de acordo com a tarifa em vigor no local de instalação (Consulte o esquema 1).

O esquema do quadro elétrico representa um contador eletrónico. No caso de um contador mecânico, retome a alimentação 230 V do contacto HC/HP.

Para mais informações, consulte o parágrafo «Ligação elétrica» do manual.

5. Instalação

5.1. Escolha do local de instalação

- Coloque a bomba de calor ao abrigo do gelo.
- Instale-a o mais próximo possível dos principais pontos de utilização.
- Se for colocada fora do volume habitável (adega, garagem), isole as tubagens. A temperatura ambiente em torno da bomba de calor não deve exceder 40 °C.
- Certifique-se de que o elemento de suporte é suficientemente resistente para suportar o peso da bomba de calor cheia de água.
- Assegure, à frente de cada elemento elétrico, um espaço suficiente de 500 mm para a manutenção periódica do elemento aquecedor.
- Instale, obrigatoriamente, uma bandeja de retenção sob a bomba de calor se esta estiver posicionada num teto falso, num sótão ou por cima de espaços habitados. É necessário ligar um dispositivo de drenagem ao sistema de esgotos.

5.2. Superfície mínima da divisão

É rigorosamente proibido instalar o produto numa divisão fechada por uma porta acústica (estanque), dado que o produto necessita de renovação do ar por ventilação natural do ar ambiente.

Em conformidade com a norma IEC 60335-2-40 (exigências de segurança e de ambiente das bombas de calor) alargada às cargas de fluido inferiores a m1, o acumulador bem como todas as ligações frigoríficas que atravessam a área habitada devem ser instalados em locais que respeitem as condições a seguir indicadas.

Caso de local sem ventilação mecânica:

- Instalação num local que não contenha qualquer outro aparelho elétrico ou interruptor elétrico (restrições relacionadas com a toxicidade).
- A superfície do local deve ser superior a 1 m²*

Nota: A superfície acima é indicada para um pé direito de 2,5 m. Se o pé direito for diferente de 2,5 m e igual ao valor H em metros, multiplique o valor acima por 2,5/H.

- Instalação num local que contenha pelo menos um outro aparelho elétrico ou um interruptor elétrico (restrições relacionadas com a inflamabilidade)
- A superfície do local deve ser superior a 6 m²*

*Em ambos os casos, se a divisão tiver aberturas/grelhas de ventilação natural conformes aos critérios de dimensão e de posicionamento definidos no parágrafo seguinte, a superfície da divisão adjacente pode ser tomada em consideração para o cálculo da superfície mínima.

Caso de local com ventilação mecânica:

Neste caso, não existem restrições em termos de superfície mínima, desde que a ventilação respeite os critérios abaixo:

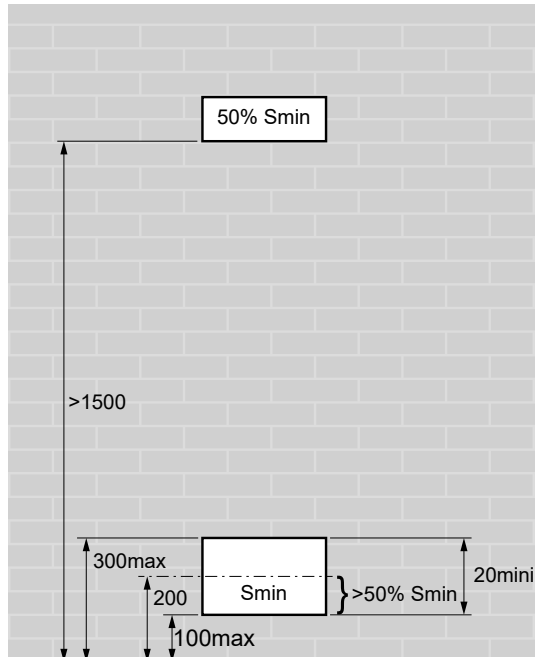
- Débito de ventilação superior a $60 \text{ m}^3/\text{h}$.
- O ponto mais baixo da boca de extração está a menos de 100 mm do solo.
- O ar é ventilado para o exterior ou para um local com uma superfície superior a 4 m^2 .

A ventilação pode ser permanente ou acionada quando é detetado fluido refrigerante.

5.3. Grelhas: restrições relativas ao número, à dimensão e à posição

Estas restrições são indicadas pela norma IEC 60335-2-40, anexo GG.

Número e posição: as duas grelhas de ventilação estão imperativamente posicionadas de acordo com o esquema abaixo.



Tamanho das aberturas: o tamanho mínimo S_{min} em cm^2 depende da carga em R32 e da superfície da divisão na qual o produto está instalado. Consulte a tabela abaixo.

Superfície da divisão na qual o produto está instalado em m^2		Armário 0,36~0,42	1	2	3	4	5	6
Superfície mínima (S_{min}) da grelha de ventilação inferior em cm^2	Vertical de parede	300	250	200	150	100	50	-
	Vertical sobre base	550	550	500	450	450	400	-

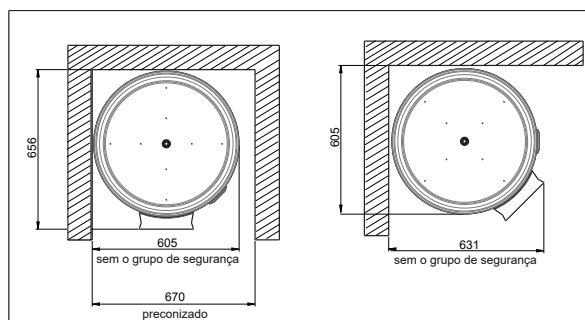
5.4. Localização



Instalação interdita em armário fechado estanque.

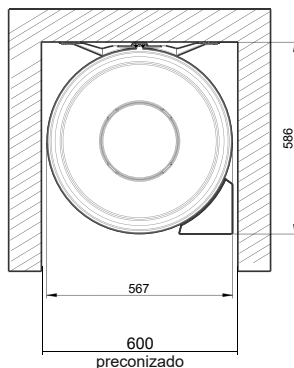
5.4.1. Posicionamento da bomba de calor, versão de 270 L

Resistência do piso:	<ul style="list-style-type: none"> Capacidade de carga de 400 kg mínimo na superfície da bomba de calor
Pé direito:	<ul style="list-style-type: none"> > 1,70 m
Posicionamento recomendado:	<ul style="list-style-type: none"> No volume com aquecimento



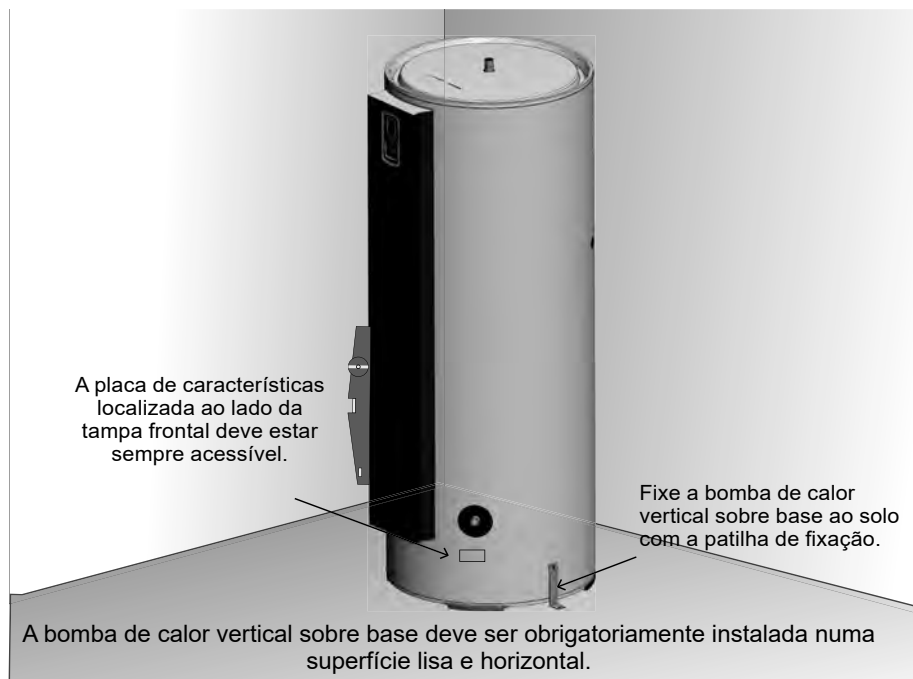
5.4.2. Localização da bomba de calor, versões 150 l e 200 l

<p>Tipo da parede de suporte à bomba de calor:</p> <p><i>(modelo de fixação impresso na embalagem)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Paredes finas (divisória em placas de gesso): hastes ros-cadas de Ø 10 mm que atravessam a parede ligadas por perfis ou contraplacas. • Paredes sólidas grossas (betão, pedra, tijolos): Proceda à montagem dos parafusos de Ø 10 mm ou faça os furos para receber as buchas de tipo MOLLY de Ø 10 mm. • As bombas de calor verticais de parede podem ser colocadas num tripé, caso a divisória não suporte o peso do aparelho. É obrigatório fixar o estribo superior. Utilize o tripé recomendado pelo fabricante.
<p>Pé direito:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • > 1,26 m para a versão de 150 L e 1,57 m para a versão de 200 L
<p>Posicionamento recomendado:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No volume com aquecimento



5.5. Instalação do produto

Instale obrigatoriamente uma bandeja de recolha de água ligada ao esgoto, sob a bomba de calor, em particular, se esta estiver posicionada por cima de locais habitados.

