

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Nicolau & Rosa, Lda. assume pela presente declaração o compromisso em respeitar as regras de proteção de dados pessoais dos seus clientes, fornecedores e demais parceiros comerciais, seus titulares e demais utilizadores de produtos e serviços, sempre que efetue o tratamento daqueles.

A proteção dos dados pessoais é conseguida pela adoção das melhores soluções técnicas e através de procedimentos adequados nesta matéria, com o objetivo de impedir a difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado ou ilícito.

### **Objetivo**

Dar conhecimento das regras gerais de tratamento de dados pessoais, os quais são recolhidos e tratados nos termos do disposto na legislação de proteção de dados pessoais em vigor, nomeadamente, o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 ("RGPD").

A Nicolau & Rosa, Lda. adota diversas soluções técnicas e procedimentos internos adequados a garantir que o tratamento de dados é lícito, transparente, leal e limitado às finalidades autorizadas.

### **Identidade e contacto do responsável pelo tratamento dos dados pessoais**

Nicolau & Rosa, Lda.

Rua Nossa Senhora da Conceição, n.º 9, 2794-013 Carnaxide

Tel: 214241960

e-mail: [privacidade@nicolaurosa.com](mailto:privacidade@nicolaurosa.com)

### **Finalidades do tratamento**

- a) Faturação dos bens adquiridos, no momento da sua compra.
- b) Envio de orçamentos, confirmações de encomenda e demais comunicações relacionadas com o processamento de encomendas e respetivas entregas.
- c) Publicitar e promover a venda de bens e serviços bem como avaliar a respetiva eficácia.
- d) Divulgar as aplicações, características, especificações técnicas e instruções de aplicação e utilização de bens e equipamentos.
- e) Desenvolvimento, aperfeiçoamento, manutenção e salvaguarda da segurança do website e do sistema informático.
- f) Resolução de problemas e realização de testes ao website e ao sistema informático

- g) Análise estatística das transações para suporte a ações internas e adequação da comunicação aos interesses e preferências do cliente.
- h) Cumprimento de obrigação jurídica legais a que estejamos obrigados
- i) Prossecução dos nossos interesses legítimos, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

### **Informação recolhida:**

Os dados pessoais correspondem a qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, recolhidos direta ou indiretamente, independentemente do respetivo meio ou suporte.

A Nicolau & Rosa, Lda. recolhe os seus dados pessoais, por escrito, através de carta, correio eletrónico, mensagem telefónica, ficha normalizada ou qualquer outro meio, nomeadamente, por intermédio do seu website e através da respetiva área de Cliente, garantindo, sempre que necessário, o prévio consentimento do titular dos dados pessoais.

Sem prejuízo do disposto no RGPD, os dados pessoais tratados pela Nicolau & Rosa, Lda. são os necessários à contratação no âmbito da sua atividade comercial, em que for parte o titular dos dados, e ainda os que o titular dos dados der o seu consentimento para a prossecução das finalidades acima descritas, e podem incluir:

- a) Nome e data de nascimento
- b) Habilitações literárias
- c) Organização em que desempenha funções, departamento e cargo.
- d) Endereço e contactos telefónicos e de correio eletrónico
- e) Preferências, perfil de consumo e de atividade, resultante de transações efetuadas, nomeadamente, valor, frequência, produto adquirido, local da compra.
- f) Formações frequentadas, pedidos de informação e outras interações.

### **Duração da conservação dos dados pessoais**

Os dados serão conservados durante o tempo mínimo necessário à prossecução das finalidades subjacentes à sua recolha ou o seu posterior tratamento, nos termos definidos na lei, com as seguintes especificações:

No âmbito da abertura de conta nos nossos estabelecimentos ou registo na loja online, os dados do titular serão conservados enquanto a respetiva conta não for cancelada, independentemente do motivo, ou por tempo superior se a lei estipular nesse sentido.

No âmbito do consentimento para receber comunicações de marketing, da definição de perfis de consumo e análise de mercado, os dados do titular serão conservados até que o referido consentimento seja retirado ou que seja exercido o direito de oposição ao tratamento.

Excetuam-se as situações em que uma duração diversa seja imposta por disposição legal.

## **Direitos do titular**

Aos titulares dos dados pessoais, é reconhecido o direito de obter da Nicolau & Rosa, Lda., a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, os seguintes direitos:

- a) de solicitar o acesso, retificação e atualização dos seus dados
- b) de solicitar o apagamento dos seus dados quando, nomeadamente:
  - b.1 - os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
  - b.2 - o titular retirar o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados e não existir outro fundamento legal para o referido tratamento;
  - b.3 - o titular se opuser ao tratamento e não existirem interesses legítimos prevalecentes que o justifiquem.
- c) de limitação do tratamento no que disser respeito ao titular.
- d) de oposição ao tratamento dos mesmos por motivos relacionados com a sua situação
- e) particular e, a qualquer momento, para efeitos de comercialização direta.
- f) de portabilidade dos dados, concretizado no o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido a um responsável pelo tratamento, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro responsável pelo tratamento
- g) de retirada do consentimento para o tratamento dos seus dados.
- h) de, a qualquer momento, apresentar uma reclamação à autoridade de supervisão e controlo: Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) – Rua de São Bento, n.º 148, 3.º, 1200-821 Lisboa; Telefone - +351213928400; fax - +351213976832; email – geral@cnpd.pt

A presente enunciação de direitos não prejudica o disposto no RGPD, nomeadamente, no que diz respeito aos dados indispensáveis à realização das transações comerciais ou ao cumprimento de obrigações legais a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito.

As solicitações efetuadas no exercício de qualquer dos direitos previstos nas alíneas a) a g) deve ser efetuado por escrito, através de correio eletrónico para [privacidade@nicolaurosa.com](mailto:privacidade@nicolaurosa.com), ou carta enviada para Rua Nossa Senhora da Conceição, n.º 9, 2794-013 Carnaxide.

Data