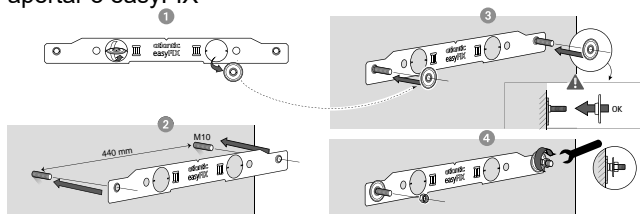
5.5.1. Bomba de calor vertical sobre base de 270 L

A bomba de calor vertical sobre base deve ser obrigatoriamente fixada ao solo com a patilha de fixação prevista para este efeito.

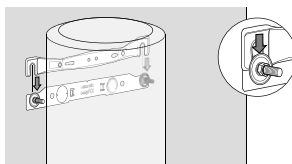
5.5.2. Bomba de calor vertical de parede de 150 L ou 200 L

Com *easyFIX* :

- Montar e apertar o *easyFIX*

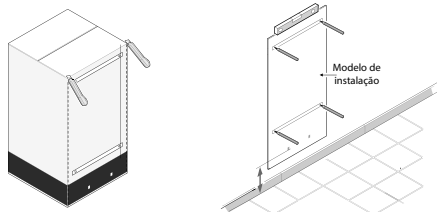


- Instalar a bomba de calor



Com o gabarito impresso na embalagem:

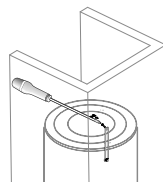
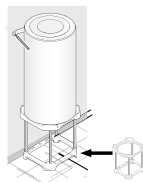
- Recorte o modelo impresso na embalagem e utilize-o para fazer as marcações.



Faça os furos e, em seguida, fixe a bomba de calor utilizando as fixações com um diâmetro (\varnothing) mínimo de 10 mm adaptadas à sua parede (placa de gesso, betão, tijolo).

É obrigatório utilizar um tripé, no caso de uma parede sem sustentação de carga (incapaz de suportar o peso do acumulador cheio). Neste caso, uma fixação do aquecedor de água para a parede é obrigatória, quer com o suporte superior ou com o suporte de montagem (que permite a integração em um armário de dimensões internas em 600 x 600 mm).

Coloque, primeiro, a bomba de calor no respetivo tripé para marcar os pontos de fixação.
Faças os furos.
Reinstale a bomba de calor na posição correta.



Fixe o estribo superior

5.6. Ligação hidráulica

É absolutamente necessário limpar bem as tubagens de alimentação antes de proceder à ligação hidráulica, para evitar o risco de introdução de partículas metálicas ou outras partículas no depósito da bomba de calor.

É proibido instalar um circuito fechado de recirculação de água sanitária no aparelho. A garantia não é válida em caso de falha do aparelho numa instalação com circuito fechado de recirculação de água sanitária (para mais informações, contacte o Serviço de Pós-Venda).

Em caso de ligação com junta plana, não remova os anéis de vedação colocados nas entradas (azul na entrada de água fria, vermelho na entrada de água quente).

A bomba de calor deve ligada em conformidade com as normas e a regulamentação em vigor no país onde é instalada (em França: D.T.U. 60.1).

5.6.1. Identificação dos tubos no aparelho

- Os tubos são de aço com extremidades roscadas com passo do gás de $\text{Ø } 20/27$ (3/4").
- A entrada de água fria é identificada por uma flange azul e a saída de água quente por uma flange vermelha.

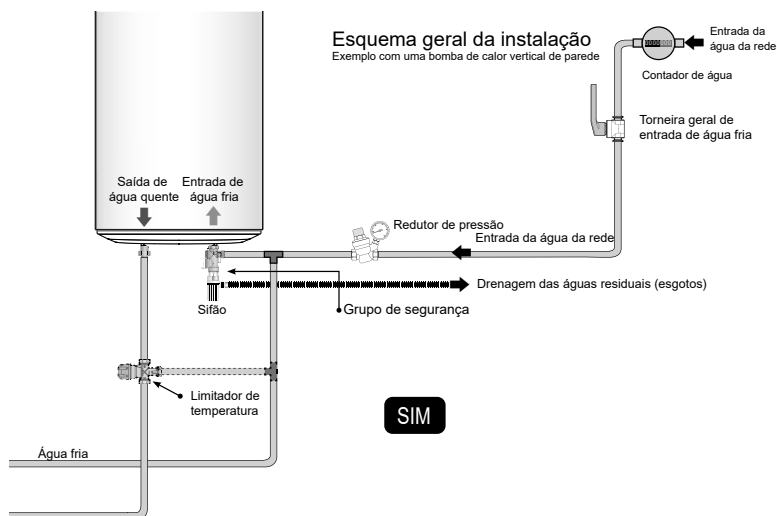
5.6.2. Ligação aos tubos

- Os tubos podem ser rígidos - geralmente são de cobre (o aço preto é proibido) - ou flexíveis (trançado de aço inoxidável flexível padrão).
- A ligação na saída de água quente deve ser obrigatoriamente realizada utilizando a união dielétrica fornecida ou uma manga de ferro fundido, para evitar a corrosão dos tubos (contacto direto ferro/cobre). São proibidas as uniões de latão a este nível (em França: DTU 60.1).
- A vedação deve ser efetuada nos tubos da instalação, inclusive quando se utilizam tubos PER.

- Instale obrigatoriamente um grupo de segurança novo (não fornecido) diretamente na entrada da água fria da bomba de calor, em conformidade com as normas em vigor (na Europa: EN 1487), com pressão 0,7 MPa – 7 bar – e dimensão 3/4" (20/27). Ligue o grupo de segurança a um tubo de descarga. É utilizado para drenar a água expandida durante o aquecimento, mas também durante a drenagem. Esta drenagem deve ser mantida ao ar livre, num local onde não haja risco de congelamento e com inclinação contínua para baixo.

Ligue diretamente o grupo de segurança à entrada da água fria da bomba de calor.

A pressão da rede de água fria normalmente é inferior a 0,5 MPa - 5 bar. Se não for o caso, assegure um redutor de pressão que será posicionado na entrada da água após o contador (configuração recomendada: 0,35 MPa), nunca diretamente na bomba de calor.



5.6.3. Conselhos e recomendações

Se os pontos de distribuição não estiverem equipados com válvulas misturadoras termostáticas, deve ser instalado um limitador de temperatura na saída da bomba de calor para reduzir o risco de queimaduras:

- Nas casas de banho, a temperatura máxima da água quente sanitária é de 50 °C nos pontos de distribuição.
- Nas outras divisões, a temperatura da água quente sanitária está limitada a 60 °C nos pontos de distribuição.



Para as regiões onde a água é muito calcária (Th>20°F), é recomendado tratá-la. Com um anticalcário, a dureza da água deve permanecer superior a 8 °f. O anticalcário não anula a nossa garantia, desde que possua certificação CSTB em França, esteja regulado de acordo com as boas práticas e seja verificado e mantido regularmente.

Decreto n.º 2001-1220 de 20 de dezembro de 2001 e Circular DGS/SD 7A.

- Em conformidade com o DTU 60.1

5.7. Ligação frigorífica

Consulte o capítulo "ligação frigorífica".

5.8. Ligação elétrica

Consulte os esquemas de ligação elétrica no verso da capa.

A bomba de calor deve ser ligada a uma rede de corrente alternada monofásica de 230 V.



Nunca alimente eletricamente e diretamente o elemento aquecedor.

A bomba de calor deve ser alimentada continuamente para garantir proteção ACI hybride (Anticorrosão) à bomba de calor.

A ligação elétrica deve estar em conformidade com as normas de instalação NFC 15-100, bem como com as recomendações em vigor no país onde a bomba de calor será instalada. A instalação inclui:

- a montante da bomba de calor, um dispositivo de corte unipolar (abertura dos contactos de, pelo menos, 3 mm: fusível, disjuntor).
- Uma proteção mediante dispositivo de corrente residual 30 mA.




A ligação à terra é obrigatória.

O termóstato de segurança do apoio elétrico não deve, em caso algum, ser reparado fora das nossas fábricas. **O incumprimento desta cláusula anula o seu direito a beneficiar da garantia.**

Em caso de contratação de horas de vazio/horas fora de vazio, a regulação irá otimizar o tempo de aquecimento com base nas horas de vazio. Para isso, é necessário que a regulação receba a informação das horas de vazio/horas fora do vazio do quadro elétrico (simplesmente pela presença ou ausência de 230 V).

Em caso de substituição da bomba de calor ligada diretamente ao contacto horas de vazio/horas fora do vazio, a alimentação antiga pode ser utilizada para este fim depois de adaptada para alimentação contínua.

Nos casos em que é difícil estabelecer uma segunda linha de alimentação, é possível substituir o contacto horas de vazio/horas cheias pelo relógio interno do produto.



Não instale a ligação elétrica da bomba de calor/unidade exterior em armários elétricos ou perto de cabos de alimentação que não seja a alimentação da bomba de calor.

Certifique-se de que mantém o revestimento isolante dos cabos elétricos quando os passar através dos cerra-cabos.

Certifique-se também de que mantém o isolamento dos condutores até ao bloco de terminais de ligação.

5.8.1. Enchimento da bomba de calor

- 1 Abra a ou as torneiras de água quente.
- 2 Abra a torneira da água fria situada no grupo de segurança (certifique-se de que a válvula de drenagem do grupo está fechada).
- 3 Depois da água quente escoar das torneiras, feche-as. A bomba de calor está cheia de água.
- 4 Verifique a estanqueidade da ligação aos tubos e o funcionamento correto dos componentes hidráulicos, abrindo várias vezes a válvula de drenagem do grupo de segurança, para eliminar a presença de possíveis resíduos na válvula de descarga.

6. Primeira colocação em funcionamento

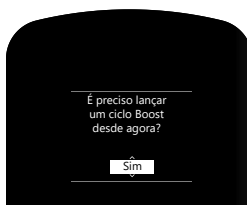


- ❶ Ligue a bomba de calor à alimentação elétrica.
- ❷ Na primeira alimentação elétrica, são exibidas no ecrã as instruções de configuração.
Siga atentamente as instruções de configuração dos parâmetros apresentadas no ecrã.

- Escolha do idioma
- Acerto da data e da hora
- Comando externo
- Períodos de funcionamento
- Apoio elétrico
- Gestão do valor de referência
- Ligação frigo

Para voltar posteriormente às configurações, consulte o parágrafo “Parâmetros de instalação”.

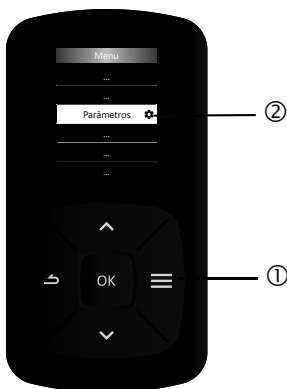
No primeiro aquecimento, ative o BOOST independentemente da gama de funcionamento definida.



6.1. Parâmetros de instalação

(se não tiverem sido ajustados na primeira colocação em serviço)

Para aceder novamente às várias configurações da unidade:



6.1.1. Comando externo

A bomba de calor pode ser ligada a um sinal Hora de Vazio ou a um sinal autoconsumo fotovoltaico, ou um sinal Smart Grid.

- Sinal Hora de Vazio:

Neste modo, o apoio elétrico só pode funcionar quando o sinal está presente.

- Ligação a uma estação fotovoltaica:

No caso de uma associação com um sistema fotovoltaico, é possível armazenar quase gratuitamente a energia excedente produzida pelo sistema fotovoltaico, sob a forma de água quente, na bomba de calor. Se a instalação fotovoltaica tiver energia suficiente, o inversor da instalação envia automaticamente um sinal à bomba de calor termodinâmica que ativa o funcionamento forçado da bomba de calor. Se o sinal do inversor for interrompido, a bomba de calor termodinâmica regressa automaticamente, ao fim de 10 minutos, ao modo de funcionamento selecionado anteriormente.

No modo fotovoltaico, os períodos de funcionamento são fixos. É possível escolher o modo smart grid para poder adaptar os períodos de funcionamento.

Sem sinal fotovoltaico, o sistema está autorizado a funcionar de acordo com as seguintes 2 configurações:

- durante o dia, apenas das 10 h às 17 h

- durante o dia e complementarmente à noite, se necessário
- Sinal Smart Grid:

O smart grid é uma rede elétrica inteligente que permite otimizar, em tempo real, a distribuição e o consumo de eletricidade.

Sem sinal smart grid, o sistema está autorizado a funcionar de acordo com as seguintes 2 configurações:

- logo que necessário
- apenas nos períodos programados

Com sinal smart grid, o sistema está autorizado a arrancar e funcionará até ao respetivo valor de referência.

Configuração definida no painel de controlo	Período utilizado	Entrada bornes 11 e 12	Estado do período	Aquecimento possível	Valor de referência
Horas de vazio	Período ativado de acordo com o período Horas de Vazio	ON	Hora de vazio	sim	Normal
		OFF	Hora cheia	não	
PV	Períodos horários pré-programados	ON	No período de programação	sim	Máx
			Fora do período de programação	sim	
		OFF	No período de programação	sim	Normal
			Fora do período de programação	não	
Smart Grid	Períodos horários programados pelo utilizador	ON	No período de programação	sim	Máx
			Fora do período de programação	sim	
		OFF	No período de programação	sim	Normal
			Fora do período de programação	não	

6.1.2. Períodos de funcionamento

Este parâmetro define os períodos de permissão de arranque da bomba de calor e do apoio elétrico de acordo com as necessidades de água quente. Pode ser configurado no caso de não haver ligação ao sinal de hora de vazio ou ao sinal de autoconsumo fotovoltaico.

A configuração é feita para 7 dias, das 0 h à meia-noite. Cada dia não pode ter mais de 3 períodos e a duração mínima de um período é de 15 minutos.

6.1.3. Apoio elétrico

Através deste menu, o utilizador pode autorizar a utilização do apoio elétrico:

- o menos possível: estará ativo se a bomba de calor estiver fora do período de funcionamento ou tiver anomalia.
- para assegurar a quantidade de água quente: se o valor de referência não for atingido, o apoio elétrico irá arrancar.

6.1.4. Gestão do valor de referência

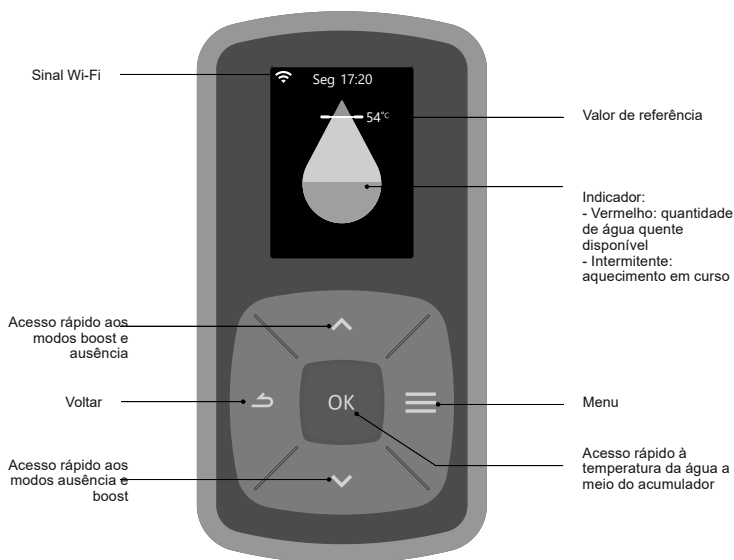
São propostos dois modos de funcionamento:

- ECO+: a bomba de calor é autónoma e efetua a inicialização dos consumos para se adaptar às necessidades do utilizador e fazer economias de energia, garantindo o conforto.
- MANUAL: ajuste do valor de referência para manual (de 50 °C a 55 °C)

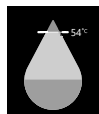
6.1.5. Ligação frigo

A ligação frigo deve ser ativada se a unidade exterior tiver sido ligada à bomba de calor.

7. Painel de controlo



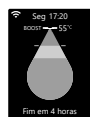
8. Exibições



Quantidade de água quente



Ausência registada
Ausência em curso



Boost em curso



Ciclo anti-legionella

9. Menu



9.1. Consumos

Este menu permite visualizar:

- o consumo energético em kwh para a produção de água quente, para o mês em curso, o mês anterior, o ano em curso, o ano anterior e, por fim, a colocação em serviço;
- a percentagem de solicitação da bomba de calor.

Se as datas e horas não forem preenchidas (por exemplo, devido a um corte de energia), o consumo de energia não será registado.

9.2. Ausência

Este menu permite programar uma ausência:

- permanente a partir da data atual
- programada (definir as datas de início e de fim da ausência). É ativado um ciclo anti-legionella no dia anterior ao seu regresso (apenas para uma ausência superior a 2 dias)

Durante este período de ausência, a temperatura da água é mantida acima de 15 °C.

A função pode ser interrompida a qualquer momento.

9.3. BOOST

Esta função:

- permite aumentar a produção de água quente pontualmente (1 ciclo de aquecimento);
- pode ser configurada para vários dias (até 7 dias).

A bomba de calor e o apoio elétrico arrancam ao mesmo tempo. O modo boost tem prioridade sobre todos os outros modos. No final do período de tempo selecionado, a bomba de calor retoma o seu funcionamento inicial.

9.4. Gestão do valor de referência

Esta função permite escolher o modo Eco+ ou o modo manual (consulte o capítulo "10. Modos de funcionamento", página 340)

Este modo também permite alterar o valor de referência manualmente.

9.5. Definições

9.5.1. Idioma



Este menu permite escolher o idioma de apresentação

9.5.2. Data / Hora

Este menu permite corrigir a hora: em caso de corte de corrente superior a 5 minutos, pode ser necessário acertar a data e a hora.

9.5.3. Períodos de funcionamento

Este menu permite escolher quando o sistema pode arrancar:

- logo que necessário: o sistema pode ser acionado a qualquer momento
- apenas nos períodos programados: durante os períodos programados em 7 dias

9.5.4. Apoio elétrico

Este menu permite escolher quando o apoio elétrico pode arrancar:

- o menos possível: a água é aquecida apenas pela bomba de calor, exceto em condições de temperatura de ar extrema, ou em caso de erro.
- para assegurar a quantidade de água quente: o apoio elétrico pode arrancar quando a bomba de calor não aquece a água com suficiente rapidez.

9.5.5. Conectividade

Este aparelho pode ser ligado e controlado à distância a partir da aplicação Cozytouch graças à ligação Wi-Fi.

Para ligar o aparelho à Internet, é necessário transferir a aplicação utilizando uma App Store e seguir as instruções.

Durante o processo, será necessário ler o código QR no aparelho.

9.5.6. Manual

O código QR apresentado no ecrã permite aceder ao manual online.

9.5.7. Acesso Expert

Este menu permite aceder às funções avançadas de informações, configurações e testes, Consulte o capítulo "11. Acesso ao menu Expert e ao modo Emergência", página 341.

10. Modos de funcionamento

São propostos 2 modos de funcionamento através do menu «Gestão do valor de referência»:



10.1. Modo ECO+

A bomba de calor é autónoma e efetua a inicialização dos consumos para se adaptar às necessidades do utilizador e fazer economias de energia, garantindo o conforto.

10.2. Modo Manual

O utilizador pode escolher a temperatura a que a água deve ser aquecida, entre 50 °C e 55 °C.

11. Acesso ao menu Expert e ao modo Emergência

Para aceder ao menu Expert:



11.1. Apoio elétrico

Consulte o capítulo “6.1.3. Apoio elétrico”, página 336.

11.2. Anti-legionella

Este menu permite definir a frequência e o valor de referência do ciclo (62 °C ou 65 °C ou 70 °C).

Quando o modo anti-legionella é ativado, o produto efetua um aquecimento até um valor de referência elevado durante um período de funcionamento ativo.

11.3. Comando externo

Consulte o capítulo “6.1.1. Comando externo”, página 334.

11.4. Diagnóstico e verificação do bom funcionamento

Este menu permite aceder ao histórico dos erros, aos dados do sistema (temperatura da água quente, bomba de calor, estado da bomba de calor, ...), bem como ao modo teste. O modo teste permite verificar o bom funcionamento da bomba de calor.

- BDC Modo de aquecimento: arranque da unidade exterior com aquecimento da água
- BDC Modo de arrefecimento: arranque da unidade exterior em modo de arrefecimento para fazer um pump down (bomba desligada)
- Apoio elétrico: Ligação do apoio elétrico

Em modo teste da BDC Modo de aquecimento, a bomba de calor arranca, 3 minutos após a ligação à alimentação elétrica, apenas se as seguintes condições forem cumpridas:

- temperatura da água do acumulador superior inferior a 60 °C;
- temperatura do ar compreendida entre -10 °C e 37 °C;
- ausência de limitação ao nível da bomba de calor (alta pressão, intensidade, ...)

Caso contrário, é necessário acionar a BDC (modo de arrefecimento) para validar o seu bom funcionamento.

Se as datas e horas não forem preenchidas (por exemplo, devido a uma falha de energia), os erros não serão registados no histórico.

11.5. Modo Emergência

Este modo é utilizado em caso de falha ou de ausência da unidade exterior. Este modo só utiliza o apoio elétrico e isto, até ao valor de referência de 65 °C para a versão de 270 L e 55 °C para as versões de 150 L e 200 L.

Neste modo, é assegurada apenas metade do volume de água quente para o modelo de 270 L.

11.6. Software

Este menu permite:

- visualizar as versões dos softwares para o painel de controlo, a regulação e o Wi-Fi;
- atualizar as várias versões de software com o auxílio da aplicação dedicada.

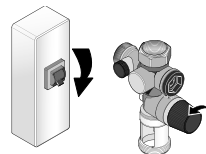
11.7. Reiniciar

Este menu permite recuperar as definições de fábrica e voltar ao túnel de arranque.

12. Manutenção da bomba de calor


É necessário drenar a bomba de calor no caso de não ser possível utilizar o modo ausência ou quando o aparelho for desligado. Proceder do seguinte modo :

- ① Desligue a alimentação elétrica do aparelho.
- ② Feche a torneira de água fria do grupo de segurança.
- ③ Abra uma torneira de água quente.
- ④ Abra a válvula de drenagem do grupo de segurança.

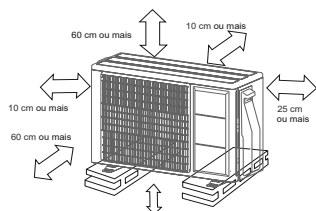


Para manter o desempenho da sua bomba de calor, é recomendado efetuar uma manutenção regular.

12.1. Manutenção a efetuar pelo utilizador

Verificar	Frequência	Datas das manutenções
<p><u>Grupo de segurança</u> : Atue na válvula de segurança. Certifique-se de que a água se escoa.</p> 	1 a 2 vezes por mês	
<p><u>Estado geral</u> :</p> <p>Verifique o estado geral do seu aparelho (<i>sem exibição de códigos de erro, ausência de fugas de água nas ligações, etc.</i>).</p>	1 vez por mês	

Manutenção da unidade exterior para assegurar uma boa circulação do ar.



12.2. Manutenção por um profissional

Antes da abertura, a bomba de calor e a unidade exterior devem ser desligadas, antes da abertura. Abra a tampa superior da unidade exterior apenas 10 minutos após o corte de corrente para que os condensadores descarreguem.

A substituição do aquecedor de imersão ou a abertura da bomba de calor implica a drenagem da bomba de calor e a substituição da junta.

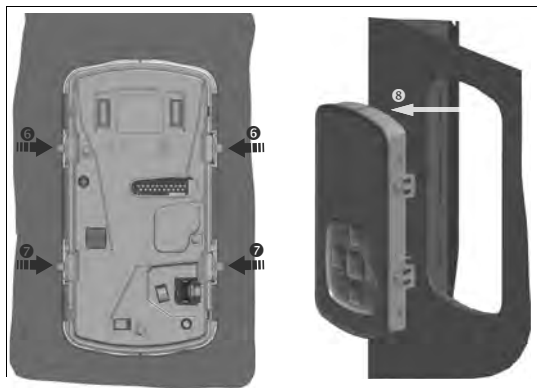
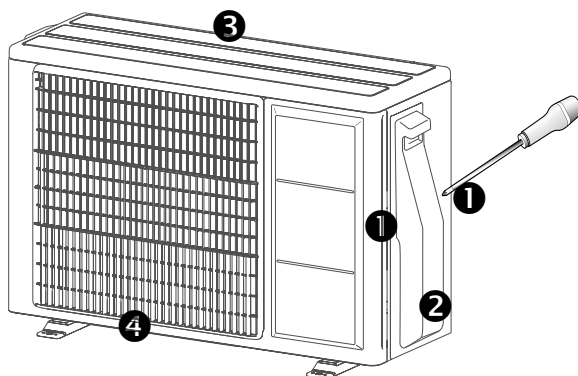
12.2.1. Acesso aos elementos da bomba de calor



- ① Remoção da coluna superior:
 - Rodar o botão superior 1/4 de volta
 - Fazer deslizar a coluna para cima
- ② Remoção da coluna inferior:
 - Rodar o botão inferior 1/4 de volta
 - Fazer deslizar a coluna cerca de 30 mm para baixo
 - Puxar a coluna na sua direção

Para retirar o comando

- ⑥ Segure a tampa frontal e desengate a parte superior do comando, pressionando os 2 cliques na parte traseira
- ⑦ Pressione os 2 cliques inferiores
- ⑧ Retire o comando

**12.2.2. Acesso aos elementos da unidade exterior**

- ① Parafusos de bloqueio (2)
- ② Tampa de acesso às válvulas e ao bloco de terminais
- ③ Tampa superior
- ④ Tampa frontal

12.2.3. Operações a efetuar pelo instalador

1 vez por ano:

- Limpeza da parte exterior da unidade exterior:
 - Limpe o pó do permutador, prestando atenção para não danificar as aletas, utilizando, se necessário, uma escova macia e um pulverizador de baixa pressão (água ou um produto adequado para o permutador);
 - Limpeza do tubo de descarga e da bandeja dos condensados da unidade exterior.
- Verificação do histórico dos erros
- Verificação da vedação hidráulica: verifique a ausência de vestígios de fuga:
 - União água fria/ água quente
 - Junta da porta da resistência elétrica
- Verificação do aperto das ligações elétricas
- Registo dos valores mínimo e máximo da sonda de água quente e, em seguida, reinicialização dos valores
- Leitura dos valores mínimo e máximo da sonda do acumulador superior e, em seguida, reinicialização dos valores
- Leitura dos valores mínimo e máximo da sonda de ar e, em seguida, reinicialização dos valores
- Leitura dos valores mínimo e máximo da sonda do condensador e, em seguida, reinicialização dos valores
- Verificação do valor de permuta. A verificar no delta de temperatura do ar: T° entrada de ar - T° saída de ar $\geq 3^{\circ}$ C (se estiver fora dos valores de referência ou recomendados, contacte um técnico de frio).

A cada 2 anos dependendo da qualidade da água:

- Descalcificação da bomba de calor:
 - Água dura TH > 25 °f a cada 2 anos
 - Água neutra de 15 °f a 25 °f a cada 3 anos.
(Periodicidade a adaptar consoante a quantidade de calcário extraído na primeira manutenção)

Operações a efetuar pelo técnico de frio**1 vez por ano:**

- Controlo do modo de arrefecimento (reversão de ciclo) (consulte o menu «Instalador»). Ativação do modo de arrefecimento no modo de teste e presença de arrefecimento nas ligações frigoríficas OU T° saída de ar - T° entrada de ar $\geq 3^{\circ}$ C.
- Verificação do funcionamento do ventilador: ausência de ruídos anormais, ausência de fricção.
- Verificação do valor de permuta. A verificar no delta de temperatura do ar (T° entrada de ar - T° saída de ar $\geq 3^{\circ}$ C). Se não estiver OK, verifique os seguintes elementos:
 - Certifique-se da ausência de vestígios de óleo nas ligações frigoríficas.
 - Efetue um teste de fugas com um detetor de fugas eletrónico (sensibilidade em 5 g/ano).
 - Verifique a carga de fluido refrigerante.

Se for necessário verificar as fugas ou a carga:

- Verificação de fugas efetuada com um detetor de fugas eletrónico (sensibilidade em 5 g/ano)
- Recuperação de carga (quantidade recuperada)
- Ajuste de carga de R32 (quantidade adicionada ou reintroduzida após recuperação).

13. Diagnóstico de erros

Em caso de anomalia, ausência de aquecimento ou emissão de vapor à saída, corte a alimentação elétrica e contacte o seu instalador.

13.1. Exibição de códigos de erros

As operações de resolução de erros devem ser executadas exclusivamente por um profissional.

O sinal sonoro de alarme pode ser suspenso, premindo OK. Quando a anomalia estiver corrigida, a mensagem de erro reaparece para uma última validação.

Código	Causa	Consequências	Diagnóstico e Resolução de problemas
Err W.3	Sonda da bucha de imersão (<i>T° da água</i>) defeituosa ou fora do intervalo de medição (<i>temperatura <0 °C ou > 85 °C</i>).	Temperatura da água não pode ser lida: Ausência de aquecimento.	Verifique as ligações e o posicionamento correto da sonda. Verifique o valor ôhmico da sonda. Se não houver nada a assinalar, substitua a sonda.
Err W.7	Ausência de água no acumulador ou ligação ACI aberta.	Ausência de aquecimento.	Colocar água no acumulador. Verifique o circuito ACI (<i>Conectores AC, cabos a condutividade da água, etc.</i>).
Err W. 10	Ausência de comunicação entre o painel de controlo e a placa de potência	Aquecimento pelo apoio elétrico em modo alternativo até 55 °C	Verifique as ligações e os cabos de ligação entre o painel de controlo e a placa de potência.
Err W.11	Ausência de deteção do sinal das horas de vazio.	A bomba de calor irá funcionar sem ter em conta os períodos de horas de vazio.	Verifique a cablagem e a emissão do sinal das horas de vazio. Modifique a configuração das permissões de arranque.
Err H.15	Data/Hora não regulada	A bomba de calor irá funcionar sem ter em conta os períodos de programação.	Defina a data e a hora.
Err W.17	Sonda do acumulador superior defeituosa (<i>temperatura < 0 °C ou > 110 °C</i>)	Aquecimento até ao valor de referência programado. Apenas a exibição da quantidade de água quente é incoerente.	Verifique as ligações e o posicionamento correto da sonda. Verifique o valor ôhmico da sonda. Se não houver nada a assinalar, substitua a sonda.

Código	Causa	Consequências	Diagnóstico e Resolução de problemas
Err W.19	Descontinuação do fornecimento de energia	-	Verificar o fornecimento de energia
Err P.20	Sonda de condensação defeituosa (<i>temperatura < 0 °C ou > 100 °C</i>)	Paragem da bomba de calor. Aquecimento pelo apoio elétrico.	Verifique as ligações e o posicionamento correto da sonda. Verifique o valor óhmico da sonda. Se não houver nada a assinalar, substitua a sonda.
Err P.21	Sonda de temperatura do ar exterior defeituosa (<i>medição < -20°C ou > 70°C</i>).	Paragem da bomba de calor. Aquecimento pelo apoio elétrico.	Verifique as ligações e o posicionamento correto da sonda. Verifique o valor óhmico da sonda. Se não houver nada a assinalar, substitua a sonda.
Err P.23	Sonda do evaporador da unidade exterior defeituosa.	Paragem da bomba de calor. Aquecimento pelo apoio elétrico.	Verifique as ligações e o posicionamento correto da sonda. Verifique o valor óhmico da sonda. Se não houver nada a assinalar, substitua a sonda.
Err P.25	Falha de alta pressão	Paragem da bomba de calor. Aquecimento pelo apoio elétrico.	Verifique a ligação do pressóstato e da respetiva cablagem elétrica. Verifique a pressão do circuito frigorífico (técnico de frio), circuito bloqueado ou presença de incondensáveis.
Err P.27	Sonda de descarga defeituosa	Paragem da bomba de calor. Aquecimento pelo apoio elétrico.	Verifique as ligações e o posicionamento correto da sonda. Verifique o valor óhmico da sonda. Se não houver nada a assinalar, substitua a sonda.

Código	Causa	Consequências	Diagnóstico e Resolução de problemas
Err P.29	Falha na temperatura de descarga	Paragem da bomba de calor. Aquecimento pelo apoio elétrico.	Verifique a carga. Verifique o bom funcionamento da unidade exterior e que as válvulas de serviço estão abertas. Verifique o valor ôhmico da sonda, faça um controlo de carga (através de pesagem) e substitua por gás novo (risco de incondensáveis). Se o erro persistir, é possível que se trate de um problema no compressor.
Err P.30.1	Ausência de permuta térmica ou A bomba de calor funciona continuamente sem atingir o valor de referência de temperatura.	Paragem da bomba de calor. Aquecimento pelo apoio elétrico.	Consumo excessivo, circuito fechado de recirculação ou fugas na rede de água quente. Falta de carga: verifique a carga através de pesagem. Incondensáveis: substitua por gás novo. Circuito bloqueado (ligações obstruídas): em modo de arrefecimento, não deve esvaziar no vácuo. Testar o correto funcionamento do descongelamento.
Err P.50.1	Erro de comunicação entre a placa de potência e a placa de interface.	Paragem da bomba de calor. Aquecimento pelo apoio elétrico.	Verifique a alimentação da unidade exterior e a placa de interface. Verifique os cabos de interligação 1 e 2. Verifique o cabo de comunicação entre as 2 placas.
Err P.50.3	Erro de comunicação entre a unidade exterior e a placa de interface.	Paragem da bomba de calor. Aquecimento pelo apoio elétrico.	Verifique a alimentação da unidade exterior. Verifique o cabo de interligação 3.
Err P.51.1	Falha no sensor de temperatura do compressor	Paragem da bomba de calor. Aquecimento pelo apoio elétrico.	Verificar a sonda do compressor

Código	Causa	Consequências	Diagnóstico e Resolução de problemas
Err P.51.4	Falha no sensor de corrente.	Paragem da bomba de calor. Aquecimento pelo apoio elétrico.	Verifique a placa da unidade exterior.
Err P.52.3	Sobrecorrente do compressor	Paragem da bomba de calor. Aquecimento pelo apoio elétrico.	Verifique o compressor. Verifique a resistência dos enrolamentos do compressor. Verifique o funcionamento correto da unidade exterior
Err P.52.4	Sincronização do compressor	Paragem da bomba de calor. Aquecimento pelo apoio elétrico.	Verifique a cablagem do compressor. Verifique se o compressor arranca.
Err P.52.7	Falha geral da unidade exterior.	Paragem da bomba de calor. Aquecimento pelo apoio elétrico.	Falta de compatibilidade do software após uma alteração da placa de interface ou placa da unidade exterior.
Err P.52.8	Falha PFC	Paragem da bomba de calor. Aquecimento pelo apoio elétrico.	Placa da unidade exterior a substituir. O erro pode ser devido por sobretensões provocadas por tempestades. O erro é redefinido por um corte de corrente elétrica.
Err P.53.1	Falha no ventilador	Paragem da bomba de calor. Aquecimento pelo apoio elétrico.	Verifique se o ventilador roda livremente. Verifique o motor e a cablagem.
Err P.56	A unidade exterior não é a versão correcta	Paragem da bomba de calor. Aquecimento pelo apoio elétrico.	Verificar a sonda do compressor

13.2. Outras avarias sem exibição de código de erros

Problema	Causa	Diagnóstico e resolução de erros
Não aquece. Não há água quente.	<ul style="list-style-type: none"> • Bomba de calor não alimentada eletricamente: fusíveis, cablagem, etc... • Elemento aquecedor ou respetiva cablagem desligada. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se há tensão nos cabos de alimentação da bomba de calor. • Verifique se a bomba de calor está ligada a uma fonte de alimentação.
Quantidade de água quente insuficiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Subdimensionamento da bomba de calor. • Funcionamento no modo Manual. • Fugas na rede de água quente. • Circuito fechado de recirculação 	<ul style="list-style-type: none"> • Passe o produto para o modo de programação, com dois períodos de funcionamento por dia.
A água não está suficientemente quente.	<ul style="list-style-type: none"> • A alimentação principal da bomba de calor não é contínua. • Elemento aquecedor ou respetiva cablagem parcialmente desligada. • Retorno de água fria ao circuito de circuito de água quente. • Circuito fechado de recirculação de água sanitária na instalação. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a alimentação do aparelho é contínua. • Verifique o valor óhmico da resistência elétrica, bem como o bom estado do feixe. • Feche a torneira de corte de água fria do grupo de segurança. em seguida, abra uma torneira de água quente. Aguarde 10 minutos. Na presença de escoamento, procure as torneiras defeituosas e/ou certifique-se do posicionamento correto do grupo de segurança. • Remova o circuito fechado de recirculação.
Caudal insuficiente na torneira de água quente.	<ul style="list-style-type: none"> • Filtro do grupo de segurança obstruído. • Bomba de calor com resíduos calcários 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe o filtro. • Descalcifique a bomba de calor.

Problema	Causa	Diagnóstico e resolução de erros
Perda contínua de água no grupo de segurança fora do período de aquecimento.	<ul style="list-style-type: none"> • Válvula de segurança danificada ou obstruída. • Pressão da rede demasiado alta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Substitua o grupo de segurança. • Certifique-se de que a pressão de saída do contador de água não excede os 0,5 MPa (5 bar), caso contrário, instale um redutor de pressão regulado a 0,3 MPa (3 bar) no início da distribuição geral de água.
O apoio elétrico não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> • Garanta a proteção do termóstato mecânico. • Resistência elétrica defeituosa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Restaure a proteção da resistência do termóstato. • Substitua a resistência.
Transbordamento de condensados (<i>água estagnada no compartimento inferior da unidade exterior</i>)	<ul style="list-style-type: none"> • Drenagem dos condensados obstruída. 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpe-a.
Cheiro	<ul style="list-style-type: none"> • Ausência de sifão no grupo de segurança • Não há água no sifão do grupo de segurança. 	<ul style="list-style-type: none"> • Instale um sifão. • Encha o sifão.
Emissão de vapor à saída.	<ul style="list-style-type: none"> • Apoio elétrico alimentado continuamente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Corte a alimentação elétrica e contacte o seu instalador.
A bomba de calor funciona fora das horas de vazio.	<ul style="list-style-type: none"> • Ausência de deteção do sinal das horas de vazio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a cablagem e a emissão do sinal das horas de vazio. • Modifique a definição do sinal das horas de vazio.

Problema	Causa	Diagnóstico e resolução de erros
A bomba de calor funciona durante pouco tempo, o funcionamento do apoio elétrico é quase contínuo.	<ul style="list-style-type: none"> • Temperatura do ar fora dos intervalos admissíveis • Avaria na sonda da unidade exterior • Evaporador muito obstruído • Presença de incondensáveis 	<ul style="list-style-type: none"> • Aguarde que as temperaturas retornem a um nível dentro de intervalos admissíveis • Contacte o seu instalador. • Limpe o evaporador. • Drene o circuito e encha-o novamente.
Avaria no painel de controlo ou problema de exibição.	<ul style="list-style-type: none"> • Ausência de alimentação. • Falha do painel de controlo • Falha na placa de potência. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a alimentação. • Substitua o painel de controlo.
A bomba de calor não arranca	<p>As condições de arranque não estão respeitadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • acumulador superior demasiado quente; • condições de funcionamento fora dos períodos; • anticiclo curto 	<ul style="list-style-type: none"> • Funcionamento normal. Tente em modo de arrefecimento (menos condições).
Ausência de visualização	<ul style="list-style-type: none"> • Ausência de alimentação • o painel de controlo está avariado, a água é aquecida pelo apoio elétrico em modo alternativo até 50 °C 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o quadro elétrico • Verifique as ligações entre a placa de potência e o painel de controlo
Outros modos de funcionamento: Contacte o Serviço de Pós-Venda.		

Após as operações de manutenção ou de resolução de erros, verifique se a bomba de calor funciona corretamente.

14. Valores ôhmicos das sondas de acordo com a temperatura

Sonda de descarga unidade exterior/Sonda da condensação

°C	K ohm
0	169
5	130
10	101
15	79
20	63
25	50
30	40
35	32

°C	K ohm
40	26
45	22
50	18
55	15
60	12
65	10
70	8,7
75	7,4

°C	K ohm
80	6,3
85	5,4
90	4,6
95	4
100	3,4
105	3
110	2,6
115	2,3
120	2

Sonda do evaporador unidade exterior

°C	K ohm
-30	96
-25	69
-20	50
-15	37
-10	28
-5	21
0	16
5	12

°C	K ohm
10	9,6
15	7,6
20	6
25	4,8
30	3,8
35	3,1
40	2,5
45	2,1

°C	K ohm
50	1,7
55	1,4
60	1,2
65	1
70	0,8
75	0,7
80	0,6

Sonda de ar unidade exterior/Sonda de bucha de imersão/ Sonda do acumulador superior

°C	K ohm
-10	62
-5	47
0	35
5	27
10	21
15	16

°C	K ohm
20	13
25	10
30	8
35	6,4
40	5,2
45	4,2

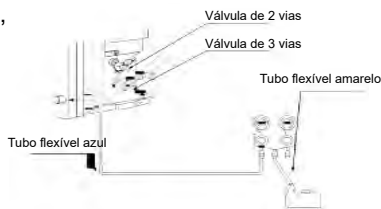
°C	K ohm
50	3,5
55	2,8
60	2,4
65	2
70	1,6
75	1,4
80	1,2

15. Recuperação do fluido (pump down)

Durante a recuperação de fluido, certifique-se que o compressor está desligado antes de retirar as ligações frigoríficas. Não remova a ligação frigorífica enquanto o compressor estiver a funcionar com uma válvula de 2 ou 3 vias aberta. Essa ação pode gerar uma pressão anormal no ciclo frigorífico que pode provocar uma deterioração do aparelho, inclusivamente ferimentos.

A unidade exterior foi concebida para conter a quantidade de fluido refrigerante para uma ligação frigorífica até 20 m.

- 1 A bomba de calor desligada, esvazie o coletor e os tubos flexíveis.
- 2 Coloque o aparelho em modo de teste de arrefecimento (*consulte o capítulo “11.4. Diagnóstico e verificação do bom funcionamento”, página 341*). Ligue o tubo flexível azul à válvula de 3 vias. A pressão do manómetro de carga deve, então, ser baixa.
- 3 Feche a válvula de 2 vias. A pressão lida no manómetro começa a diminuir.
- 4 Quando a pressão no coletor descer para cerca de 0,1 MPa (1 bar), o retorno está concluído. Feche, então, a válvula de 3 vias.
- 5 Retire o tubo flexível azul.



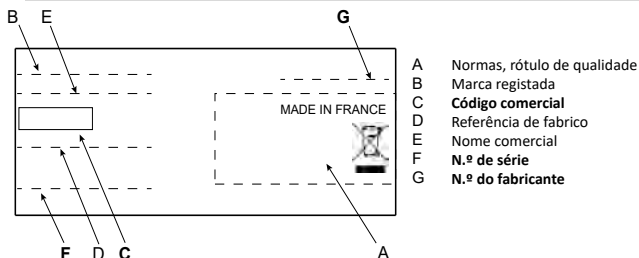
16. Serviço de Pós-Venda

Para encomendas a um distribuidor da marca, indique o tipo exato do aparelho e o respetivo número de série aposto na placa de identificação.

A morada do Serviço de Pós-Venda encontra-se na parte de trás deste manual.

Utilize apenas peças sobressalentes originais do fabricante.

Qualquer intervenção nas peças elétricas deve ser confiada a um especialista.



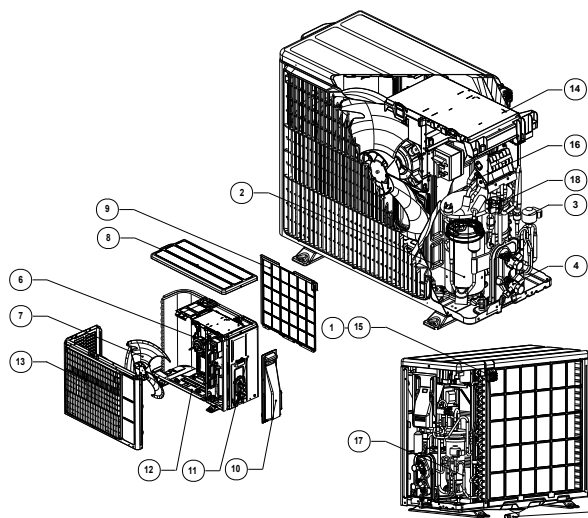
Bomba de calor: placa situada ao lado da tampa.

Unidade exterior: placa situada ao lado da portinhola de acesso ao bloco de terminais.

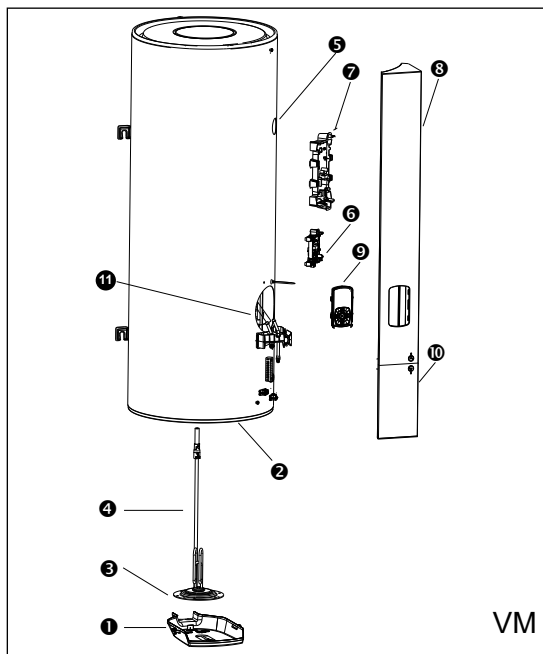
O aparelho deve ser desligado antes de abrir a tampa (para a abertura da tampa, consulte: “12.2.1. Acesso aos elementos da bomba de calor”, página 344).

As peças sobressalentes podem ser encomendadas pelo profissional diretamente na Plataforma Serviços disponível no Website da marca.

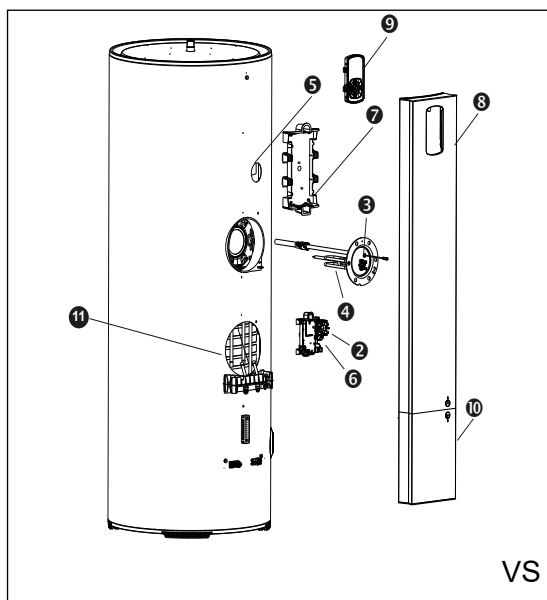
16.1. Unidade exterior



1	Suporte da sonda de ar
2	Compressor
3	Subconjunto do regulador
4	Válvula de 3 vias
5	Cotovelo de descarga dos condensados
6	Motor do ventilador
7	Pá do ventilador
8	Cobertura
9	Grelha de proteção
10	Portinhola de acesso ao bloco de terminais
11	Cantoneira direita
12	Base
13	Parte frontal do ventilador
14	Placa de potência
15	Sonda de ar
16	Sonda de descarga
17	Sonda do evaporador
18	Sensor de pressão



1	Tampa
2	Segurança térmica
3	Sonda de água quente sanitária
4	Resistência elétrica
5	Sonda do acumulador superior
6	Placa de regulação
7	Placa de interface da unidade exterior
8	Tampa frontal
9	Painel de controlo
10	Tampa inferior da coluna



17. Características técnicas

Bomba de calor		270 litros	200 litros	150 litros
Dimensões	mm	A 1586 x L 617 x P 651	A 1487 x L 567 x P 586	A 1177 x L 567 x P 586
Peso em vazio	kg	73	63	53
Capacidade do depósito	L	270	200	150
Ligação da água quente/fria	"	3/4	3/4	3/4
Ligação frigorífica	"	3/8 & 1/4, tipo Flare	3/8 & 1/4, tipo Flare	3/8 & 1/4, tipo Flare
Proteção anticorrosão		ACI hybride	ACI hybride	ACI hybride
Condutividade mínima da água	μS/cm	40	40	40
Pressão máxima de água	MPa / bar	0,6 / 6	0,6 / 6	0,6 / 6
Unidade exterior				
Dimensões	mm	A 535 x L 735 x P 330		
Ligação frigorífica	"	3/8 & 1/4, tipo Flare		
Massa	kg	24		
Potência acústica da unidade exterior **	dB(A)	50		
Sistema montado				
Ligação elétrica (tensão/frequência)		230 V monofásica 50 Hz		
Potência máxima total absorvida pelo aparelho	W	3250		
Potência absorvida pela BDC	W	1450		
Potência absorvida pelo apoio elétrico	W	1800		
Comprimento mínimo da ligação frigorífica	m	5		
Comprimento máximo da ligação frigorífica sem carga adicional	m	15		
Comprimento máximo da ligação frigorífica com carga adicional	m	20		
Desnível máximo entre o ponto mais alto e o ponto mais baixo do circuito frigorífico	m	15		

Bomba de calor		270 litros	200 litros	150 litros
Gama de ajuste da temperatura da água pela bomba de calor	°C	50 a 55	50 a 55	50 a 55
Gama de temperatura de utilização da bomba de calor	°C	-15 a 37	-15 a 37	-15 a 37
Carga inicial de fluido refrigerante	kg	0,700	0,700	0,700
Equivalente de CO2	t.eq.CO2	0,47	0,47	0,47
Carga de fluido em relação ao volume de água	kg/L	0,0026	0,0035	0,0047
GWP do gás utilizado	-	675	675	675
Desempenhos certificados a 7 °C de temperatura do ar (CDC LCIE 103-15/D)				
Coefficiente de desempenho (COP)*	-	3,37	3,07	3,09
Potência absorvida em regime estabilizado (Pes)*	W	24	18	17
Tempo de aquecimento (tr)*	h.mn	03.46	02.59	02.22
Temperatura de referência (Tref)*	°C	53,6	52,9	54,1
Perfil de drenagem	-	XL	L	L
Quantidade máx. de água misturada a 40 °C (V40)*	L	339,6	268,9	202,2
V40td (8 h HC)	L	416,6	303,3	234,7
Eficiência energética (nwh)*	%	138	126	127

* Desempenho medido no modo de fábrica manual ECO de 10°C a 55°C para a versão de 150 L e de 10°C a 54°C para os modelos de 200 L e 270 L à pressão atmosférica, de acordo com o caderno de encargos NF Electricité Performance da LCIE N.º103-15/D, das bombas de calor de acordo com o caderno de encargos (baseado na norma EN 16147).

**Testado numa câmara de reverberação de acordo com o protocolo definido pela norma EN12102-2.

18. Declaração de conformidade

Este aparelho está em conformidade com as diretivas seguintes:

- 2014/35/UE relativa à Baixa Tensão
- 2014/53/UE relativa à RED (Equipamentos de Rádio)
- 2014/30/UE relativa à Compatibilidade Eletromagnética (CEM)
- 2011/65/UE, 2015/863/UE, 2017/2102/UE relativas à Restrição de Substâncias Perigosas (RoHS)
- 2013/814/UE que complementa a diretiva 2009/125/CE Conceção Ecológica

Declara que os testes relativos à diretiva de baixa tensão são realizados de acordo com as normas abaixo:

Aparelhos elétricos domésticos e similares - Segurança:	EN 60335-1: 2012 + A11: 2014 + A12: 2017 + A13: 2017 + A1: 2019 + A2: 2019 + A14: 2019 + A15: 2021 EN 60335-2-21: 2021 + A1: 2021 EN 60335-2-40: 2003 + A1: 2006 + A2: 2009 + A11: 2004 + A12: 2005 + A13: 2012 EN 62233: 2008
---	---

Declara que o produto está em conformidade com os requisitos essenciais da Diretiva RED 2014/53/EU, com a seguinte designação:

Designação:	HM009 SF HWNM01 DHW
Tipo:	TRANSMISSOR DE RÁDIO WIFI 2.4GHZ - RECEPTOR

A declaração de conformidade completa da UE para este equipamento está disponível mediante pedido no nosso Departamento de Serviço ao Cliente (ver endereço e número de telefone no final deste manual ou na Internet: <https://www.thermor.fr/la-doc/chauffe-eau>).

Declara que os testes de rádio essenciais foram realizados, de acordo com as normas seguintes:

Compatibilidade eletromagnética:	EN 301489-17: 2020
Utilização eficaz do espectro radioelétrico:	EN 300328: 2020

Ano da aposição da marcação CE:	2023
---------------------------------	------

19. Garantia

Condições de Garantia específicas Portugal

Âmbito da garantia

A instalação, utilização e manutenção do equipamento devem estar em conformidade com as normas nacionais em vigor e com as instruções fornecidas neste manual. De acordo com a Lei n.º 24/96, de 31 de julho, este equipamento oferece ao consumidor uma garantia legal, aplicável exclusivamente em território português, a partir da data da fatura legal de compra.

Adicionalmente, estes aparelhos têm uma garantia comercial na cuba de 5 anos, sem necessidade de revisão do ânodo e aplicável a partir da data de entrega do produto. Ambas as garantias são aplicáveis no país de compra do produto sob a condição de ter sido instalado no mesmo país.

CONDIÇÕES DE TODA A GARANTIA

Pelas características e especificações técnicas deste produto, esta bomba de calor para ACS deve ser instalada por um profissional qualificado, de acordo com as normas em vigor e as prescrições estabelecidas no manual técnico:

- Deve ser utilizado normalmente e será revisto periodicamente por um técnico.
- As despesas ou danos causados por uma instalação defeituosa (por exemplo: gelo, grupo de segurança não instalado corretamente no tanque ACS de acordo com as instruções do manual, e que levam à evacuação através de um dreno para o ar evitando que o elemento de segurança possa ser ativado por efeito do efeito vazio, ausência de bandeja de retenção) ou as dificuldades de acesso não podem, em caso algum, ser atribuídas ao fabricante.

Do mesmo modo, devido às características e especificações técnicas deste produto, será necessário efetuar uma manutenção com periodicidade de acordo com os regulamentos aplicáveis para garantir que a utilização do bem adquirido se encontre num ambiente seguro tanto para as pessoas, animais e bens, para contribuir para a conservação do ambiente, para além de preservar o tempo máximo de vida útil e, portanto, a durabilidade dos produtos, evitando-se eventuais desgastes prematuros ou danos irreparáveis que possam existir devido à falta ou incumprimento das indicações do fabricante, o que pode resultar em :

- Um incorreto ajuste, quando o produto seja colocado em funcionamento de acordo com cada caso concreto.
- Uma utilização ou manuseamento incorreto ou inadequado para o fim para o qual foi construído o mesmo.

O incumprimento da manutenção obrigatória por um Centro de Assistência Técnica Oficial ou Autorizado pelo Groupe Atlantic poderá invalidar qualquer garantia.

Para usufruir da garantia legal, dirija-se ao seu vendedor. Se necessário, pode contactar diretamente com o serviço pós-venda do Groupe Atlantic.

A garantia comercial não afeta as medidas de correção gratuitas estabelecidas na Lei, a que o consumidor ou utilizador tem direito, em caso de falta de conformidade dos bens.

Para usufruir da garantia comercial, contacte o Serviço pós-venda Groupe Atlantic:

(PT) Serviço de Assistência Técnica (SAT): Grupe Atlantic Portugal. Av D. João II n.º 50, 4.º piso, Parque das Nações, 1990-0995 Lisboa. Tel: 211 307 032, correio eletrónico: satptpro@groupe-atlantic.com

A substituição de uma peça não prolonga a duração da garantia comercial

Limitações de garantia:

A garantia não cobre o desgaste das peças, os aparelhos não inspecionados (acesso difícil para reparação, manutenção ou análise), ou danos que um aparelho possa sofrer por intempérie, devido ao gelo, à instabilidade da corrente elétrica ou da qualidade da água.

ÂMBITO DE TODA A GARANTIA

Ficam excluídos desta garantia os defeitos devidos a:

- Condições ambientais anormais:
- Danos causados por choques ou quedas no decurso do manuseamento após saída da fábrica.
- Instalação do aparelho num local exposto a gelo ou a intempérie (ambientes húmidos, agressivos ou mal ventilados).
- Se a dureza da água da rede estiver fora do intervalo de 10°F a 20°F, é obrigatório, para a garantia, instalar um equipamento de tratamento de água e mantê-lo a funcionar corretamente.
- Se a pressão da água da rede for superior a 5 bar, deve ser instalado um redutor de pressão.
- Alimentação elétrica com sobretensões significativas (fornecimento, relâmpagos...).
- Danos decorrentes de problemas não visíveis devido à escolha do local da sua colocação (local de difícil acesso) que poderiam ter sido evitados com uma reparação imediata do aparelho.
- Instalação não conforme com o regulamento, normativas e regras aplicáveis, nomeadamente:
- Ausência ou montagem incorreta do grupo de segurança ou pressão inadequada.
- Ausência de casquilhos (fundição, aço isolante) nos tubos de ligação de água quente que pode causar a sua corrosão.
- Ligação elétrica defeituosa: ligação à terra incorreta, secção de cabo insuficiente, ligação com cabos flexíveis sem bocal metálico, desconformidade com os esquemas de ligação prescritos pelo fabricante.
- Ligar o aparelho à energia sem enchimento prévio (aquecimento a seco).
- Instalação do aparelho desconforme com as instruções do manual.
- Corrosão externa devido à falta de estanquicidade dos tubos.
- Manutenção defeituosa:
- Incrustações anormais nas resistências elétricas ou grupos de segurança.
- Falta de manutenção do grupo de segurança que resulta em sobrepressões.
- Falta de limpeza do evaporador e do tubo de evacuação dos condensados.
- Modificação do equipamento de origem, sem prévia autorização do fabricante ou utilização de peças de substituição das quais este não dê referência.
- Condições de cessação da garantia:

Condições de cessação da garantia: A garantia extingue-se-á se a instalação do aparelho não cumprir as regras nacionais em vigor ou se a ligação hidráulica estiver incorreta. Será também motivo de extinção da garantia, a instalação incorreta de dispositivos de segurança contra o excesso de pressão, a corrosão anormal causada por uma má ligação hidráulica, uma ligação à terra inadequada, a inadequação da secção do cabo elétrico ou não ter sido seguido o esquema de ligação indicado neste manual. Igualmente será motivo de extinção da garantia uma manutenção inadequada, as reparações ou substituições não efetuadas pelo Serviço Técnico Autorizado pelo Groupe Atlantic ou não autorizadas pelo mesmo, a desconexão do dispositivo anti corrosão.

Uma manutenção inadequada, as reparações ou substituições não realizados pelo serviço técnico do fabricante, as reparações não autorizadas pelo fabricante ou a desconexão do dispositivo anti corrosão serão motivo para a expiração da garantia.

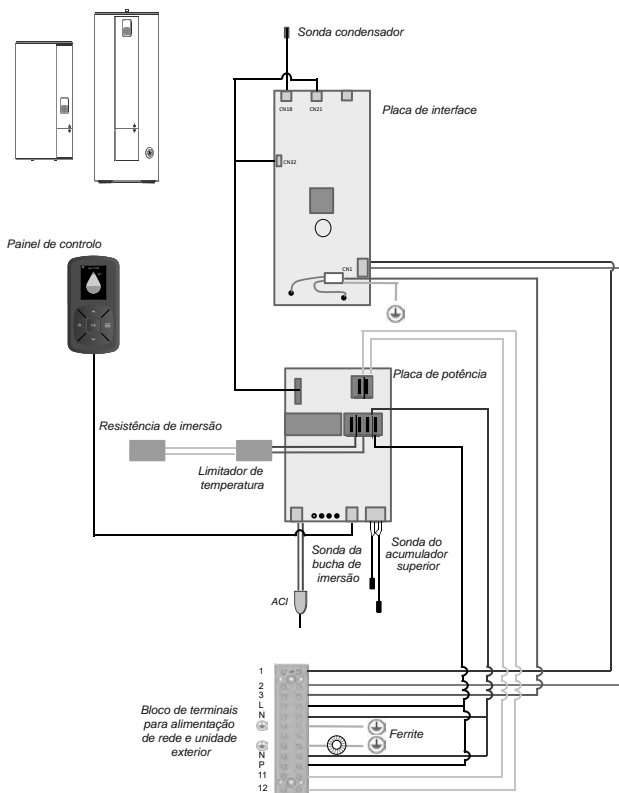
Os produtos apresentados neste manual de instruções podem ser modificados de acordo com a evolução técnica e as normas em vigor. Para usufruir da garantia, contacte o seu vendedor, ou instalador, ou contacte diretamente o fabricante: Serviço de Assistência Técnica (SAT): Grupe Atlantic Portugal. Av D. João II nº 50, 4º piso, Parque das Nações, 1990-0995 Lisboa. Tel: 211 307 032, correio eletrónico: satptpro@groupe-atlantic.com.

A garantia cobre apenas peças declaradas como defeituosas pelo fabricante. É obrigatório por os produtos à disposição do mesmo.

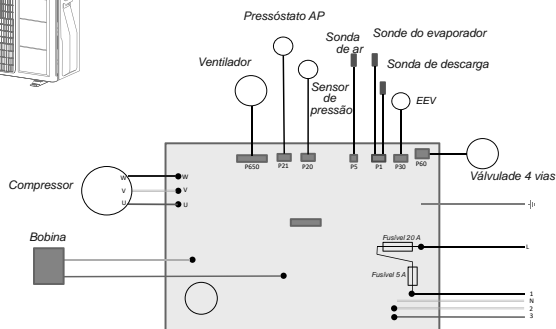
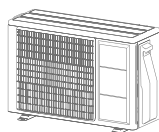
Os produtos apresentados neste manual de instruções podem ser modificados de acordo com a evolução técnica e as normas em vigor.

Estes dispositivos estão em conformidade com as diretivas 2014/30/UE relativas à compatibilidade eletromagnética, diretivas 2014/35/UE sobre baixa tensão, Diretiva 2011/65/UE relativa ao ROHS e ao Regulamento 2013/814/UE que complementa a Diretiva 2009/125/CE sobre o ecodesign.

20. Esquema de manutenção



TODAS AS PLACAS E TODAS AS SONDAS TÊM UMA TENSÃO DE 230 V



GARANTIE	FR
<p>Chauffe-eau : 5 ans (étanchéité cuve, cartes électroniques, appoint électrique et sondes).</p> <p>Pompe à chaleur : 5 ans.</p>	
WARRANTY	EN
<p>Water heater: 5 years (tank sealing, electronic boards, electrical backup and sensors).</p> <p>Heat pump: 2 years (except sensors: 5 years).</p>	
GARANTÍA	ES
<p>Calentador de agua: 5 años (estanqueidad cuba, tarjetas electrónicas, resistencia eléctrica y sondas).</p> <p>Bomba de calor: 2 años (salvo sondas: 5 años).</p>	
GARANZIA	IT
<p>Scaldacqua: 5 anni (tenuta serbatoio, schede elettroniche, integrazione elettrica e sonde).</p> <p>Pompa di calore: 2 anni (eccetto sonde: 5 anni).</p>	
GARANTIE	NL
<p>WATERVERWARMER: 5 jaar (afdichting waterreservoir, elektronische regelkaarten, extra elektrische warmtetoevoer en sensoren).</p> <p>Warmtepomp: 2 jaar (m.u.v. de sensoren: 5 jaar).</p>	
GARANTIA	PT
<p>Esquentador: 5 anos (estanqueidade da cuba, cartões eletrónicos, complemento elétrico e sondas).</p> <p>Bomba de calor: 2 anos (exceto as sondas: 5 anos).</p>	

Belgium :

Atlantic Belgium (Atlantic) : Oude Vijverweg, 6 - 1653 Dworp
Thercon NV (Sanistage) : Kontichsesteenweg 52 - 2630 Aartselaar

Spain/Portugal :

Atlantic Iberica (Thermor) : Calle Molinot 59-61, Pol. Camí Ral.
08860 Castelldefels - Barcelona

Switzerland :

Atlantic Suisse AG (Atlantic) : Sonnenbergstrasse 9 - 6052 Hergiswil

Poland:

Atlantic Polska (Atlantic) : ul. Płochocińska 99A- 03-044 Warszawa

Italy :

ACV Atlantic Italia srl (Atlantic) : Via Pana 92 - 48018 Faenza - Italy

